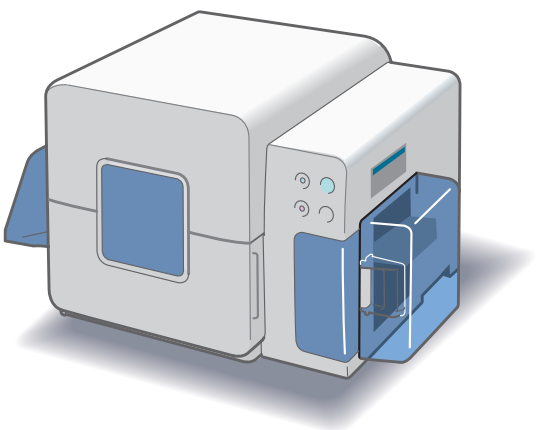
Canon

CX 350

IMPRIMANTE À CARTES COULEUR

USER's GUIDE

GUIDE DE L'UTILISATEUR



© CANON FINETECH INC. 2004

Copyright ©2004 CANON FINETECH INC. Tous droits réservés.

- Il est strictement interdit de copier tout ou partie de ce guide sans autorisation préalable.
- Les caractéristiques de cette imprimante ainsi que celles du logiciel fourni avec l'imprimante peuvent être modifiées sans préavis.
- Nous nous sommes efforcés de vous fournir un guide aussi complet et précis que possible; au cas ou vous relèveriez des erreurs ou omissions dans ce document, nous vous prions de vous mettre en relation avec le revendeur chez qui vous avez acheté l'imprimante.
- Nous déclinons toute responsabilité dans des pertes ou dommages résultant de l'utilisation de cette imprimante ou de son logiciel; veuillez accepter cette condition avant de commencer à utiliser l'imprimante.

Marques commerciales

- Canon et le logo Canon sont des marques déposées par Canon Inc.
- Microsoft® et Windows® sont des marques déposées par Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.
- Adobe et le logo Adobe sont des marques d'Adobe Systems Inc.
- D'autres marques et noms de produits figurant dans ce mode d'emploi peuvent être des marques ou des marques déposées appartenant à leurs détenteurs respectifs.

Avant de commencer

Nous vous remercions d'avoir acquis L'Imprimante à Cartes Couleur Canon CX 350.

Lisez attentivement ce guide avant d'utiliser l'imprimante, afin de bien comprendre ses caractéristiques et d'apprendre à l'utiliser de façon efficace. Ce guide fournit toutes les informations utiles pour se servir de cette imprimante.

Conventions

Les symboles suivants sont utilisés dans ce guide.



Tout manquement aux instructions fournies peut entraîner la mort ou de graves blessures. Souvenez-vous-en et suivez les recommandations faites sous ces rubriques pour votre propre sécurité et celle des autres personnes travaillant aux abords de l'imprimante.



Tout manquement aux instructions signalées par ce symbole peut entraîner une mauvaise utilisation de l'imprimante et, par la suite, des blessures mineures ou des dégâts importants à l'imprimante elle-même. Souvenez-vous-en et suivez les recommandations faites sous ces rubriques pour une utilisation sécurisée de l'imprimante.



Tout manquement aux instructions signalées par ce symbole pourrait endommager l'imprimante ou aboutir à des impressions de mauvaise qualité. Pour utiliser correctement l'imprimante, suivez scrupuleusement ces instructions.



Les informations fournies sous cet en-tête sont des conseils et astuces qui vous aideront à éviter les problèmes même mineurs et à utiliser votre imprimante de façon plus efficace.



Les informations fournies sous cet en-tête sont des précisions sur le fonctionnement de l'imprimante.
Consultez-les pour disposer de toutes les informations utiles pour utiliser l'imprimante.

Exemples d'écrans

Les copies d'écrans du pilote d'imprimante figurant dans ce guide ont été créées sous Windows 2000. Le contenu de ces écrans et les instructions correspondantes sont pratiquement les mêmes sous Windows XP et Windows Me; toutefois, lorsqu'il existe de petites différences à l'écran ou dans la marche à suivre, elles sont signalées.

Abréviations

Les abréviations ci-après sont utilisées dans ce mode d'emploi.

- Microsoft® Windows® Millennium Edition est abrégé en "Windows Me"
- Microsoft® Windows® XP est abrégé en "Windows XP"
- Microsoft® Windows® 2000 est abrégé en "Windows 2000"
- Microsoft® Windows® est abrégé en "Windows"

Remarques juridiques

- Il est illégal de reproduire des devises, des billets de banque, des titres et autres documents stipulés par la loi. La reproduction de tels documents est passible de poursuites.
- Il est illégal de reproduire des certificats ayant valeur légale, diplômes, tickets de voyage et documents publics et privés interdits de reproduction par la loi. La reproduction de tels documents est passible de poursuites.
- Veuillez noter que toute propriété intellectuelle protégée ne peut être reproduite sans l'autorisation écrite du détenteur des droits sur cette propriété, sauf pour utilisation personnelle ou familiale dans des circonstances limitées.

International ENERGY STAR® Program

As an ENERGY STAR® Partner, Canon Finetech Inc., has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.
The international ENERGY STAR® Office Equipment Program is a global program that promotes energy saving through the use of computers and other office equipment. The program backs the development and dissemination of products with functions that effectively reduce energy consumption. It is an open system in which businesses can participate voluntarily. The targeted products are office equipment such as computers, monitors, printers, facsimiles, and copiers. Their standards and logos are uniform among participating nations.

Table des matières

Avant de commencer iii

Conventions iii
Exemples d'écrans iii
Abréviations iii
Remarques juridiques iv
International ENERGY STAR® Program iv

Table des matières v

Mode d'emploi de ce guide et du CD-ROM 1

Guide de démarrage (fourni avec l'imprimante) 1
Logiciels pour l'imprimante (sur le CD-ROM fourni) 1

Consignes de sécurité 3

Stimulateurs cardiaques 3
Emplacement 3
Alimentation électrique et cordon d'alimentation 5
Imprimante et accessoires 7
Déplacement de l'imprimante 9
Cartouches d'encre et récepteur d'encre usagée 10

1 Avant d'utiliser l'imprimante 12

1.1 Nomenclature et fonctions 12
Vue de face 12
Vue arrière 13
Panneau de commande 14
Intérieur de l'imprimante 15
1.2 Raccordement de l'imprimante et de l'ordinateur 16
1.3 Mise sous tension et hors tension de l'imprimante 18
Mise sous tension de l'imprimante 18
Extinction normale de l'imprimante 19
Mise hors tension de l'imprimante 20
1.4 Chargement du papier 21
1.5 Réglage de la largeur du papier 27

2 Impression 29

2.1 Création du document 29
2.2 Impression 30

Table des matières

2.3 Annulation d'une impression 31

3 Utilisation du pilote d'imprimante 33

3.1 Ouverture de la boîte de dialogue du pilote d'imprimante 33
Ouverture de la boîte de dialogue du pilote d'imprimante depuis un logiciel d'application 33
Ouverture du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer 36

3.2 Utilisation de la feuille Principale 39
Réglage du nombre de copies à imprimer 40
Enregistrement de réglages d'impression 41
Utilisation de réglages d'impression enregistrés 45
Vérification des informations de version 46

3.3 Utilisation de la feuille Papier 47
Sélection du format de papier 48
Définition d'un format de papier personnalisé 49
Sélection du Type de papier 51
Sélection de l'orientation 52

3.4 Utilisation de la feuille Couleur 54
Sélection de réglages de couleurs 55
Correction de la luminosité 56
Réglage de netteté 57
Correction de niveau 57
Impression en une couleur unique 58
Réglage de la Balance et de la Densité des couleurs 59

3.5 Utilisation de la feuille Utilitaire 61
Passage en mode Veille 62
Modification du délai de mise en veille 63
Utilisation de Réglages spéciaux 64

4 Utilisation de Status Monitor 66

4.1 Affichage du moniteur d'état Status Monitor 66
Lancement de Status Monitor 66
Lancement et affichage de Status Monitor 67

4.2 Utilisation de Status Monitor 70
Visualisation de l'état de l'impression 71
Visualisation de l'état de l'imprimante 72
Visualisation des Informations sur l'encre 75

5 Entretien de l'imprimante 76

5.1 Nettoyage de la tête d'impression 76

Nettoyage normal 76
Nettoyage poussé 77
5.2 Réglage de la position de la tête d'impression 79
5.3 Remplacement des cartouches d'encre 84
5.4 Réinitialisation de l'avertissement de niveau d'encre faible 89
5.5 Remplacement du récepteur d'encre usagée 92
5.6 Nettoyage de l'imprimante 96

6 Dépannage 100
6.1 Messages d'erreur ou d'avertissement 100
6.2 Bourrages de papier 105
6.3 L'imprimante ne fonctionne pas correctement 108
6.4 Les résultats d'impression sont insatisfaisants 114

7 Autres informations notables 117
7.1 Déplacement de l'imprimante 117
7.2 Désinstallation des logiciels 121

Caractéristiques techniques 123

Index 124

Mode d'emploi de ce guide et du CD-ROM

Guide de démarrage (fourni avec l'imprimante)

Si c'est la première fois que vous vous apprêtez à vous servir de cette imprimante, commencez par lire ce guide.

Le Guide de démarrage indique les précautions à observer pour se servir de l'imprimante en toute sécurité et vous indique comment préparer l'imprimante (installation des logiciels, etc.) avant de l'utiliser.

Logiciels pour l'imprimante (sur le CD-ROM fourni)

Le CD-ROM contient le pilote d'imprimante et le Guide de l'utilisateur.

■ Pilote d'imprimante

Le pilote d'imprimante vous permet d'utiliser l'imprimante sous Windows XP, Windows 2000 et Windows Me; il offre également des fonctions utilitaires liées à l'imprimante.

Pour plus de précisions sur l'installation du pilote d'imprimante, consultez le Guide de démarrage.

■ Guide de l'utilisateur

Ce manuel électronique explique comment utiliser l'imprimante. Plus précisément, le Guide de l'utilisateur explique la marche à suivre pour imprimer, pour entretenir l'imprimante, pour diagnostiquer d'éventuels problèmes; il décrit également toutes les fonctionnalités de l'imprimante et du pilote d'imprimante.
Le Guide de l'utilisateur est fourni au format HTML et au format PDF (le contenu de ces deux versions du guide est identique). Lorsque vous l'installez depuis le CD-ROM, le Guide de l'utilisateur s'installe au format HTML. Si vous le lisez directement sur le CD-ROM sans l'installer, il s'ouvre aussi au format HTML. Utilisez la version PDF du guide si vous voulez en imprimer une copie sur papier pour référence.

Pour plus de précisions sur l'installation et la consultation du Guide de l'utilisateur, consultez le Guide de démarrage.

Fichier HTML du Guide de l'utilisateur

Vous pouvez consulter la version HTML du Guide de l'utilisateur dans l'environnement informatique suivant:

- Logiciel d'application ..... Microsoft Internet Explorer Version 5.0 ou ultérieure
- Espace disque disponible ..... 50 Mo ou plus (à l'installation)

Fichier PDF du Guide de l'utilisateur

Vous pouvez consulter la version PDF du Guide de l'utilisateur dans l'environnement informatique suivant:

- Logiciel d'application ..... Adobe Acrobat Reader Version 4.0 ou ultérieure
- Espace disque disponible ..... 50 Mo ou plus (lorsque tous les fichiers sont copiés sur le disque dur)

■ Aide en ligne

Outre le Guide de démarrage et le Guide de l'utilisateur, le pilote d'imprimante dispose d'une Aide en ligne où vous trouverez des réponses à vos questions sur les fonctionnalités et l'utilisation de l'imprimante, ainsi que le dépannage des problèmes éventuels.

Cliquez sur le bouton Aide des écrans du pilote d'imprimante ou utilisez le menu Aide pour ouvrir l'Aide en ligne.

Consignes de sécurité

Lisez et respectez tous les avertissements et toutes les recommandations ci-après pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique, et pour vous garantir une utilisation sûre de cette imprimante.

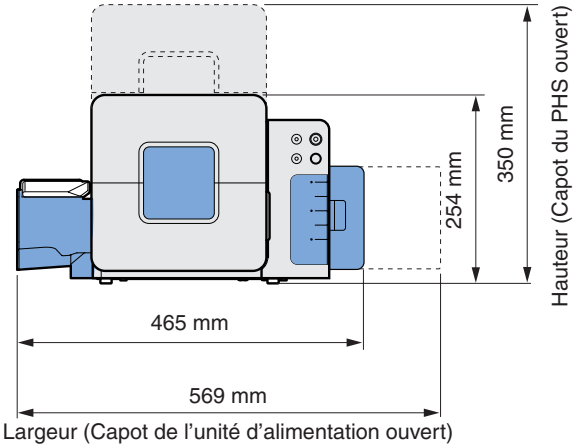
Stimulateurs cardiaques

Danger

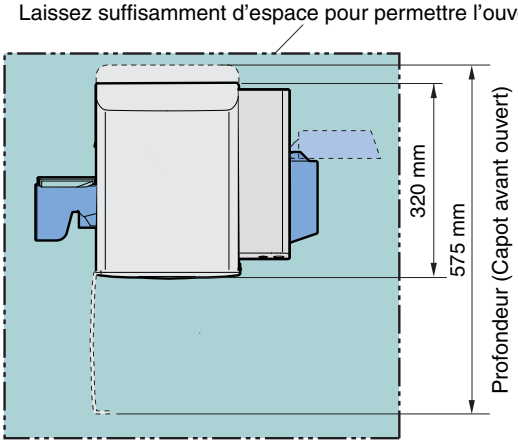
- Cette imprimante engendre un champ magnétique faible. Si un porteur de stimulateur cardiaque ressent un inconfort aux abords de l'imprimante, il lui est recommandé de s'en éloigner. Consultez un médecin avant de poursuivre le travail à proximité de l'imprimante.

Emplacement

Veillez à ce qu'il y ait suffisamment d'espace ménagé autour de l'imprimante.



Laissez suffisamment d'espace pour permettre l'ouverture du capot du PHS.

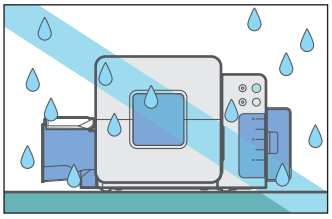


Danger

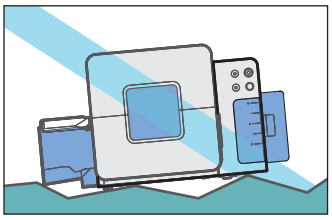
- Ne posez jamais rien sur l'imprimante et notamment pas de vase de fleurs, de plante en pot, de produits cosmétiques, de récipient rempli de liquide ou d'attaches en métal. Si ce type d'objet ou leur contenu s'introduisait dans l'imprimante, cela pourrait provoquer un incendie, une décharge électrique ou une panne de l'imprimante.
- Les contacts électriques situés à l'intérieur de l'imprimante sont très chauds en fonctionnement normal. Pour éviter tout risque d'incendie, ne conservez pas de substances inflammables — alcool, white spirit, etc. — près de l'imprimante.

Attention

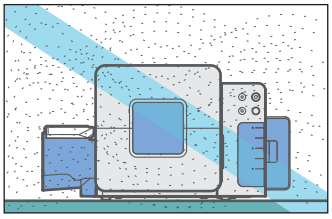
- Évitez d'utilisateur l'imprimante dans les lieux indiqués ci-après.
  - À l'air libre ou par fort taux d'humidité. Cela pourrait entraîner un incendie, une décharge électrique forte ou une panne de l'imprimante. En outre, si l'on apporte l'imprimante dans un local chaud par temps froid, cela pourrait entraîne une condensation à l'intérieur de l'imprimante. Si cela se produit, laissez reposer l'imprimante pendant au moins une heure pour qu'elle s'adapte à la température et à l'humidité ambiantes.



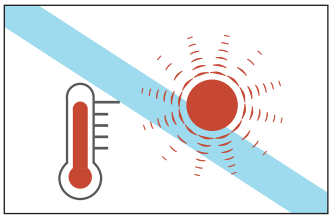
  - Ne placez jamais l'imprimante sur une surface inclinée ou instable. Si l'imprimante tombe, ou glisse, cela pourrait vous blesser, vous ou une tierce personne. De plus, ne posez jamais d'objet lourd sur l'imprimante. Si l'objet tombe, cela pourrait vous blesser, vous ou une tierce personne.



  - N'exposez jamais l'imprimante à l'air libre ou à la poussière. Cela pourrait entraîner un incendie, une décharge électrique forte ou une panne de l'imprimante. En outre, ne placez jamais l'imprimante à proximité d'un robinet d'eau ou à un endroit où elle pourrait être éclaboussée. Il pourrait en effet en résulter une décharge électrique importante.



  - Ne placez jamais l'imprimante en un lieu où elle serait exposée à de brusques changements de température, par exemple près d'un appareil de climatisation, exposée à la lumière directe du soleil ou dans une voiture par temps ensoleillé. Cela pourrait entraîner un incendie ou une panne de l'imprimante.

