

La lettre type - Demande de réparation ou de remplacement du produit

Lettre à envoyer au vendeur en recommandé avec accusé de réception (LRAR).

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal - Ville

Destinataire

Adresse du destinataire

Code postal - Ville

À ..., le ...

Objet : Garantie légale de défaut de conformité - demande de ***(choisir entre la réparation ou le remplacement du produit)***

Madame, Monsieur,

Le ***(date)*** j'ai acheté un ***(nature du produit)*** de marque ***(marque)***, ***(modèle)***, au prix de ***(montant)*** euros auprès de vos services ***(commande/facture n° [numéro])***.

Le ***(date)***, j'ai constaté que le bien présentait de graves défauts dès lors que ***(préciser les anomalies)***.

En tant que vendeur de ce ***(nature du produit)***, vous êtes tenu, aux termes des Articles 67-1 à 67-14 de la délibération n°14 du 6 octobre 2004 portant réglementation économique, de garantir le bien contre ses défauts de conformité.

Ainsi, face aux défauts constatés, je vous mets en demeure de procéder à ***(la réparation/le remplacement)*** de mon ***(nature du produit)***.

En l'absence de réponse positive à ma demande dans le délai d'un mois, l'article 67-10 de la délibération n°14 du 6 octobre 2004 portant réglementation économique, me permet d'obtenir alors ***(la réduction du prix du produit/l'annulation de la vente [avec remboursement des sommes versées])***.

Je vous remercie donc de procéder sans délai ***(à la réparation/au remplacement)***.

Dans cette attente, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Signature