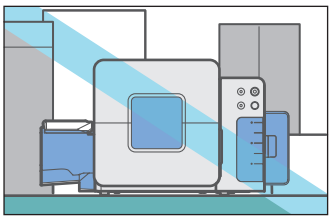


- Placez l'imprimante en un lieu satisfaisant aux conditions de température et d'humidité requises. Si l'imprimante est trop froide ou trop chaude, elle ne peut pas fonctionner normalement.

  Conditions ambiantes de fonctionnement:
  De 15 à 30°C
  Hygrométrie relative de 10 à 80% (sans condensation)

- Pour garantir le bon fonctionnement de l'imprimante et éviter de l'endommager, ne l'installez jamais à proximité d'une grosse machine de bureau ou d'un autre matériel électrique émettant un champ magnétique important.

- N'obstruez jamais les ouies de ventilation de l'imprimante. L'obstruction d'une ouie de ventilation peut entraîner un échauffement de l'imprimante et éventuellement un incendie. Placez également l'imprimante de telle façon que vous puissiez débrancher le cordon d'alimentation immédiatement en cas d'urgence; faites en sorte que la prise de courant dans laquelle il est branché soit accessible. Vous pourrez ainsi débrancher le cordon rapidement en cas d'urgence.



Alimentation électrique et cordon d'alimentation

Danger

- Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique, utilisez le cordon d'alimentation fourni avec cette imprimante.
- Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique, n'utilisez pas de cordon prolongateur.
- Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique, raccordez le cordon d'alimentation de l'imprimante à un circuit d'alimentation distinct, non utilisé par d'autres matériels ou appareils ménagers.
- Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique, assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché à fond dans la prise secteur.
- Veillez à ne pas couper, endommager ou modifier en quoi que ce soit le cordon d'alimentation. Pour éviter tout risque d'incendie et de décharge électrique, ne placez jamais d'objet lourd sur le cordon d'alimentation, n'exposez pas ce dernier à la chaleur et ne tirez pas sur le cordon pour le débrancher. Si le cordon d'alimentation est endommagé, même légèrement (conducteurs non protégés, conducteurs coupés, etc.), adressez-vous au revendeur à qui vous avez acheté l'imprimante ou au centre de SAV le plus proche pour le faire remplacer.

- Pour éviter tout risque de décharge électrique, ne manipulez jamais le cordon d'alimentation ou la prise de ce cordon lorsque vos mains sont mouillées.
- Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique, ne faites pas de nœud au cordon d'alimentation et ne l'entortillez pas.
- Lorsqu'il se produit un orage important, débranchez l'imprimante de la prise secteur. Les éclairs pourraient entraîner un incendie, une décharge électrique forte ou une panne de l'imprimante.
- Pour éviter tout risque d'incendie, débranchez de temps en temps le cordon d'alimentation de l'imprimante et de la prise secteur, puis utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer les fiches et broches des deux connecteurs du cordon. Si vous laissez le cordon branché sans le nettoyer pendant une longue période, surtout dans un endroit exposé à la poussière, à l'huile et à l'humidité, le matériau isolant du cordon pourrait se détériorer.



Attention

- Pour éviter d'endommager le cordon d'alimentation, ce qui pourrait causer un court-circuit et provoquer un incendie ou une décharge électrique, ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher de la prise de courant. Attrapez toujours le connecteur lui-même pour débrancher le cordon.
- Si vous ne comptez pas vous servir de l'imprimante pendant une période prolongée, débranchez pour plus de sécurité l'imprimante de sa prise d'alimentation.
- Faites en sorte que la zone de la prise de courant soit aisément. Vous pourrez ainsi débrancher le cordon rapidement en cas d'urgence.
- N'utilisez en aucun cas une source de courant différente de celle indiquée pour cette imprimante. Vérifiez également que la source de courant est d'intensité suffisante pour alimenter l'imprimante. Tout manquement à ces impératifs pourrait entraîner un incendie, une décharge électrique forte ou une panne de l'imprimante.
  Caractéristiques d'alimentation: 220 – 240 VCA, 50/60 Hz
  Consommation: 120 W (au maximum), 9 W en mode Veille



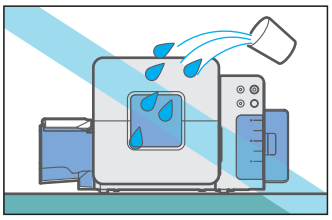
Important

- Éteignez l'imprimante lorsqu'elle n'est plus en service et qu'elle est passée en mode Veille.
- N'allumez pas et n'éteignez pas l'imprimante sans délai. Cela pourrait l'endommager. Après avoir éteint l'imprimante, attendez au moins 5 secondes avant de la rallumer.

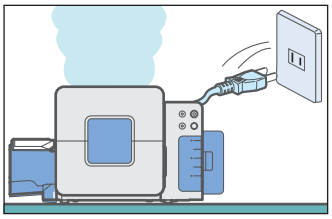
Imprimante et accessoires

Danger

- Si vous remarquez une grosse fuite d'encre, mettez immédiatement l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et appelez le SAV. Si vous continuiez de vous servir de l'imprimante, cela pourrait entraîner un incendie ou une décharge électrique grave.
- Ne nettoyez en aucun cas l'imprimante avec de l'eau ou avec un liquide inflammable (alcool, benzène, white spirit, etc.), même par application sur un chiffon. Si vous versez accidentellement du liquide dans l'imprimante, mettez immédiatement celle-ci hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et appelez le SAV. Si vous continuiez de vous servir de l'imprimante, cela pourrait entraîner un incendie ou une décharge électrique grave.



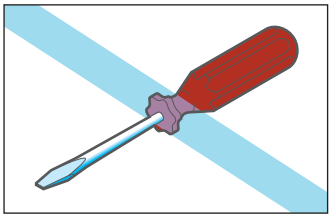
- Si vous remarquez de la fumée, une odeur ou un bruit inhabituel, ne rien faire pourrait entraîner un incendie, un décharge électrique sévère ou une panne de l'imprimante. Mettez immédiatement l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, assurez-vous que l'imprimante ne fume plus, puis appelez le SAV. N'essayez pas de réparer l'imprimante vous-même. Il pourrait en résulter une décharge électrique importante.



- Utilisez exclusivement un chiffon légèrement humide mais bien essoré pour nettoyer les surfaces de l'imprimante. N'utilisez en aucun cas d'alcool, de white spirit ou d'autre liquide inflammable. Si un des liquides entrait en contact avec les composants électriques internes de l'imprimante, cela pourrait causer un incendie ou une décharge électrique.

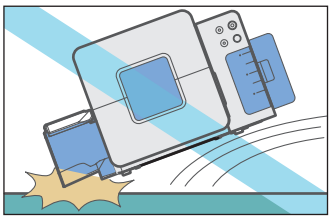
Attention

- À l'intérieur de l'imprimante se trouvent des jonctions à haute tension électrique. Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique, n'essayez jamais de réparer ou d'ouvrir l'imprimante.

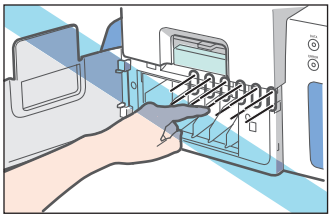


- N'introduisez ou ne laissez tomber en aucun cas d'objet métallique dans l'imprimante lorsqu'elle est ouverte. Tout manquement à ces impératifs pourrait entraîner un incendie, une décharge électrique forte ou une panne de l'imprimante. Si vous faites tomber accidentellement un objet dans l'imprimante, mettez immédiatement celle-ci hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et appelez le SAV. Si vous continuiez de vous servir de l'imprimante, cela pourrait entraîner un incendie ou une décharge électrique grave.

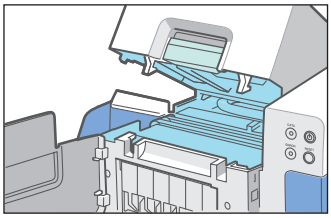
- Si l'imprimante tombe par terre et s'en trouve endommagée, mettez-la immédiatement hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et appelez le SAV. Si vous continuiez de vous servir de l'imprimante, cela pourrait entraîner un incendie ou une décharge électrique grave.



- Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique, n'utilisez pas d'aérosols inflammables à proximité de l'imprimante.
- En temps normal, ne retirez jamais le capot de l'imprimante. Vous pourriez en effet subir une décharge électrique grave.
- Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur. Si vous faites une erreur en cours de nettoyage, vous ne risquerez pas ainsi de vous blesser ou d'endommager l'imprimante.
- Il existe des pointes acérées dans les compartiments des cartouches d'encre. N'introduisez jamais les doigts dans ces compartiments. Cela pourrait vous blesser ou endommager l'imprimante.



- Ne touchez en aucun cas les pièces liées à la tête d'impression et illustrées en bleu sur la figure ci-contre. Cela pourrait vous blesser ou endommager l'imprimante.



- Ne laissez pas les enfants toucher le cordon d'alimentation, les parties internes de l'imprimante lorsqu'elle est ouverte et notamment ses pièces mobiles (pignons, courroies, rouleaux et pièces électriques). Ils risqueraient de se blesser ou d'endommager l'imprimante.
- Ne touchez en aucun cas le plateau d'alimentation coulissant et ne mettez jamais votre main sous ce plateau. Cela pourrait vous blesser ou endommager l'imprimante.



Important

- Ne procédez jamais à l'une de ces opérations lorsque l'imprimante est en cours de fonctionnement: ouverture du capot avant, mise hors tension ou débranchement du cordon d'alimentation. Cela pourrait l'endommager.
- Ne mettez jamais l'imprimante hors tension lorsqu'une impression est en cours. Cela pourrait endommager l'imprimante car la tête d'impression n'aurait pas le temps de revenir en position de repos. L'encre peut alors tacher vos vêtements et l'espace de travail environnant.
- N'essayez jamais de forcer l'ouverture du capot des têtes d'impression (PHS) ou de le frapper. Cela pourrait endommager l'imprimante ou entraîner des impressions de mauvaise qualité. Ouvrez et fermez toujours le capot PHS lentement.

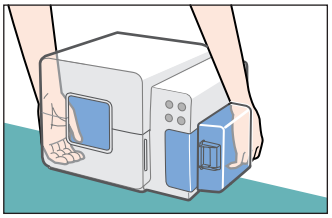
Déplacement de l’imprimante

Danger

- Avant d’expédier l’imprimante ou de la faire voyager en voiture ou en camion, ce qui pourrait la soumettre à des chocs et des vibrations, demandez conseil à votre revendeur. Le déplacement de l’imprimante sans préparation peut lui faire subir des chocs et des vibrations qui pourraient l’endommager et entraîner un incendie.

Attention

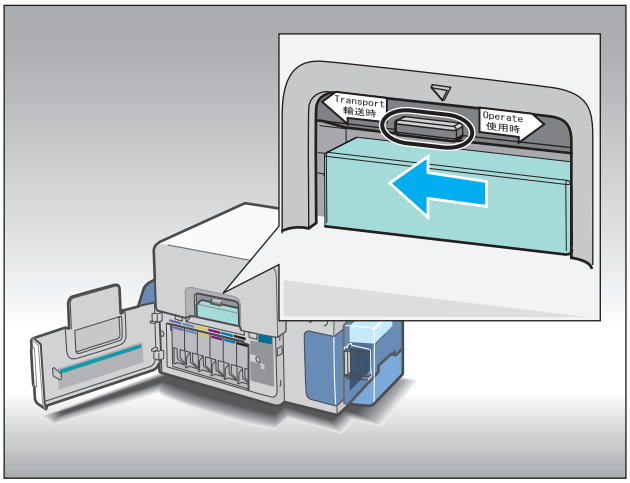
- Avant de déplacer l’imprimante en un autre endroit d’un même bâtiment, débranchez le cordon d’alimentation et assurez-vous que tous les autres câbles sont bien débranchés.
- L’imprimante pèse 13 kg. Lorsque vous la soulevez, veillez à la tenir par sa face avant. Si vous devez faire un effort pour soulevez l’imprimante, vous risquez de la laisser tomber et de vous blesser. Pour éviter de la faire tomber, ne l’attrapez jamais par le capot de l’unité d’alimentation ou par le réceptacle de sortie.



- Tenez toujours l’imprimante droite et déplacez-vous lentement. Si de l’encre se répand à l’intérieur de l’imprimante pendant le déplacement, cela pourrait entraîner un incendie, une décharge électrique sévère ou une panne de l’imprimante.
- Ne retirez pas les cartouches d’encre avant de transporter ou d’expédier l’imprimante. Si vous retirez les cartouches d’encre avant de transporter ou d’expédier l’imprimante, de l’encre pourrait fuir par les aiguilles des compartiments de s cartouches et tacher vos vêtements ou l’intérieur de l’imprimante.

Important

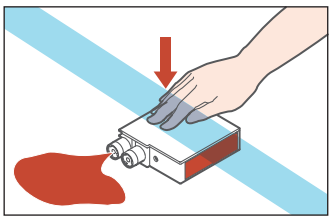
- Ne transportez ni n'expédiez en aucun cas l'imprimante avec la butée PHS en position Fonctionnement (Operate). Cela pourrait l'endommager.
- Avant de transporter ou d'expédier l'imprimante mettez la butée PHS en position "Transport". Une fois l'imprimante déplacée, n'oubliez pas de remettre la butée en position Fonctionnement (Operate).



Cartouches d'encre et récepteur d'encre usagée

Attention

- Conservez ces pièces hors de portée des jeunes enfants. Vous éviterez ainsi tout risque d'accident. Si un enfant avale accidentellement de l'encre, consultez immédiatement un médecin.
  - Si l'encre rentre dans les yeux, lavez-la immédiatement à l'eau courante. Si l'irritation persiste, consultez un médecin.
  - Si l'encre entre en contact avec la peau, rincez-la immédiatement à l'eau courante. Si l'irritation persiste, consultez un médecin.
- Ne laissez jamais tomber une cartouche d'encre ou le récepteur d'encre usagée, et ne leur appliquez pas de force excessive. L'encre peut tacher vos vêtements et l'espace de travail environnant.



- Ne tentez en aucun cas de démonter ou de modifier les cartouches d'encre. Elles contiennent de l'encre, qui pourrait fuir et tacher vos vêtements et les objets environnants.



Important

- Ne remplacez jamais une cartouche d'encre avant que le message de cartouche épuisée ne s'affiche. Vous risqueriez de ne plus avoir d'indication fiable sur le niveau d'encre dans l'utilitaire Status Monitor. Si vous remplacez une cartouche par erreur avant que le message de cartouche épuisée s'affiche, ne manquez pas de réinitialiser le message d'avertissement correspondant.

  ➔ 5.4 Réinitialisation de l'avertissement de niveau d'encre faible

- Ne retirez jamais une cartouche d'encre ou le récepteur d'encre usagée, sauf lorsque vous vous apprêtez à les remplacer. Vous risqueriez de raccourcir la durée de vie de ces consommables.
- Lorsque vous remplacez une cartouche d'encre, commencez toujours par retirer le ruban de protection de la cartouche neuve, avant de l'installer dans l'imprimante. Si vous installez la cartouche sans retirer son ruban de protection, vous pourriez endommager la tête d'impression.

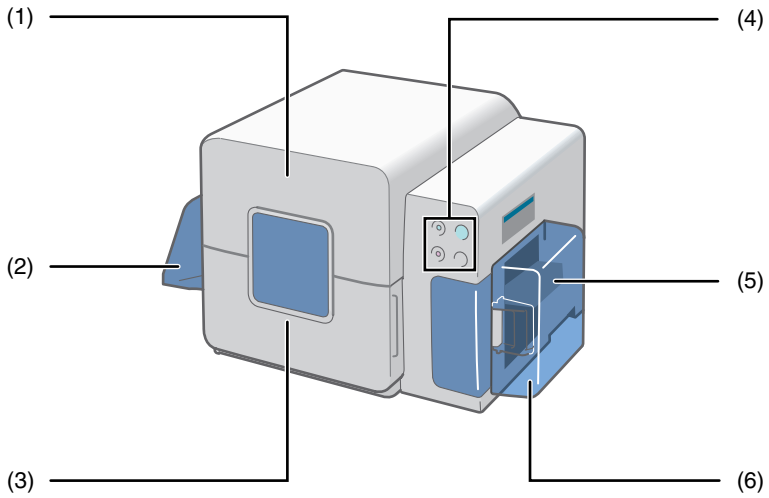
1 Avant d’utiliser l’imprimante

Ce chapitre décrit l’imprimante, indique comment la préparer et vous informe de procédures que vous devez connaître pour pouvoir utiliser l’imprimante.

1.1 Nomenclature et fonctions

Le nom et la fonction de chaque pièce sont fournis ci-après.

Vue de face



(1) **Capot PHS**
Ouvrez ce capot pour retirer un bourrage de papier dans le module de transport ou nettoyer l’intérieur de l’imprimante. (PHS signifie Print Head System, système de têtes d’impression.)

(2) **Réceptacle de sortie**
Reçoit les cartes imprimées par l’imprimante.

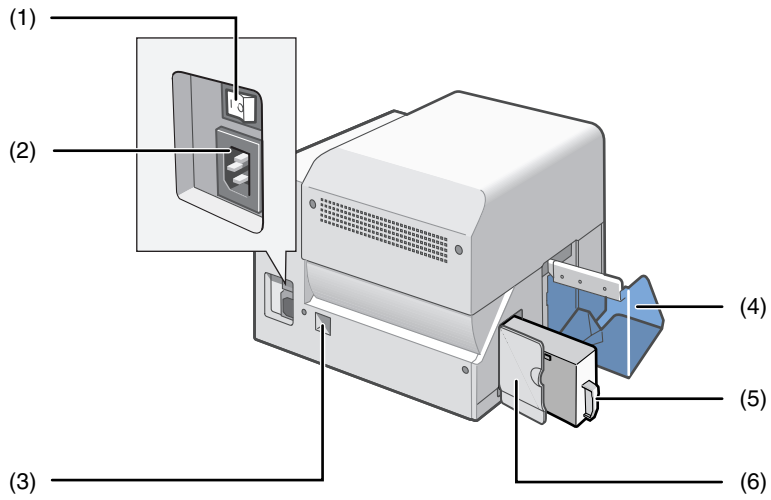
(3) **Capot avant**
Ouvrez-le pour remplacer les cartouches d’encre.

(4) **Panneau de commande**
Touches et lampes témoins permettant de modifier l’état de l’imprimante ou de connaître son état courant.

(5) **Unité d’alimentation en papier**
Chargez le papier à cet endroit. Le plateau d’alimentation se soulève et s’abaisse automatiquement lorsque vous ouvrez ou lorsque vous refermez son capot.

(6) **Capot de l’unité d’alimentation**
Ouvrez-le pour charger du papier.

Vue arrière



(1) **Interrupteur principal d'alimentation**
Permet de mettre sous tension et hors tension l'imprimante.

(2) **Connecteur d'alimentation**
Branchez le cordon d'alimentation ici.

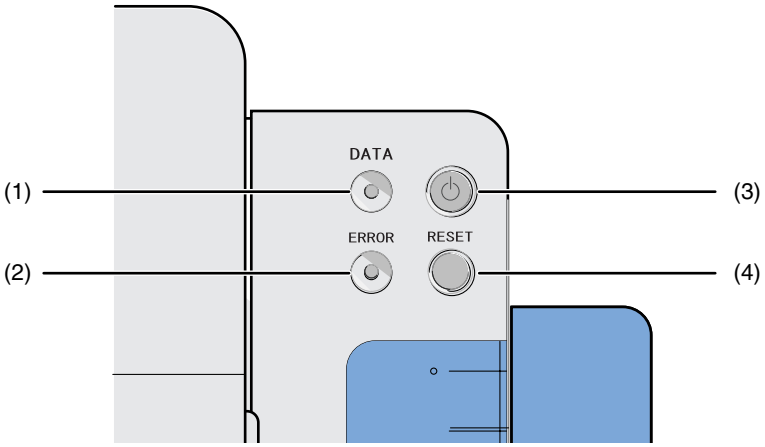
(3) **Connecteur USB**
Branchez ici un câble de liaison USB pour raccorder l'imprimante à l'ordinateur.

(4) **Réceptacle de sortie**
Reçoit les cartes imprimées par l'imprimante.

(5) **Récepteur d'encre usagée**
Recueille l'encre utilisée lors des nettoyages de tête d'impression et toute autre quantité d'encre résiduelle. Il est normalement installé à l'intérieur de l'imprimante lorsque celle-ci est utilisée.

(6) **Capot du récepteur d'encre usagée**
Ouvrez-le pour remplacer le récepteur d'encre usagée.

Panneau de commande



(1) **Voyant DATA**
S'allume lorsque l'imprimante est en cours de fonctionnement. Clignote lorsque l'imprimante reçoit des données d'impression ou lors de la réinitialisation de l'imprimante.

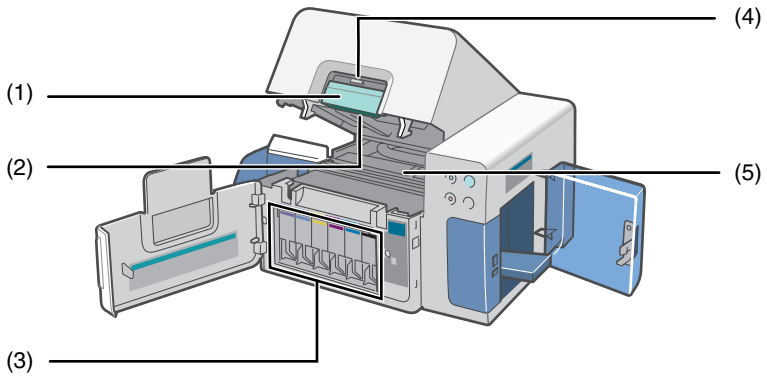
(2) **Voyant ERROR**
S'allume lorsqu'une erreur se produit. S'allume également lorsqu'il n'y a plus de papier ou lorsqu'une opération particulière doit être effectuée.

(3) ⏻ **Touche/Voyant STANDBY**
Fait passer alternativement l'imprimante en mode de fonctionnement normal (l'impression peut débuter à tout moment) et en mode veille (mode d'économie d'énergie).

Cette touche s'illumine lorsque l'imprimante est en mode de fonctionnement normal et s'éteint lorsqu'elle est en mode veille. Elle clignote lors de la mise sous tension ou hors tension de l'imprimante.

(4) **Touche RESET**
Appuyez sur cette touche pour réinitialiser l'imprimante (effacer toutes les données d'impression). Si vous appuyez sur cette touche en cours d'impression, l'impression s'arrête et toutes les données correspondantes sont effacées.

Intérieur de l'imprimante



(1) **Poignée d'ouverture du capot PHS**
Tirez-la vers le haut pour ouvrir le capot PHS.

(2) **Module PHS**
Contient la tête d'impression.

(3) **Cartouches d'encre**
Il y a 6 cartouches d'encre installées: Magenta Clair (LM), Cyan Clair (LC), Jaune (Y), Magenta (M), Cyan (C), Noir (Bk).

(4) **Butée PHS**
Maintient la tête d'impression en place. Utilisez-la lors du déplacement ou de l'expédition de l'imprimante.

(5) **Module de transport**
Transporte le papier à l'intérieur de l'imprimante à grande vitesse. Nettoyez cette partie si vous voyez des particules de papier et des taches d'encre.

Important

- Ne mettez jamais l'imprimante hors tension lorsqu'une impression est en cours. Cela pourrait endommager l'imprimante car la tête d'impression n'aurait pas le temps de revenir en position de repos.
- Avant de mettre l'imprimante hors tension, appuyez sur la touche ⏻ STANDBY pour la mettre en veille; c'est seulement ensuite que vous pouvez actionner l'interrupteur principal d'alimentation.
- Une erreur peut se produire et l'impression en cours s'arrêter si vous ouvrez le capot avant, le capot PHS ou le capot de l'unité d'alimentation pendant une impression. Cela pourrait endommager l'imprimante.
- N'essayez jamais de forcer l'ouverture du capot des têtes d'impression (PHS) ou de le frapper. Cela pourrait endommager l'imprimante ou entraîner des impressions de mauvaise qualité. Ouvrez et fermez toujours le capot PHS lentement.

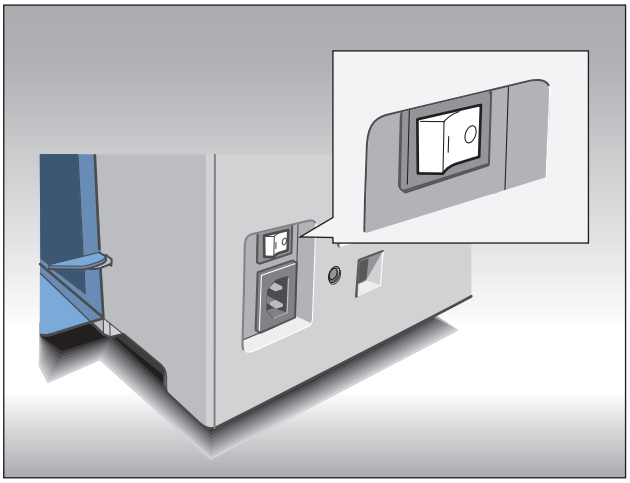
1.2 Raccordement de l'imprimante et de l'ordinateur

Raccordez l'ordinateur et l'imprimante à l'aide d'un câble de liaison USB.

Remarque

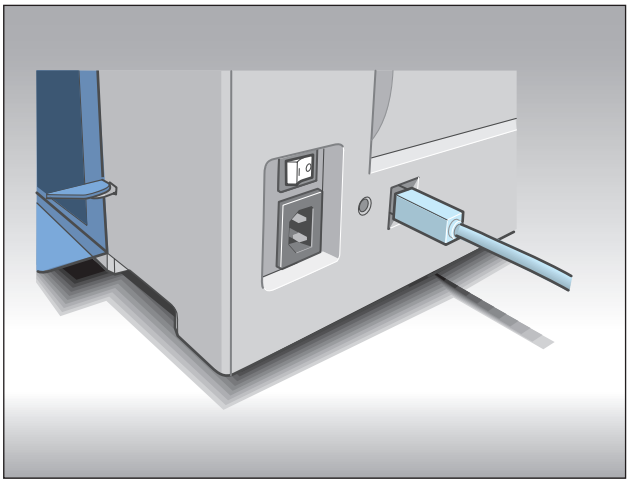
- Un câble de liaison USB est requis pour raccorder l'imprimante et l'ordinateur.
- L'imprimante est compatible avec la norme USB 2.0 à plein débit. La norme USB 1.1 est également prise en charge.
- Il n'est pas fourni de câble USB avec l'imprimante. Munissez-vous d'un câble USB correspondant au connecteur USB de voter ordinateur.

1 **Assurez-vous que l'interrupteur principal d'alimentation est en position Hors tension (O).**



2 Branchez le câble de liaison USB à l'imprimante puis à l'ordinateur.

Raccordez d'abord le câble à l'imprimante puis à l'ordinateur.



Important

- Vous pouvez débrancher le câble USB même lorsque l'ordinateur et l'imprimante sont sous tension, mais ne débranchez pas ce câble USB dans les cas indiqués ci-dessous. Cela pourrait nuire au bon fonctionnement de l'imprimante.
  - Pendant le démarrage de l'ordinateur (avant que le Bureau s'affiche à l'écran).
  - Pendant une impression.
  - Pendant l'installation du pilote d'impression.

  Pour débrancher le câble USB sans éteindre l'ordinateur ni l'imprimante, débranchez-le du côté de l'ordinateur ou du concentrateur. Pour rebrancher le câble USB, attendez au moins 5 secondes avant d'effectuer ce rebranchement. Si vous le rebranchez trop tôt, il est possible que l'imprimante ne fonctionne pas correctement.

1.3 Mise sous tension et hors tension de l'imprimante

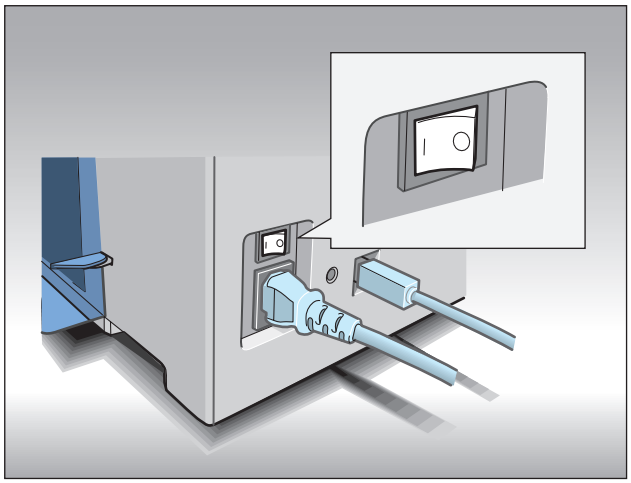
Sur cette imprimante, l'interrupteur principal d'alimentation coupe totalement l'alimentation de l'imprimante. La touche ⏻ STANDBY permet de mettre l'imprimante en mode Veille, dans lequel elle consomme très peu de courant.

Mise sous tension de l'imprimante

Mettez l'imprimante sous tension.

1 **Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation principal de façon à la mettre en position (|).**

Un bref nettoyage des têtes s'effectue, puis l'imprimante passe en mode normal, prête à imprimer. Le voyant ⏻ STANDBY s'allume et reste allumé tant que l'imprimante est en mode normal.



Remarque

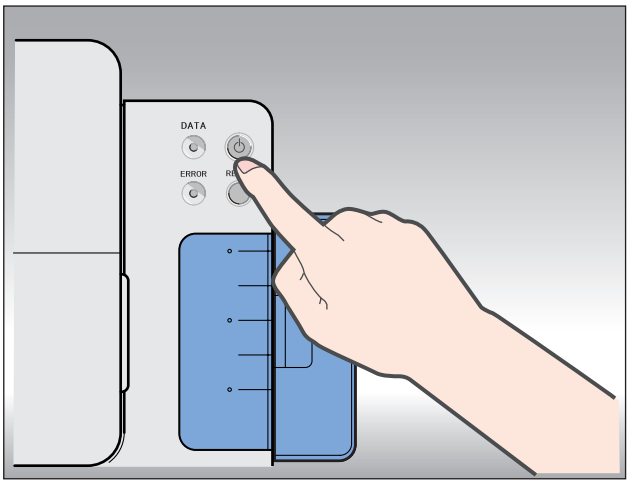
- Lorsque l'imprimante est en mode Veille, appuyez sur la touche ⏻ STANDBY pour la ramener en mode normal. Notez toutefois que l'imprime sort automatiquement du mode veille lorsqu'elle commence à recevoir de nouvelle données d'impression.

Extinction normale de l'imprimante

L'imprimante passe en mode Veille et "s'éteint" presque complètement sans qu'il y ait besoin d'actionner l'interrupteur principal d'alimentation.

1 **Appuyez sur la touche ⏻ STANDBY.**

Le voyant ⏻ STANDBY s'éteint et l'imprimante passe en mode Veille.



Remarque

- L'imprimante passe également automatiquement en mode veille lorsqu'elle ne reçoit aucune donnée ni commande pendant la durée prédéfinie. Ce délai de mise en veille (de 1 à 60 minutes ou 2 heures) peut être défini par le biais de l'option Réglage de minuterie de mise en veille, sur le feuille Utilitaire du pilote d'imprimante. Le réglage d'usine de ce délai est de 5 minutes, mais lors de l'installation du pilote d'imprimante, il est rallongé à son maximum, 2 heures, pour vous laisser le loisir de choisir votre propre délai.

➔ Modification du délai de mise en veille

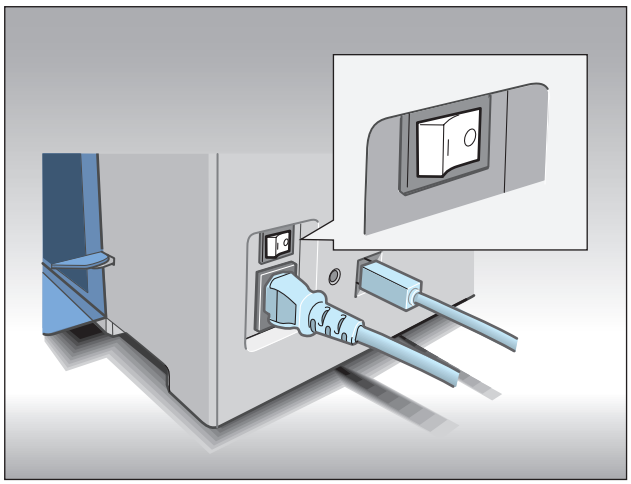
Mise hors tension de l'imprimante

Mettez l'imprimante totalement hors tension si vous ne comptez pas vous en servir pendant une période prolongée ou avant de débrancher son cordon d'alimentation pour la déplacer.

1 **Assurez-vous que le voyant ⏻ STANDBY est éteint, ce qui signifie que l'imprimante est en mode veille.**

Si le voyant ⏻ STANDBY est allumé (mode normal), appuyez sur la touche ⏻ STANDBY.

2 **Faites basculer l'interrupteur d'alimentation principal en position (O).**



Important

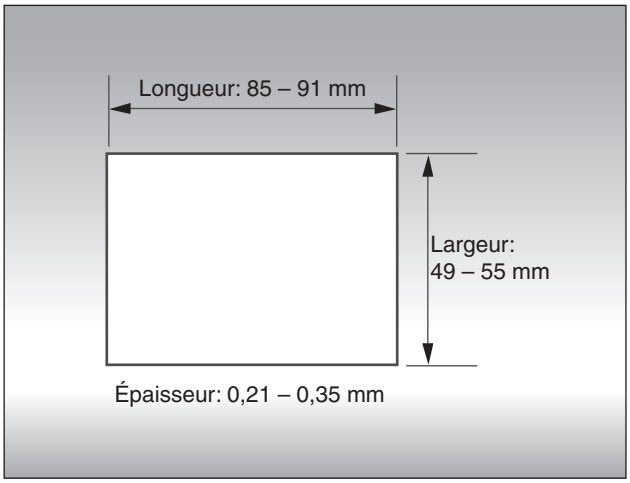
- Ne mettez jamais l'imprimante hors tension lorsqu'une impression est en cours. Cela pourrait endommager l'imprimante car la tête d'impression n'aurait pas le temps de revenir en position de repos.
- Avant de mettre l'imprimante hors tension, appuyez sur la touche ⏻ STANDBY pour la mettre en veille; c'est seulement ensuite que vous pouvez actionner l'interrupteur principal d'alimentation.

1.4 Chargement du papier

Cette section explique comment charger le papier dans l'imprimante.

Remarque

- Cette imprimante accepte les papiers de format suivant.



- La largeur du plateau permet de charger des cartes du format de carte de visite (55 x 91 mm). Pour utiliser un papier d'un autre format, faites glisser le guide contre le bord gauche ou droit du papier. S'il n'est pas possible d'ajuster le guide au format du papier voulu, il est possible que l'impression ne se fasse pas correctement.
  Si la feuille ne se charge toujours pas correctement après ajustement du guide, il est possible que ce format de papier nécessite un ajustement spécial. Veuillez pour cela contacter le revendeur chez qui vous avez acheté l'imprimante ou le centre de SAV le plus proche.

➔ 1.5 Réglage de la largeur du papier

- Voici une liste de types de papiers qui peuvent être utilisés sur cette imprimante.
  - **Papier couché mat**
    Impression d'images de haute qualité sans effet brillant.
  - **Papier brillant**
    Papier doté d'une réflectivité environ 75% supérieure à celle du papier normal.

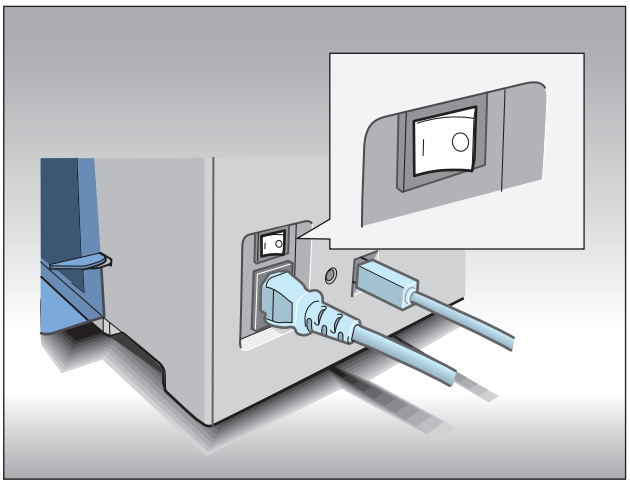
  Vous pouvez aussi utilisez du papier recyclé avec cette imprimante. Pour plus de précisions sur les papiers et pour acheter du papier, contactez le revendeur chez qui vous avez acheté l'imprimante ou le centre de SAV le plus proche.

  Pour éviter une usure excessive de l'imprimante ou des impressions de mauvaise qualité, nous vous recommandons d'utiliser les papiers spéciaux conçus spécialement pour l'imprimante à cartes couleur Canon.

1

Assurez-vous que l'interrupteur principal d'alimentation est en position Sous tension (|).

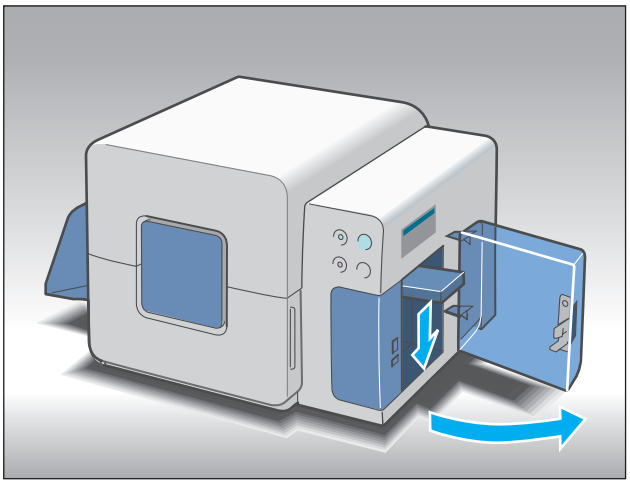
S'il est en position hors tension, faites-le basculer dans l'autre position.



2

Ouvrez le capot de l'unité d'alimentation.

Le plateau d'alimentation s'abaisse automatiquement. Patientez jusqu'à ce qu'il s'arrête.



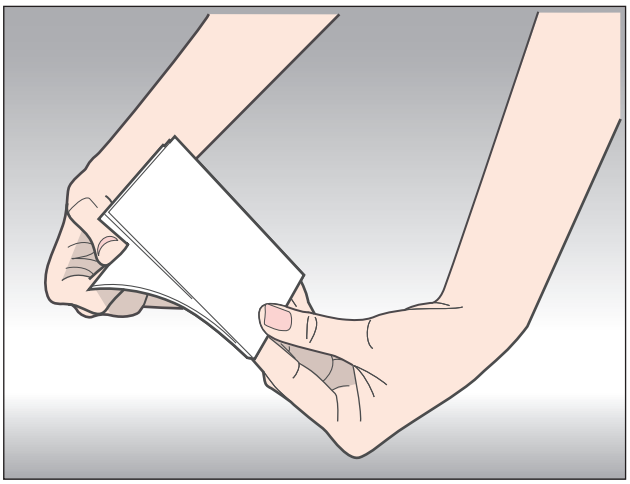
Attention

- Ne touchez en aucun cas le plateau d'alimentation coulissant et ne mettez jamais votre main sous ce plateau. Ils risqueraient de se blesser ou d'endommager l'imprimante.

3

Éventez le papier et alignez les feuilles de la pile.

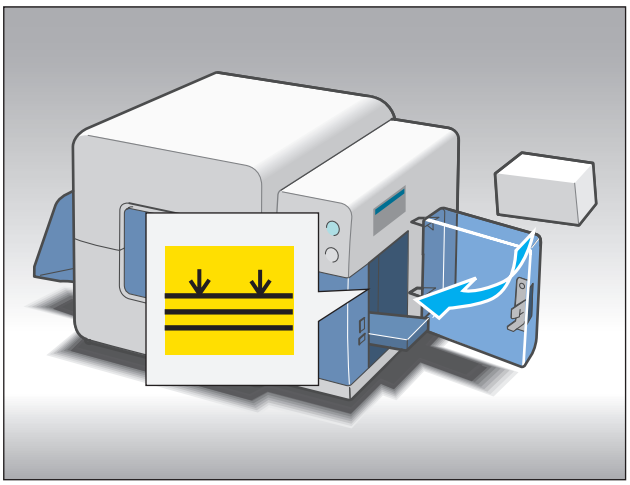
Éventez suffisamment le papier pour faire disparaître toute courbure des bords et rendre les feuilles parfaitement plates.



4

Chargez la pile sur le plateau d'alimentation en l'introduisant complètement jusqu'à ce qu'elle vienne en butée.

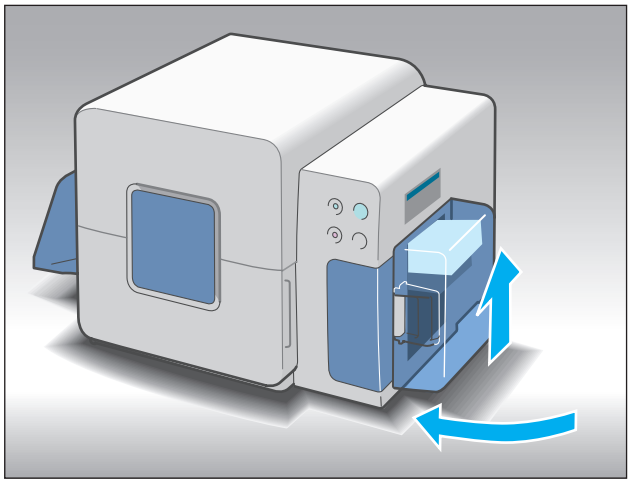
Il est possible de charger jusqu'à 250 feuilles (d'environ 0,24 mm d'épaisseur chacune).



- Lors du chargement, ne dépassez pas le repère de limite de chargement.

5 **Refermez le capot de l'unité d'alimentation.**

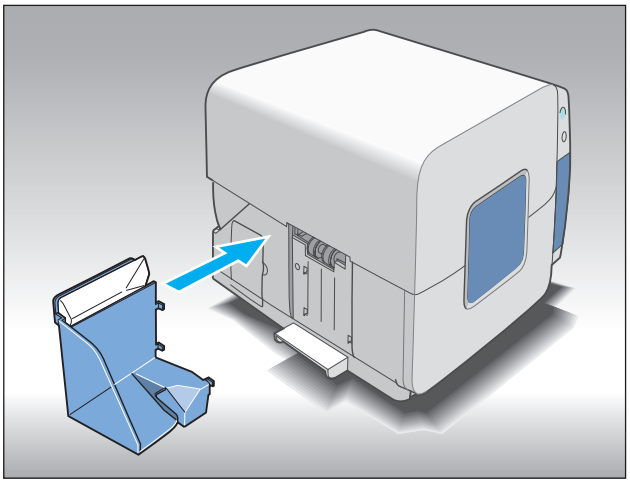
Le plateau d'alimentation se lève automatiquement.



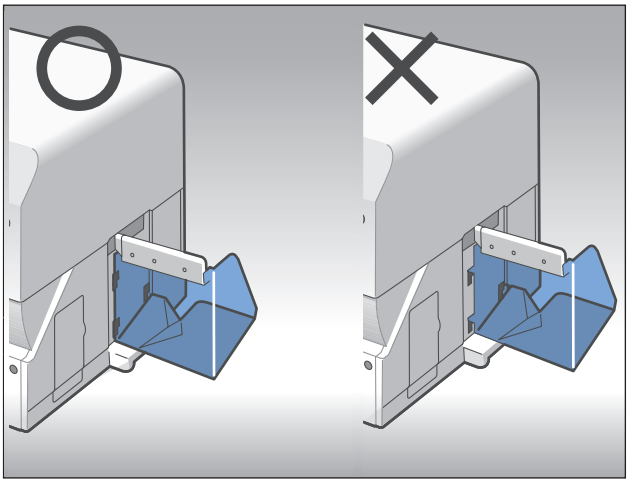
- Il peut se produire que le voyant ERROR s'allume, même si la pile de cartes ne dépasse pas le repère de limite de chargement. Dans ce cas, retirez quelques feuilles de la pile.

6

Si cela n'a pas déjà été fait, fixez le réceptacle de sortie sur l'imprimante.
Introduisez les 3 pattes du réceptacle dans l'imprimante comme illustré ci-dessous.



- Après fixation du réceptacle, assurez-vous que les 3 pattes sont correctement fixées. Si elles ne le sont pas, cela pourrait entraîner un bourrage de papier.



Remarque

- N'utilisez pas les papiers affectés d'un défaut tels que ceux indiqués ci-après. L'utilisation de papiers en mauvais état pourrait entraîner des bourrages ou même endommager les buses de la tête d'impression.
  - Papier gondolé
  - Papier ridé
  - Papier java
  - Papier avec bords cornés
  - Papier humide
- Tenez le papier par les bords lorsque vous le chargez pour éviter de toucher les faces à imprimer. Si ces faces sont souillées, la qualité d'impression s'en ressentira.
- Conservez le papier dans son emballage d'origine en un lieu sec et frais non exposé à la lumière directe du soleil, à des températures ou des hygrométries élevées.
- Si le papier n'est pas correctement chargé, une erreur est affiché par l'utilitaire Status Monitor sur l'ordinateur. Lorsqu'un tel message d'erreur s'affiche, suivez les instructions affichées à l'écran pour recharger le papier.

1.5 Réglage de la largeur du papier

Faites glisser le guide contre le bord gauche ou droit du papier que vous voulez utiliser.

Remarque

- La largeur du plateau permet de charger des cartes du format de carte de visite (55 x 91 mm). Pour utiliser un papier d'un autre format, faites glisser le guide contre le bord gauche ou droit du papier. S'il n'est pas possible d'ajuster le guide au format du papier voulu, il est possible que l'impression ne se fasse pas correctement.
  Si la feuille ne se charge toujours pas correctement après ajustement du guide, il est possible que ce format de papier nécessite un ajustement spécial. Veuillez pour cela contacter le revendeur chez qui vous avez acheté l'imprimante ou le centre de SAV le plus proche.

1 **Assurez-vous que l'interrupteur principal d'alimentation est en position Sous tension (|).**

S'il est en position hors tension, faites-le basculer dans l'autre position.

2 **Ouvrez le capot de l'unité d'alimentation.**

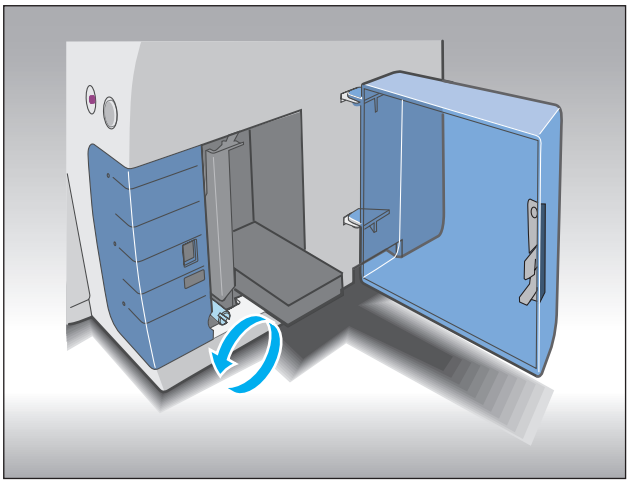
Le plateau d'alimentation s'abaisse automatiquement. Patientez jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Attention

- Ne touchez en aucun cas le plateau d'alimentation coulissant et ne mettez jamais votre main sous ce plateau. Ils risqueraient de se blesser ou d'endommager l'imprimante.

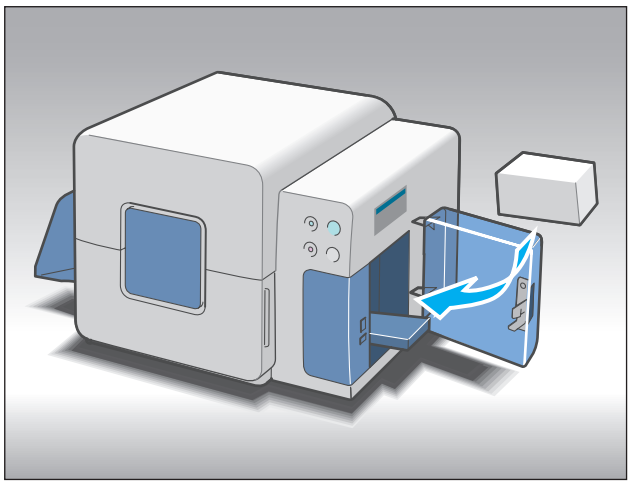
3 **Desserrez la vis du guide.**

Si la vis est trop serrée, servez-vous d'une pièce de monnaie pour la desserrer.

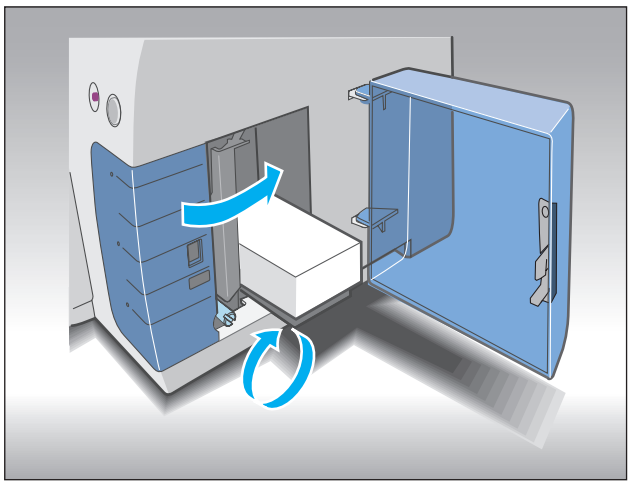


4 **Alignez les bords des feuilles de la pile et placez cette dernière sur le plateau de l'unité d'alimentation.**

Si le guide est réglé pour une largeur insuffisante, écartez-le légèrement pour pouvoir charger la pile de papier.



5 **Alignez les bords de la pile avec le guide, puis serrez la vis de ce dernier.**



Attention

- Assurez-vous que les bords de la pile sont légèrement en contact avec le guide, puis serrez la vis. Si le guide maintient la pile de façon trop serrée, les feuilles ne pourront pas être chargées correctement.

6 **Chargez le papier, puis refermez le capot de l'unité d'alimentation.**

Le plateau d'alimentation se lève automatiquement.

2 Impression

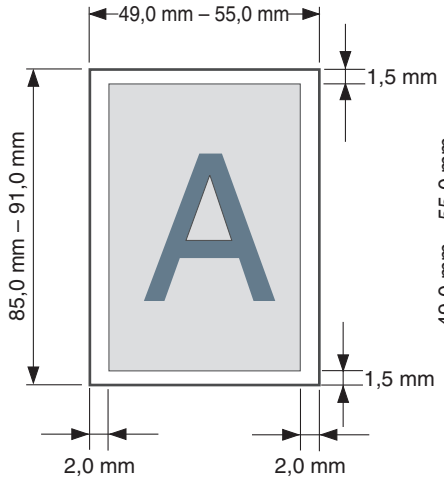
Une fois l'imprimante préparée, utilisez un logiciel d'application pour créer le document voulu et pour l'imprimer.

Ce chapitre explique comment imprimer un fichier Microsoft Wordpad sous Windows 2000.

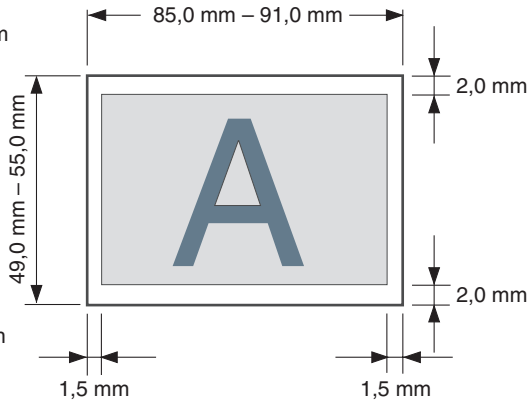
2.1 Création du document

Les dimensions des documents créés pour impression sur cette imprimante doivent être compris dans les plages suivantes.

● Document plus haut que large



● Document plus large que haut



Remarque

● Quelle que soit le format exact employé, les tailles des marges (zones non imprimables) doivent être définies comme indiqué. Les parties de texte ou d'image qui mordent sur une marge ne sont pas imprimées.

La façon de définir les marges, les dimensions et l'orientation du document diffère selon l'application utilisée. Pour plus de précisions, consultez la documentation de l'application.

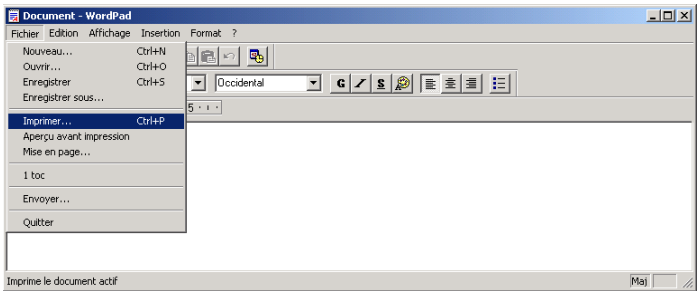
2.2 Impression

Une fois le document finalisé, lancez l'impression depuis l'application.

Remarque

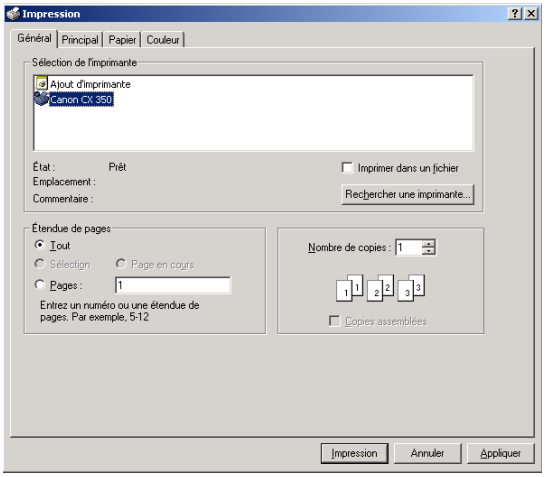
- La marche à suivre pour imprimer et les intitulés des boutons peuvent différer selon l'application utilisée. Pour plus de précisions, consultez la documentation de l'application.

1 **Dans le menu Fichier, sélectionnez Imprimer.**



Une boîte de dialogue d'impression apparaît.

2 **Assurez-vous que le nom de l'imprimante s'affiche bien dans l'encadré Imprimante ou Sélection de l'imprimante. Indiquez les Étendu de pages et le Nombre de copies voulus, puis cliquez sur le bouton Impression.**



L'impression débute.

Remarque

- Pour plus de précisions sur les différents réglages d'impression sur lesquels vous pouvez agir, consultez "3 Utilisation du pilote d'imprimante".

  ➔ 3 Utilisation du pilote d'imprimante

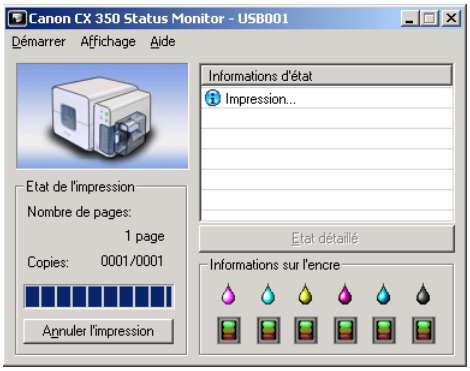
- Si vous agissez sur les réglages au niveau du pilote d'imprimante et également au niveau d'autres boîtes de dialogue de l'application, ces derniers peuvent prendre le pas sur les premiers en cas de paramétrage différent d'un même réglage. Les réglages concernés sont le format du papier, son orientation et le nombre de copies de chaque page.
- Les réglages influant sur l'impression et effectués depuis l'application ne s'appliquent qu'à cette application. Si vous voulez effectuer des réglages standard valant quelle que soit l'application, sélectionnez le pilote d'imprimante à partir du menu Démarrer de Windows.

  ➔ Ouverture du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer

2.3 Annulation d'une impression

Procédez comme suit pour annuler une impression depuis l'ordinateur.

1 **Cliquez sur le bouton Annuler l'impression de la fenêtre Canon CX 350 Status Monitor (utilitaire Status Monitor).**

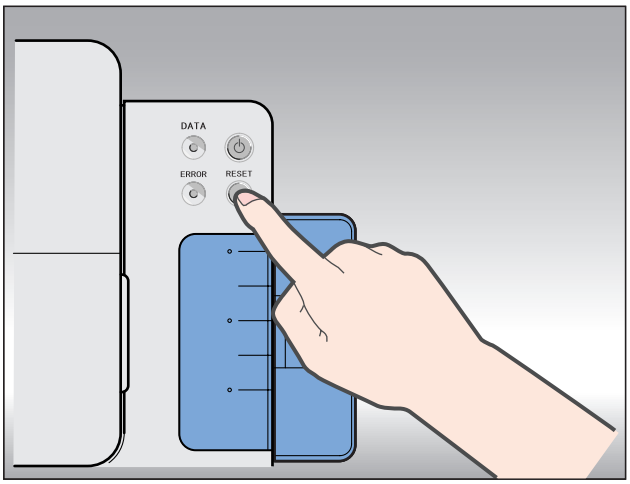


- Si Status Monitor n'est pas ouvert, c'est qu'il a été réduit dans la barre des tâches ou qu'il est accessible dans la partie système de la barre des tâches. Cliquez à l'endroit opportun pour ouvrir Status Monitor.

  ➔ 4.1 Affichage du moniteur d'état Status Monitor

2 **Appuyez sur la touche RESET.**

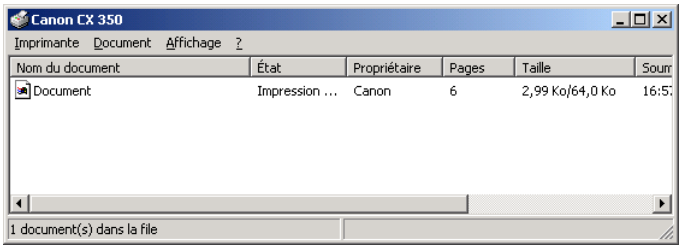
L'impression est annulée et les données d'impression sont effacées. Toutefois, l'impression de la dernière feuille chargée se poursuit jusqu'à son terme.



Remarque

- Vous pouvez également annuler une impression dans une fenêtre de file d'attente d'impression (une fenêtre permettant de modifier l'ordre d'impression des documents) autre que celle de Status Monitor.

  Pour plus de précisions, consultez la documentation de Windows.



Important

- Ne mettez jamais l'imprimante hors tension lorsqu'une impression est en cours. Cela pourrait endommager l'imprimante car la tête d'impression n'aurait pas le temps de revenir en position de repos.

3 Utilisation du pilote d'imprimante

Ce chapitre explique la fonction de chaque option de la boîte de dialogue du pilote d'imprimante.

Pour illustrer ces explications, nous allons utiliser un fichier Microsoft WordPad sous Windows 2000.

3.1 Ouverture de la boîte de dialogue du pilote d'imprimante

Ouvrez la boîte de dialogue du pilote d'imprimante lorsque vous avez besoin de définir différentes options d'impression. Pour cela, vous pouvez passer par le logiciel d'application que vous utilisez ou bien par le bouton Démarrer de Windows.

Remarque

- Les réglages d'impression effectués depuis un logiciel d'application ne valent que pour cette application. Si vous voulez que différentes applications partagent les mêmes réglages d'impression, effectuez ces réglages en passant par le menu Démarrer de Windows pour ouvrir la boîte de dialogue du pilote d'imprimante.

➔ Ouverture du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer

Ouverture de la boîte de dialogue du pilote d'imprimante depuis un logiciel d'application

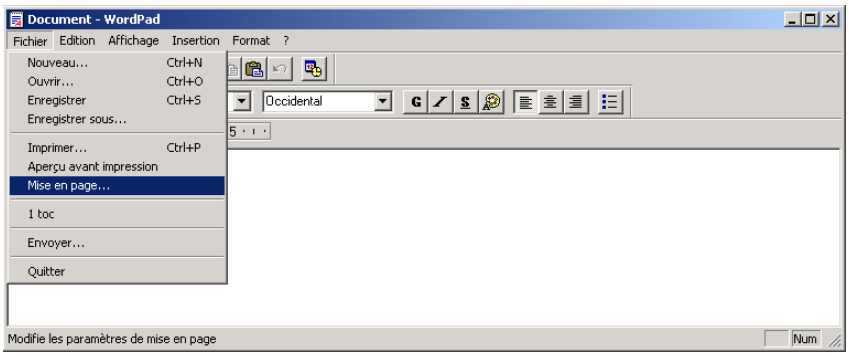
Pour effectuer des réglages d'impression, vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue du pilote d'imprimante depuis l'application que vous êtes en train d'utiliser.

Remarque

- La façon d'ouvrir cette boîte de dialogue peut différer selon l'application utilisée. Pour plus de précisions, consultez la documentation de l'application.

1 **Dans le menu Fichier, sélectionnez Mise en page.**

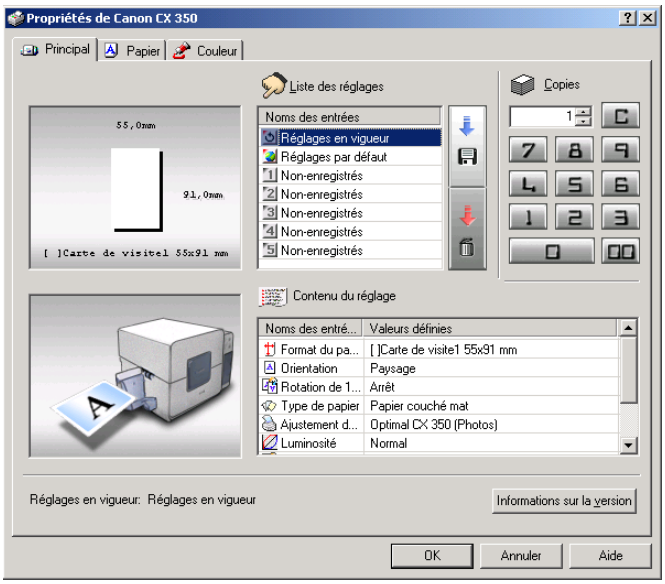
Depuis le menu Fichier, vous pouvez sélectionner les options de mise en page, de papier, de réglages d'imprimante et imprimer.



2 **Cliquez sur Imprimante pour ouvrir une deuxième boîte de dialogue Mise en page.**

3 **Dans la liste déroulante Nom, sélectionnez Canon CX 350, puis cliquez sur le bouton Propriétés pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de Canon CX 350.**

Vous pouvez sélectionner la Canon CX 350 dans la liste Nom ou l'encadré Imprimante ou Sélection de l'imprimante, puis cliquez sur le bouton Propriétés ou Détails.



- La façon d'ouvrir la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante peut différer selon les applications. Pour plus de précisions, consultez la documentation de l'application utilisée.

Remarque

- Lorsque vous voulez accéder au pilote d'imprimante pour effectuer un nettoyage de la tête d'impression ou une autre opération d'entretien, ouvrez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante depuis le menu Démarrer de Windows. En effet, la feuille Utilitaire qui permet d'effectuer ces opération n'est pas visible lorsqu'on ouvre le pilote d'imprimante depuis une application.

  ➔ Ouverture du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer

- Pour définir des réglages standard à utiliser dans la plupart des applications et non pas une seule, ouvrez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante en passant par le menu Démarrer de Windows.

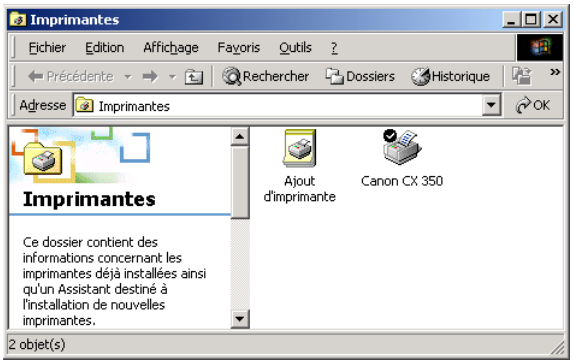
  ➔ Ouverture du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer

Ouverture du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer

Procédez comme indiqué ci-après pour ouvrir la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante depuis le menu Démarrer de Windows.

Utilisez ce mode d'ouverture de la boîte de dialogue lorsque vous avez besoin de nettoyer les têtes d'impression ou d'effectuer une opération de maintenance, ou encore de définir des réglages d'impression communs à plusieurs logiciels d'application.

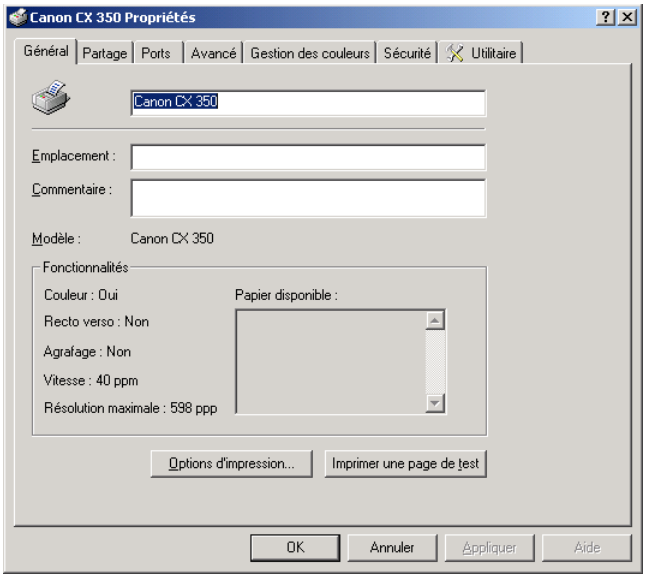
1 **Avec Windows 2000, cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Paramètres, et cliquez sur Imprimantes.**



Avec Windows XP
Cliquez sur le bouton démarrer, pointez sur Panneau de configuration, puis cliquez sur Imprimantes et télécopieurs.

Avec Windows Me
Cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Paramètres, cliquez sur Panneau de configuration, puis sélectionnez Imprimantes.

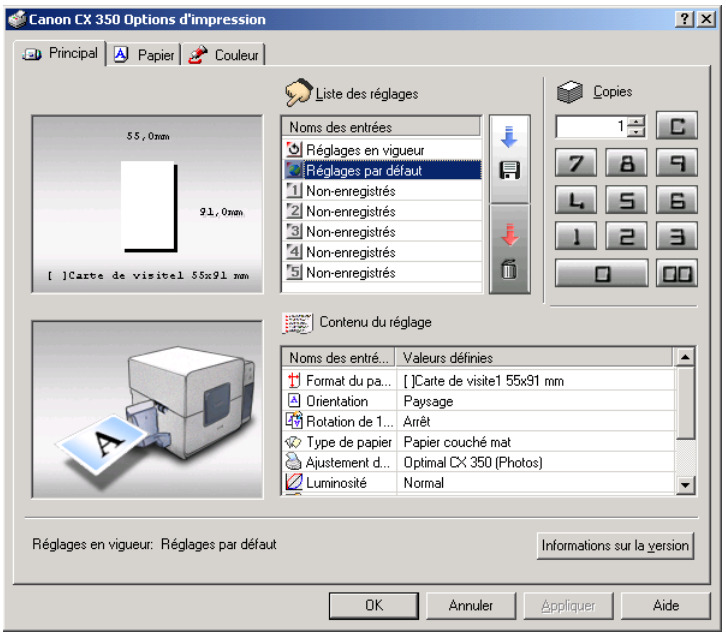
2 **Cliquez sur l'icône de l'imprimante Canon CX 350, puis déroulez le menu Fichier et sélectionnez Propriétés.**



- Sélectionnez ensuite l'onglet Utilitaire pour afficher la feuille Utilitaire, puis sélectionnez vos options de nettoyage ou autres.

3 **Avec Windows 2000, cliquez sur Options d'impression.**

La boîte de dialogue Canon CX 350 Options d'impression apparaît.



Avec Windows XP

Cliquez sur Options d'impression.

Avec Windows Me

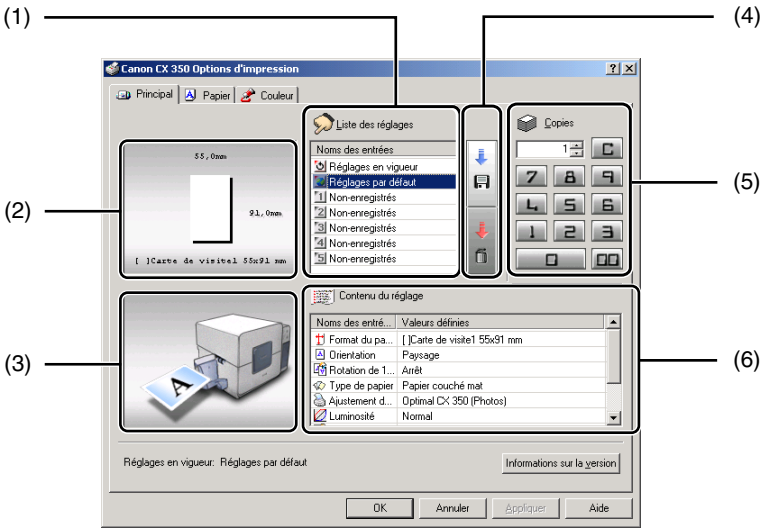
Cliquez sur l'onglet Principal, Papier ou Utilitaire.

Vous pouvez effectuer les réglages sous chacun de ces onglets.

- Vous pouvez ouvrir directement la boîte de dialogue Options d'impression en sélectionnant Options d'impression au menu Fichier au lieu de l'option Propriétés suggérée à l'étape 2.

3.2 Utilisation de la feuille Principale

La feuille Principale vous permet à la fois de vérifier les réglages en vigueur et d'enregistrer de nouveaux réglages. Vous pouvez également y indiquer le nombre de copies de chaque page à imprimer.



(1) **Liste des réglages**
Cette liste est celle des jeux de réglages sauvegardés.

(2) **Aperçu du format de papier**
Donne une idée du format de papier sélectionné.

(3) **Aperçu de l'orientation**
Donne à voir l'orientation du papier en vigueur.

(4) **Enregistrer/Supprimer**
Permet d'enregistrer un nouveau jeu de réglages ou de supprimer un jeu existant.

(5) **Copies**
Permet de définir le nombre de copies de chaque page à imprimer.

(6) **Contenu du réglage**
Présente les réglages d'impression actuellement en vigueur, ceux du jeu de réglages sélectionné.

Remarque

- Lorsque la boîte de dialogue Propriétés du pilote d'imprimante a été ouverte depuis un logiciel d'application, vous n'avez pas la possibilité d'enregistrer ou de supprimer des jeux de réglages. Pour pouvoir enregistrer ou supprimer des jeux de réglages d'impression, ouvrez l'Options d'impression du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer de Windows.

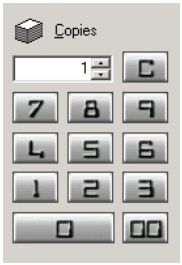
➔ Ouverture du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer

Réglage du nombre de copies à imprimer

Sous le libellé Copies, indiquez le nombre de copies de chaque page à imprimer. Les valeurs acceptées vont de 1 à 9999. Vous pouvez indiquer la valeur souhaitée des deux façons ci-après.

■ Saisie par les boutons numériques

Cliquez sur les boutons numériques appropriés (1 à 9, 0, 00).



Si vous faites une erreur de saisie, cliquez sur le bouton C pour réinitialiser la valeur. La valeur affichée revient à 1 et vous pouvez refaire votre saisie.

Vous pouvez également cliquer sur les petites flèches (▲ ▼), à droite de la zone de saisie, pour augmenter ou réduire le nombre de copies.

■ Saisie au clavier

Vous pouvez également saisir le nombre de copies voulu au clavier. Pour cela, utilisez les touches numériques du clavier (1 à 9, 0).

Outre les touches numériques, vous pouvez utiliser les touches du clavier suivantes pendant la saisie: Suppr (efface toute la zone) et Retour arrière (suppression du dernier chiffre tapé).

Remarque

- Si vous indiquez le nom de copies à l'aide du clavier, vous n'avez pas besoin de cliquer dans la zone de saisie Copies. Tant que la feuille Principale de la boîte de dialogue est affichée, vous pouvez utiliser les touches numériques et les autres touches signalées du clavier pour saisir le nombre de copies.

Enregistrement de réglages d'impression

Vous pouvez sauvegarder séparément jusqu'à cinq jeux de réglages fréquemment utilisés. Les jeux de réglages ainsi enregistrés pourront être à tout moment sélectionnés dans la liste, afin d'imprimer en les réutilisant.

Remarque

- Les réglages des onglets Papier et Couleur sont ceux qui peuvent être enregistrés. Toutefois, les réglages de largeur et de longueur ne sont pas sauvegardés si le format de papier sélectionné est Personnalisé. C'est pourquoi la modification des réglages personnalisés après leur enregistrement peut entraîner des résultats inattendus.
- Lorsque la boîte de dialogue Propriétés du pilote d'imprimante a été ouverte depuis un logiciel d'application, vous n'avez pas la possibilité d'enregistrer ou de supprimer des jeux de réglages. Pour pouvoir enregistrer ou supprimer des jeux de réglages d'impression, ouvrez l'Options d'impression du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer de Windows.

➔ Ouverture du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer

1 **Effectuez vos réglages sous les onglets Papier et Couleur.**

Cliquez tour à tour sur l'onglet Papier puis sur l'onglet Couleur, paramétrez les réglages à votre guise et appliquez-les.

2 **Cliquez sur l'onglet Principal.**

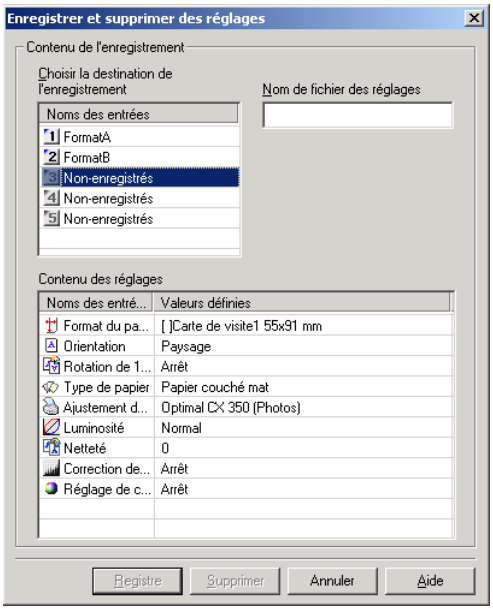
Dans la Liste des réglages, assurez-vous que c'est bien l'entrée Réglages en vigueur qui est sélectionnée. Ou bien si vous voulez enregistrer les réglages effectués comme réglages par défaut, sélectionnez l'entrée Réglages par défaut.

3 **Cliquez sur le bouton Enregistrer/Supprimer.**



La boîte de dialogue Enregistrer et Supprimer des réglages apparaît.

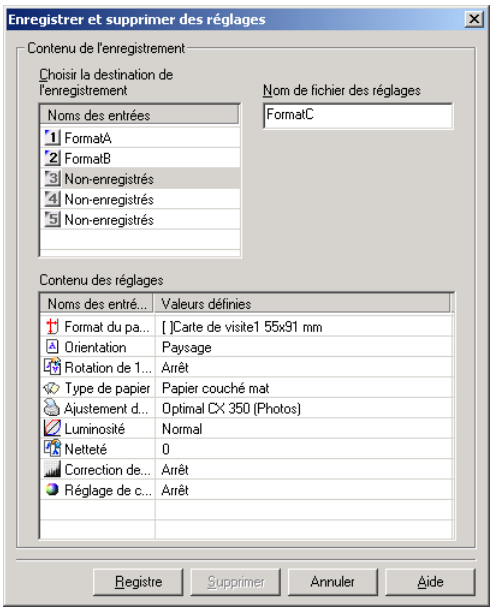
4 **Dans la liste Choisir la destination de l'enregistrement, choisissez l'emplacement du fichier de sauvegarde des réglages.**



- S'il existe déjà un fichier de réglages au même emplacement portant le même nom, vous avez la possibilité de le remplacer par le nouveau fichier de réglages. Il n'est en revanche pas possible de remplacer les Réglages en vigueur et les Réglages par défaut.

5 **Dans la zone Nom de fichier des réglages, tapez le nom à affecter au jeu de réglages.**

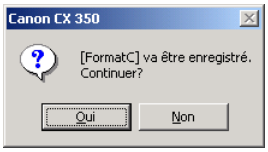
Ce nom peut comporter jusqu'à 16 caractères.



- La saisie du nom de fichier est obligatoire. Par ailleurs, ce nom ne doit pas comporter d'espace ni de code de tabulation.

6 **Vérifiez le contenu de l'affichage Contenu des réglages, puis cliquez sur le bouton Registre.**

Une boîte de message s'affiche pour vous demander de confirmer l'enregistrement.

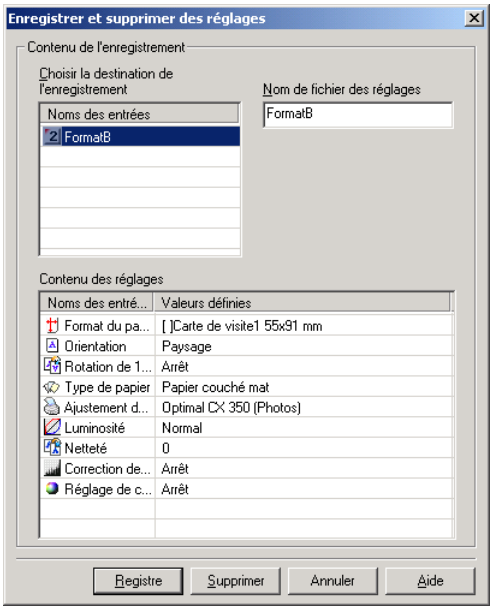


7 **Cliquez sur le bouton Oui.**

Les réglages s'inscrivent dans la Liste des réglages.

Remarque

- Pour modifier le nom d'un jeu de réglages, sélectionnez-le dans la Liste des réglages, puis cliquez sur Enregistrer/Supprimer. Modifiez le nom du jeu dans la boîte de dialogue Enregistrer et supprimer des réglages, puis cliquez sur Registre.
- Pour supprimer un jeu de réglages, sélectionnez-le dans la Liste des réglages, puis cliquez sur Enregistrer/Supprimer. Vérifiez que le nom du jeu de réglages à supprimer se trouve bien sous le libellé Choisir la destination de l'enregistrement de la boîte de dialogue Enregistrer et supprimer des réglages, puis cliquez sur le bouton Supprimer. Dans la Liste des réglages, les Noms des entrées supprimée est remplacé par Non-enregistrés.



Utilisation de réglages d'impression enregistrés

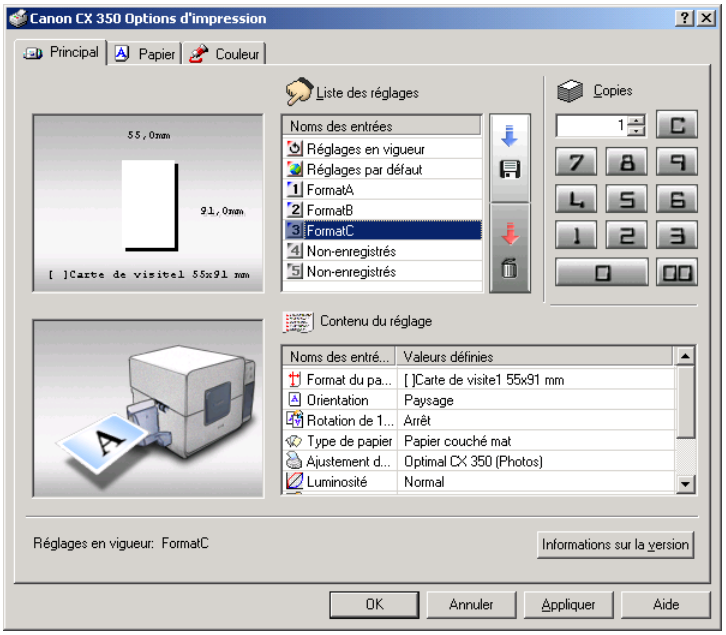
Vous pouvez utiliser des jeux de réglages enregistrés pour effectuer des impressions.
Pour réutiliser un jeu de réglages spéciaux à l'occasion d'une impression pour laquelle ces réglages sont requis, il vous suffit de sélectionner le nom de ce jeu de réglages dans la liste.

Remarque

- Si vous choisissez un jeu de réglages dont le format de papier est Personnalisé, vous devez ensuite vérifier les réglages de largeur et de longueur. La modification des réglages du Format personnalisé après leur enregistrement peut entraîner des résultats inattendus.

1 Sélectionnez dans la Liste des réglages le nom du jeu de réglages que vous voulez utiliser.

Le pilote d'imprimante charge le jeu de réglages.



Remarque

- Si vous sélectionnez une entrée libellée Non-enregistrés, les réglages du pilote d'imprimante ne sont pas modifiés.
- Si vous sélectionnez Réglages par défaut, tous les réglages reprennent leurs valeurs par défaut. Ces réglages par défaut sont détaillés ci-après.

Onglet (Feuille)	Option	Valeur
Principal	Copies	1
	Liste des réglages	Réglages par défaut
Papier	Format du papier	Carte de visite1 55x91 mm
	Type de papier	Papier couché mat
	Orientation	Paysage, Pas de Rotation de 180 degrés
Couleur	Ajustement des couleurs	Optimal CX 350 (Photos)
	Luminosité	Normal
	Netteté	0
	Correction de niveau	Désactivé
	Réglage de couleur unique	Non (couleur Zèbre lorsque Oui est sélectionné)
	Balance des couleurs*	Cyan, Magenta, Jaune, Noir = Toutes à "0"
	Densité*	0

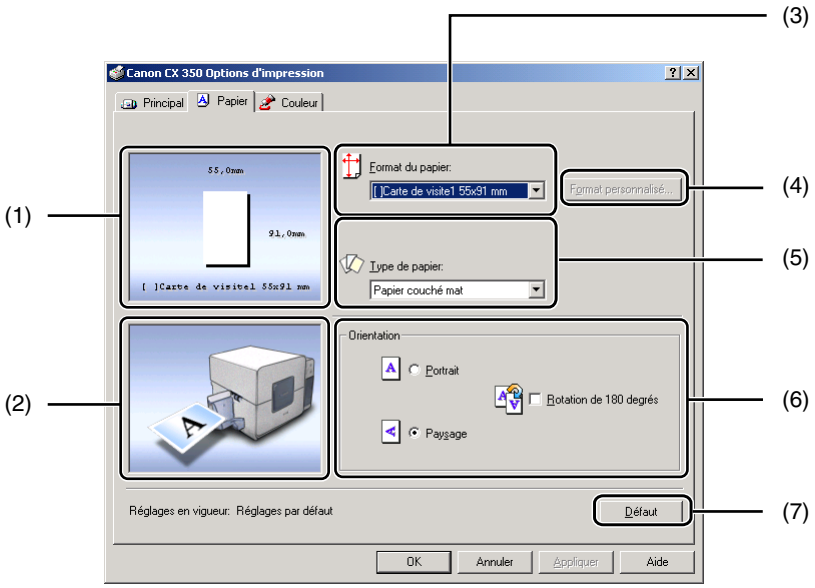
*: Ces options figurent dans la boîte de dialogue Réglages détaillés.

Vérification des informations de version

Procédez comme suit pour vérifier le numéro de version de l'imprimante et de consulter des informations relatives au copyright.
Cliquez sur Informations sur la version pour ouvrir la boîte de dialogue correspondante.

3.3 Utilisation de la feuille Papier

La feuille Papier vous permet d'effectuer des réglages liés au papier (format, orientation, etc.).



(1) **Aperçu du format de papier**
Donne une idée du format de papier sélectionné.

(2) **Aperçu de l'orientation**
Donne à voir l'orientation du papier en vigueur.

(3) **Format du papier**
Permet de définir le format du papier

(4) **Bouton Format personnalisé**
Permet de définir un format de papier personnalisé.

(5) **Type de papier**
Permet de définir le type du papier

(6) **Orientation**
Permet de définir l'orientation d'impression sur le papier.

(7) **Bouton Défaut**
Permet de recharger les réglages par défaut.

Remarque

- Lorsque la boîte de dialogue Propriétés du pilote d'imprimante a été ouverte depuis un logiciel d'application, vous n'avez pas la possibilité d'enregistrer ou de supprimer des jeux de réglages. Pour ce faire, ouvrez l'Options d'impression du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer de Windows pour Réglages personnalisés.

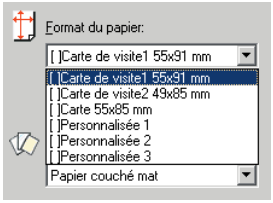
  ➔ Ouverture du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer

- La sélection d'un des Réglages personnalisés sous le libellé Format du papier entraîne l'activation du bouton Format personnalisé.

Sélection du format de papier

Sous Format du papier, sélectionnez le format de papier souhaité. Outre les trois choix de formats standard, vous pouvez définir et enregistrer trois formats de papier personnalisés.

Vous pouvez sélectionner l'un des formats suivants.



[ ] Carte de visite1 55x91 mm
Sélectionnez ce format pour imprimer sur papier de format 55 x 91 mm

[ ] Carte de visite2 49x85 mm
Sélectionnez ce format pour imprimer sur papier de format 49 x 85 mm

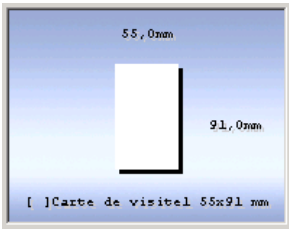
[ ] Carte 55×85 mm
Sélectionnez ce format pour imprimer sur papier de format 55 x 85 mm

[ ] Personalisée 1 – [ ] Personalisée 3
Sélectionnez une de ces entrées lorsque vous utilisez un papier de format spécial (format spécialisé).
Pour utiliser un format de papier personnalisé, vous devez d'abord ouvrir la boîte de dialogue Réglages personnalisés et enregistrer le format voulu.

➔ Définition d'un format de papier personnalisé

Remarque

- Vous pouvez obtenir un aperçu du format de papier sélectionné.



Définition d'un format de papier personnalisé

Si vous ne trouvez pas de Format du papier standard convenant à votre impression, enregistrez une longueur et une largeur personnalisées. Vous pouvez enregistrer jusqu'à trois format personnalisés.

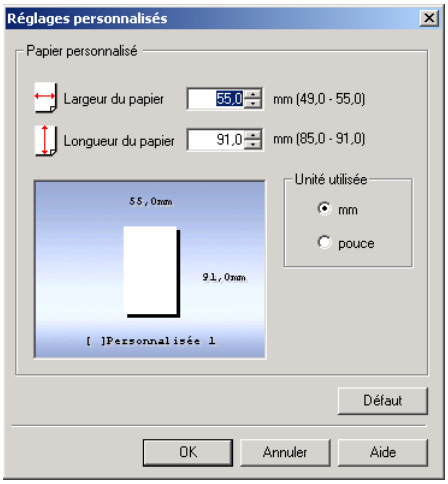
Remarque

- Notez que les valeurs de Réglages personnalisés (largeur et longueur) ne sont pas enregistrées avec les Réglages d'impression. C'est pourquoi vous devez systématiquement vérifier que les valeurs de largeur et de longueur d'un format personnalisé sont correctes lorsque vous réutilisez un jeu de réglages enregistré pour imprimer un document.

1 **Sélectionnez l'un des Réglages personnalisés sous le libellé Format du papier (Personnalisée 1 à 3) pour mémoriser ce format personnalisé.**



2 **Cliquez sur le bouton Format personnalisé.**
La boîte de dialogue Réglages personnalisés apparaît.



3 **Saisissez la largeur voulue dans la zone Largeur du papier.**
Spécifiez une valeur de largeur comprise entre 49,0 et 55,0 mm.

4 **Saisissez la longueur voulue dans la zone Longueur du papier.**
Spécifiez une valeur de longueur comprise entre 85,0 et 91,0 mm.

5 **Cliquez sur le bouton OK.**
Le format personnalisé est enregistré.

Remarque

- Cliquez sur le bouton Défaut pour revenir aux largeur et longueur par défaut (Carte de visite1 55 x 91 mm). Notez toutefois que si vous cliquez sur le bouton Défaut de l'onglet Papier, les valeurs de longueur et de largeur par défaut ne sont pas rechargées.
- Si vous voulez changer d'unité de mesure, cliquez soit sur **mm**, soit sur **pouce** à la rubrique Unité utilisée.

Sélection du Type de papier

Sous le libellé Type de papier, sélectionnez le type de papier utilisé pour imprimer.

Vous pouvez sélectionner l'un des types suivants.



Papier couché mat

Sélectionnez cette option lorsque vous avez chargé du papier couché mat dans l'imprimante.

Papier brillant

Sélectionnez cette option lorsque vous avez chargé du papier brillant dans l'imprimante.

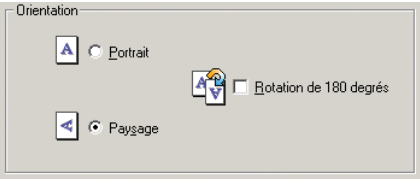
Remarque

- N'oubliez pas que vous n'obtiendrez peut-être pas un résultat satisfaisant si le réglage du type de papier est différent du type de papier réellement chargé dans l'imprimante.

Sélection de l'orientation

Sous le libellé Orientation, vous pouvez choisir l'orientation de l'impression par rapport au papier.

Les réglages d'Orientation suivants sont disponibles.



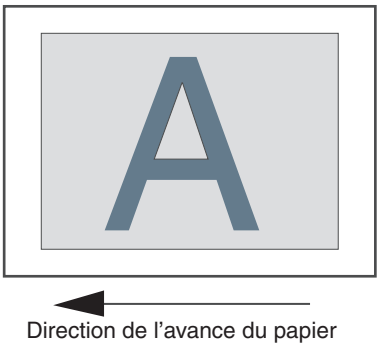
Portrait

Sélectionnez cette option pour imprimer selon l'orientation classique d'une page (la longueur est la dimension verticale).



Paysage

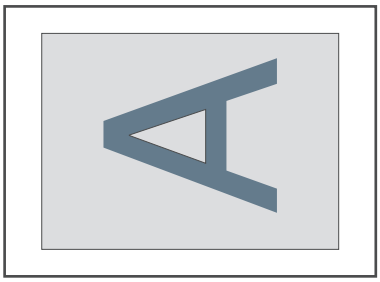
Sélectionnez cette option selon l'orientation dite "à l'italienne" (la largeur est la dimension verticale).



Rotation de 180 degrés

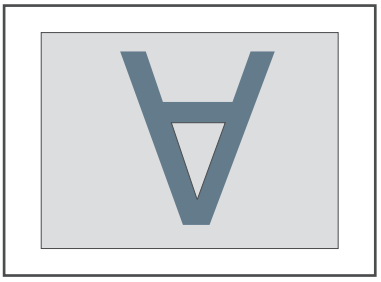
Cliquez pour retourner de 180 degrés l'image en orientation Portrait ou Paysage.

Rotation de 180 degrés en orientation Portrait



Direction de l'avance du papier

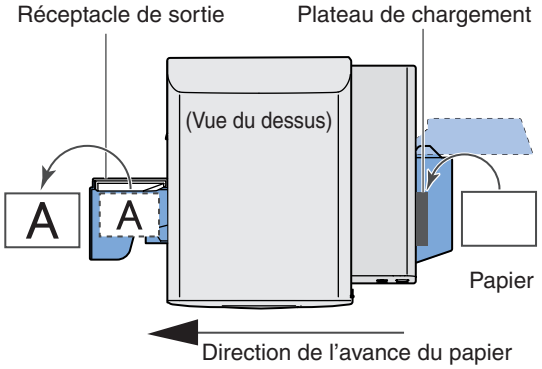
Rotation de 180 degrés en orientation Paysage



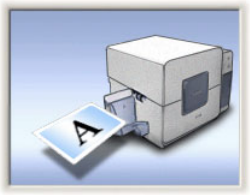
Direction de l'avance du papier

Remarque

- Le sens dans lequel le papier circule dans l'imprimante est illustré ci-dessous.

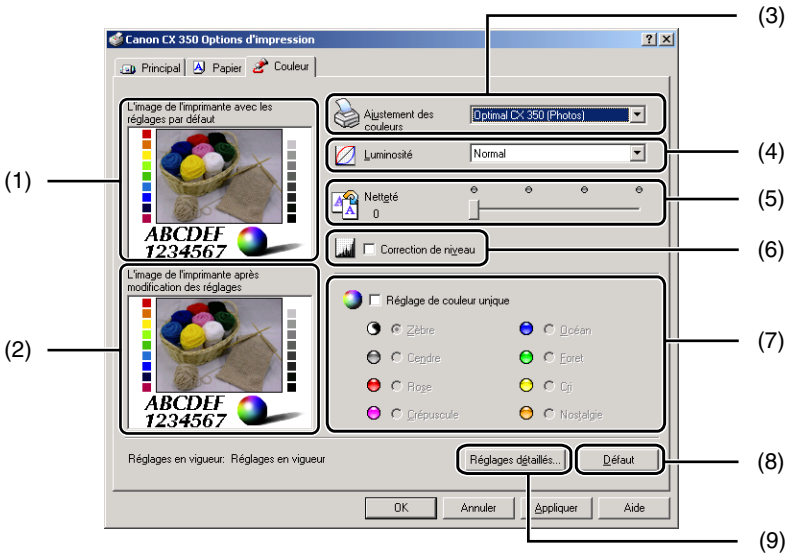


- Vous pouvez obtenir un aperçu de l'orientation d'impression sélectionnée.



3.4 Utilisation de la feuille Couleur

Cette feuille vous permet de spécifier la qualité d'impression et les réglages de couleur souhaités.



(1) **L'image de l'imprimante avec les réglages par défaut**
Aperçu de l'image à imprimer en utilisant les réglages de couleur par défaut.

(2) **L'image de l'imprimante après modification des réglages**
Aperçu de l'image à imprimer en utilisant les réglages de couleur en vigueur.

(3) **Adjustement des couleurs**
Permet d'ajuster les teintes de chaque couleur pour correspondre aux couleurs voulues ou d'origine.

(4) **Luminosité**
Pour régler la luminosité globale de l'image.

(5) **Netteté**
Permet de spécifier l'intensité voulue du traitement destinée à améliorer la netteté de l'image.

(6) **Correction de niveau**
Pour régler le contraste global de l'image.

(7) **Réglage de couleur unique**
Permet d'imprimer le document en une seule couleur de votre choix.

(8) **Bouton Défaut**
Cliquez sur ce bouton pour retrouver les réglages de couleur par défaut.

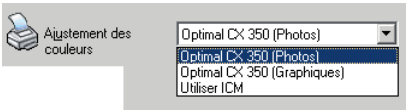
(9) **Bouton Réglages détaillés**
Permet de régler la balance et la densité des couleurs.

Sélection de réglages de couleurs

L'option Réglage des couleurs permet d'ajuster les teintes de chaque couleur pour correspondre aux couleurs voulues ou d'origine.

À la rubrique Adjustement des couleurs, sélectionnez Optimal CX 350 (Photos) pour imprimer des photos de personnages et de paysages. Sélectionnez Optimal CX 350 (Graphiques) pour imprimer du texte, des illustrations ou des graphiques.

La fonction Adjustement des couleurs comprend les options suivantes.



Optimal CX 350 (Photos)

Meilleur réglage des couleurs pour cette imprimante. Sélectionnez-le pour imprimer des photographies.

Optimal CX 350 (Graphiques)

Meilleur réglage des couleurs pour cette imprimante. Sélectionnez-le pour imprimer des illustrations.

Utiliser ICM

Cette option permet de faire appel à la fonction ICM (Image Color Management), une fonction Windows d'étalonnage des couleurs.

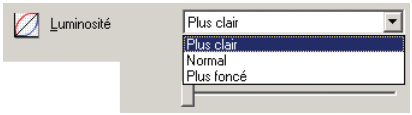
Remarque

- Sélectionnez l'option suffixée "(Photos)" pour les documents contenant à la fois des photographies et des graphiques ou illustrations. Si le document à imprimer ne contient que du texte, sélectionnez l'option suffixée "(Graphiques)".
- L'option Luminosité est estompée et indisponible lorsque vous sélectionnez l'option Utiliser ICM des options de Adjustement des couleurs.
- L'option Utiliser ICM n'est disponible qu'avec Windows XP et Windows 2000.

Correction de la luminosité

Le réglage de Luminosité vous permet de régler la luminosité globale de l'image si elle est globalement trop sombre ou trop claire. Ce réglage joue sur les tons moyens sans affecter ni les zones les plus sombres, ni les zones les plus claires de l'image.

Trois options sont proposées.



Plus clair

Imprime un document plus clair.
Sélectionnez ce réglage lorsque vous estimez que le résultat d'une impression est trop sombre.

Normal

Imprime le document à sa luminosité normale.
Utilisez d'abord cette option, puis si nécessaire, réessayez en utilisant l'option Plus clair ou Plus foncé.

Plus foncé

Imprime un document plus foncé.
Sélectionnez ce réglage lorsque vous estimez que le résultat d'une impression est trop clair.

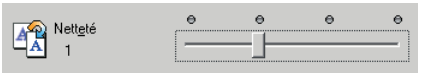
Remarque

- L'option Luminosité est estompée et indisponible lorsque vous sélectionnez l'option Utiliser ICM des options de Adjustement des couleurs.

Réglage de netteté

Utilisez cette option pour ajuster la netteté de l'image si vous estimez que le résultat de l'impression présente un aspect flou.

Pour cela, faites glisser le curseur pour choisir un des 4 réglages de netteté possibles, de **0** à gauche à **3** à droite.



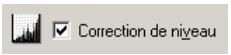
[0]
Aucune correction de netteté n'est appliquée.

[1 - 3]
Une correction de la netteté est effectuée.
Plus la valeur sélectionnée est élevée, plus nette est l'impression.

Correction de niveau

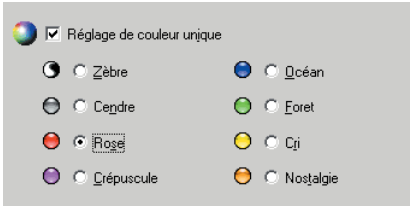
Si vous estimez que le niveau de contraste du document imprimé est trop faible (pas de discrimination des zones sombres), utilisez l'option Correction de niveau pour renforcer le contraste. Grâce à cette option, les zones claires du document deviennent plus claires et les zones sombres plus sombres.

Pour appliquer cette correction de niveau, cochez la case Correction de niveau.
S'il n'y a pas besoin de corriger le contraste, ne cochez pas cette case.



Impression en une couleur unique

Utilisez l'option Réglage de couleur unique pour choisir une couleur donnée et imprimer un document monochrome. Pour imprimer un document en une seule couleur, cochez la case Réglage de couleur unique, puis sélectionnez la couleur souhaitée. Pour ne plus imprimer en une seule couleur, cliquez de nouveau sur la case Réglage de couleur unique pour la décocher.



Zèbre

Imprime en noir et blanc.
Utilise uniquement de l'encre noire.

Cendre

Imprime l'image en une seule nuance de gris.
À la différence du choix Zèbre, Cendre utilise les 6 encres à l'impression.

Rose

Imprime l'image en une seule couleur rouge.
À la différence du choix Zèbre, Cendre utilise les 6 encres à l'impression.

Crépuscule

Imprime l'image en une seule couleur pourpre.
À la différence du choix Zèbre, Cendre utilise les 6 encres à l'impression.

Océan

Imprime l'image en une seule couleur bleue.
À la différence du choix Zèbre, Cendre utilise les 6 encres à l'impression.

Forêt

Imprime l'image en une seule couleur verte.
À la différence du choix Zèbre, Cendre utilise les 6 encres à l'impression.

Cri

Imprime l'image en une seule couleur jaune.
À la différence du choix Zèbre, Cendre utilise les 6 encres à l'impression.

Nostalgie

Imprime l'image en une seule couleur sépia.
À la différence du choix Zèbre, Cendre utilise les 6 encres à l'impression.

Remarque

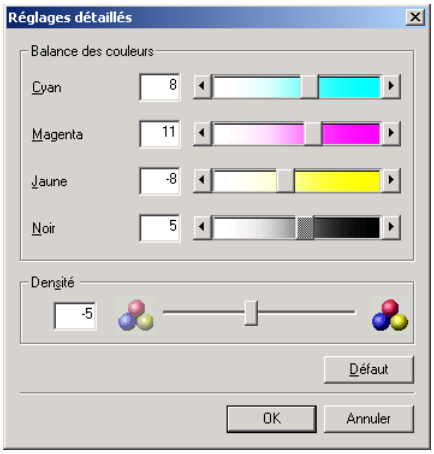
- Le bouton Réglages détaillés est estompé et indisponible lorsqu'on sélectionne Zèbre.
- Lorsque la case Réglage de couleur unique n'est pas cochée, aucun des choix de couleur unique n'est disponible.

Réglage de la Balance et de la Densité des couleurs

Utilisez l'option Balance des couleurs pour régler l'équilibre de chaque couleur (Cyan, Magenta, Jaune, Noir) et la densité globale de l'image.

1 **Cliquez sur le bouton Réglages détaillés.**

La boîte de dialogue Réglages détaillés apparaît.



2 **Faites glisser chacun des curseurs pour choisir une densité de Cyan, de Magenta, de Jaune et de Noir.**

Choisissez un réglage de densité entre –50 à +50.

Le centre de chaque barre est le réglage de densité par défaut (0). Déplacez le curseur vers la gauche pour réduire la densité, ou vers la droite pour l'augmenter.

- Vous pouvez également saisir une valeur de densité au clavier dans la zone de saisie située à gauche de chaque barre de densité. Enfin, vous pouvez aussi cliquez sur les flèches situées à chaque extrémité des barres pour augmenter ou réduire la valeur de densité correspondante d'une unité.

3 **Faites glisser le curseur de la barre de Densité vers la gauche ou vers la droite pour définir la densité globale de l'image.**

Choisissez un réglage de densité entre –50 à +50.

Le centre de chaque barre est le réglage de densité par défaut (0). Déplacez le curseur vers la gauche pour réduire la densité, ou vers la droite pour l'augmenter.

- Vous pouvez également saisir une valeur de densité au clavier dans la zone de saisie située à gauche de chaque barre de densité.

4 **Cliquez sur le bouton OK.**

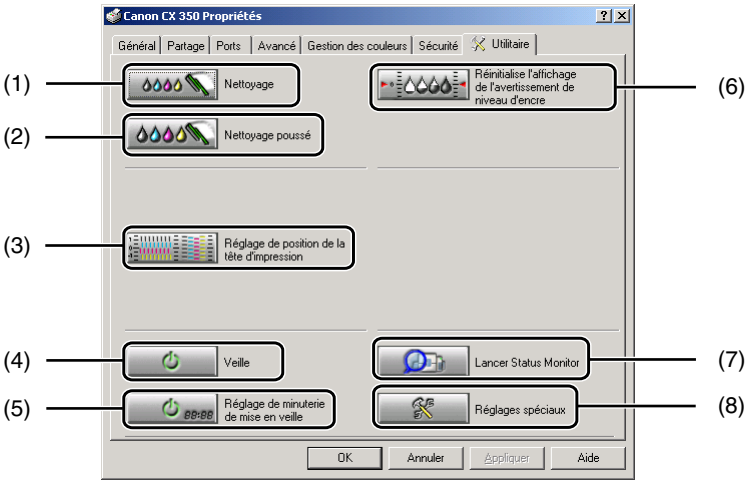
Les réglages de balance des couleurs et de densité globale sont validés.

Remarque

- Le bouton Réglages détaillés est estompé et indisponible lorsqu'on sélectionne Zèbre comme Réglage de couleur unique.
- Pour redonner à tous les réglages de balance des couleurs et de densité leur valeur par défaut, (0), cliquez sur le bouton Défaut.

3.5 Utilisation de la feuille Utilitaire

Servez-vous des options de la feuille Utilitaire pour effectuer des opérations d'entretien de l'imprimante et d'économie d'énergie. La feuille Utilitaire peut être affichée et utilisée même lorsque Status Monitor est actif.



(1) **Nettoyage** ➔ Nettoyage normal
Nettoie la tête d'impression.

(2) **Nettoyage poussé** ➔ Nettoyage poussé
Effectue un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

(3) **Réglage de position de la tête d'impression**
➔ 5.2 Réglage de la position de la tête d'impression
Permet de régler la position de la tête d'impression.

(4) **Veille**
Permet de faire passer l'imprimante en mode Veille.

(5) **Réglage de minuterie de mise en veille**
Permet de régler le délai de passage en mode Veille (mode d'économie d'énergie).

(6) **Réinitialise l'affichage de l'avertissement de niveau d'encre**
➔ 5.4 Réinitialisation de l'avertissement de niveau d'encre faible
Réinitialise l'affichage de l'avertissement de niveau d'encre.

(7) **Lancer Status Monitor** ➔ 4.1 Affichage du moniteur d'état Status Monitor
Affichage du moniteur d'état Status Monitor.

(8) **Réglages spéciaux**
Accès à des réglages spéciaux (non utilisés couramment).

Remarque

- Pour afficher la feuille Utilitaire, ouvrez le pilote d'imprimante à partir du menu Démarrer de Windows et ouvrez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante. Si vous ouvrez le pilote d'imprimante à partir d'un logiciel d'application, la feuille Utilitaire n'apparaît pas.

Passage en mode Veille

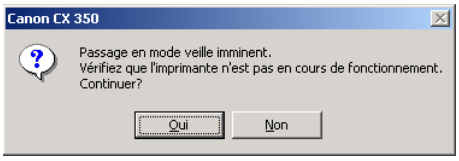
Cliquez sur le bouton Veille pour faire passer l'imprimante en mode veille.

Remarque

- Il n'est pas possible de faire passer l'imprimante en mode veille pendant une impression.
- Vous pouvez aussi faire passer l'imprimante en veille en appuyant sur la touche ⏻ STANDBY de son panneau de commande.
- Lorsque l'imprimante reste inactive en mode normal pendant un certain temps, elle passe automatiquement en mode veille.
- Elle quitte le mode veille et revient en mode normal (impression possible) lorsqu'un des événements suivants se produit.
  - Appui sur la touche ⏻ STANDBY.
  - Lancement d'une impression sur l'ordinateur.
  - Lancement d'un nettoyage de la tête d'impression ou d'une autre opération depuis l'ordinateur.

1 **Cliquez sur le bouton Veille.**

Une boîte de dialogue de demande de confirmation s'affiche.



2 **Cliquez sur le bouton Oui.**

Une fois que l'imprimante a terminé les opérations liées au passage en veille, le voyant ⏻ STANDBY s'éteint et l'imprimante est en mode veille.

Modification du délai de mise en veille

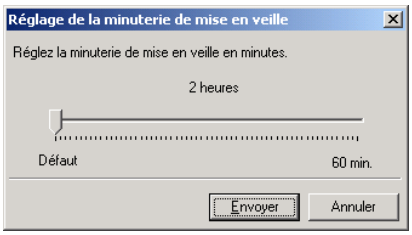
L'option Réglage de la minuterie de mise en veille permet de définir le délai d'inactivité (pas de réception de données d'impression et pas d'appui sur une touche de l'imprimante) au bout duquel l'imprimante passe automatiquement en mode veille.

Remarque

- Il n'est pas possible de modifier ce délai pendant une impression ou lorsqu'une erreur se produit.
- Le réglage d'usine de ce délai est de 5 minutes, mais lors de l'installation du pilote d'imprimante, il est rallongé à son maximum, 2 heures, pour vous laisser le loisir de choisir votre propre délai.

1 **Cliquez sur le bouton Réglage de la minuterie de mise en veille.**

La boîte de dialogue Réglage de la minuterie de mise en veille d'arrêt s'ouvre.

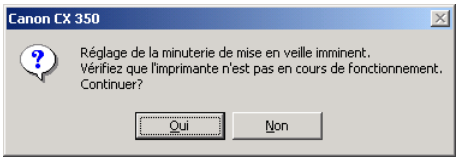


2 **Faites glisser le curseur vers la gauche ou vers la droite pour modifier le délai.**

La plage de réglages va de 1 à 60 minutes. Vous pouvez aussi faire glisser le curseur jusqu'à l'extrémité libellée Défaut pour un délai de 2 heures.

3 **Cliquez sur le bouton Envoyer.**

Une boîte de dialogue de demande de confirmation s'affiche.



4 **Cliquez sur le bouton Oui.**

Le délai de passage en veille est maintenant modifié.

Utilisation de Réglages spéciaux

En utilisation courante, vous n'aurez pas besoin d'utiliser les Réglages spéciaux. Ne les utilisez que lorsque l'imprimante ne fonctionne pas de façon satisfaisante dans des conditions exceptionnelles.

Deux options sont disponibles dans la boîte de dialogue Réglages spéciaux.

Mode Texte précis

Sélectionnez cette option si, à l'impression, les caractères noirs semblent trop gras en raison d'une utilisation trop abondante d'encre.

Mode Basse température

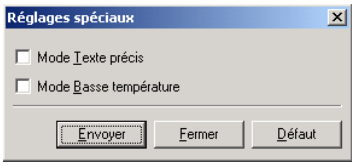
Sélectionnez cette option lorsque l'imprimante est utilisé dans un environnement où il fait froid.

Remarque

- Il n'est pas possible d'accéder aux Réglages spéciaux pendant une impression ou lorsqu'une erreur se produit.
- En temps normal, aucune des options des Réglages spéciaux ne doit être activée. En particulier, l'option Mode Basse température ne doit être activée que lorsque c'est indispensable car elle entraîne une consommation d'encre importante.
- Il est possible que l'activation de l'option Mode Texte précis entraîne un déséquilibre dans les zones sombres de l'image et d'autres problèmes d'image éventuels.
- Il est possible que le recours à l'option Mode Basse température n'améliore pas la qualité de l'impression si la température ambiante est inférieure à 15°C.
- Pour désactiver tous les réglages spéciaux (pour qu'aucune case ne soit cochée) et leur redonner leur valeur par défaut, cliquez sur le bouton Défaut, puis cliquez sur le bouton Envoyer.

1 **Cliquez sur le bouton Réglages spéciaux.**

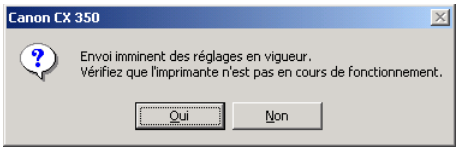
La boîte de dialogue Réglages spéciaux apparaît.



2 **Cochez la ou les cases voulues.**

3 **Cliquez sur le bouton Envoyer.**

Une boîte de dialogue de demande de confirmation s'affiche.



4 **Cliquez sur le bouton Oui.**

L'option sélectionnée est activée.

5 **Cliquez sur le bouton Fermer.**

4 Utilisation de Status Monitor

Le programme utilitaire Status Monitor vous permet de surveiller l'état de l'imprimante et des impressions en cours.

4.1 Affichage du moniteur d'état Status Monitor

Ce chapitre explique comment lancer et afficher Status Monitor.

Lancement de Status Monitor

Procédez comme suit pour lancer Status Monitor.

Remarque

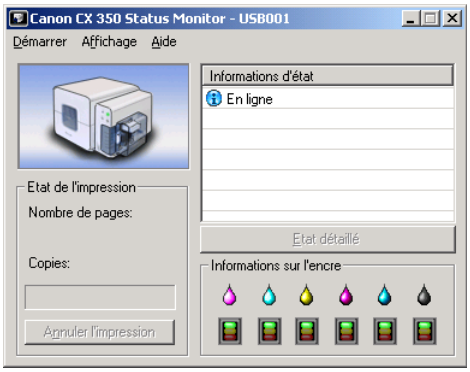
- Par défaut, Status Monitor se lance automatiquement chaque fois qu'une impression débute.
- Vous pouvez également demander à ce que Status Monitor soit lancé à chaque démarrage de Windows en sélectionnant l'option de menu appropriée.
- Lorsqu'il est actif, vous pouvez laisser Status Monitor réduit dans la Barre des tâches ou dans la partie système de cette dernière et ne demander à ce qu'il s'affiche qu'en cas d'erreur.

➔ Lancement et affichage de Status Monitor

1 **Affichez la feuille Utilitaire de la boîte de dialogue Canon CX 350 Propriétés, puis cliquez sur le bouton Lancer Status Monitor.**



Le programme Status Monitor se lance.



Lancement et affichage de Status Monitor

Vous pouvez définir la façon dont Status Monitor se lance et s'affiche.

■ Options de lancement

Employez l'une des méthodes ci-dessous pour définir le type de lancement souhaité.

Démarrer à l'occasion d'une impression

Cette option provoque le lancement et l'affichage automatiques de Status Monitor à chaque fois qu'une impression débute.

Le programme se referme automatiquement en fin d'impression. (C'est là la configuration par défaut.)

Démarrer en même temps que Windows

Le programme Status Monitor se lance à chaque démarrage de Windows.

■ Options d'affichage

Choisissez l'une des options suivante pour définir dans quelles conditions Status Monitor doit s'afficher.

Démarrer dans une fenêtre contextuelle

La fenêtre de Status Monitor s'affiche dès le lancement du programme. (C'est là la configuration par défaut.)

Réduire au démarrage

Lors de son lancement, Status Monitor réduit sa fenêtre et la conserve à l'état réduit dans la barre des tâches.

Démarrer dans la partie système de la Barre des tâches

Lors de son lancement, Status Monitor range sa fenêtre sous forme d'icône dans la partie système de la barre des tâches.

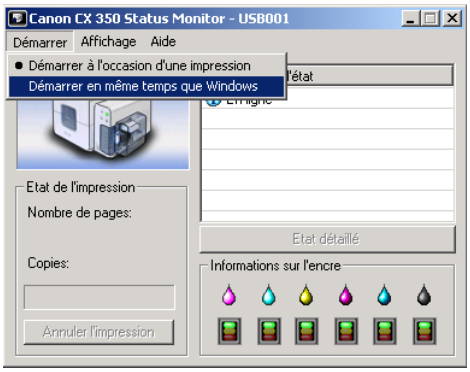
Toujours visible

La fenêtre de Status Monitor est toujours visible au premier plan même lorsque les fenêtres d'autres logiciels sont ouvertes.

Procédez comme suit pour choisir la méthode d'affichage.

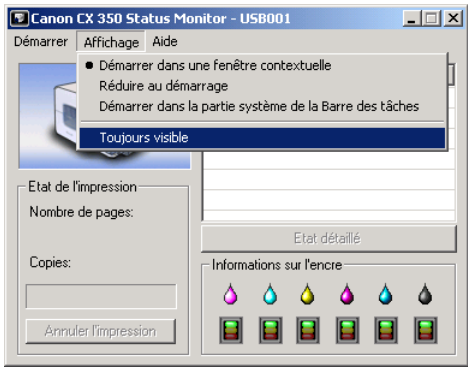
1 **Déroulez le menu Démarrer et choisissez l'option de démarrage voulue.**

Cliquez soit sur Démarrer à l'occasion d'une impression, soit sur Démarrer en même temps que Windows. Un symbole de grosse puce (●) indique l'option en vigueur.



2 Déroulez le menu Affichage et choisissez l'option voulue.

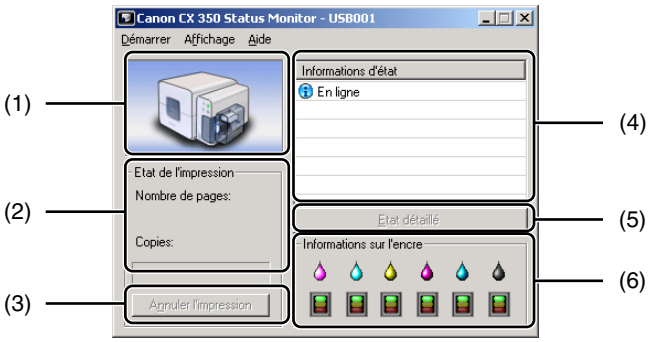
Cliquez sur Démarrer dans une fenêtre contextuelle, Réduire au démarrage, ou Démarrer dans la partie système de la Barre des tâches. Un symbole de grosse puce (●) indique l'option en vigueur.



- Si vous voulez que la fenêtre de Status Monitor soit toujours au premier plan, cliquez sur Toujours visible, qui devient alors cochée. Cette option est indépendante des autres options du menu Affichage.
- Si vous sélectionnez l'option Toujours visible avec Windows XP ou Windows 2000, la fenêtre de Status Monitor sera semi-tranparente à l'écran.
- Même si vous sélectionnez Réduire au démarrage ou Démarrer dans la partie système de la Barre des tâches, la fenêtre de Status Monitor s'affiche automatiquement s'il y a une erreur à signaler. Il suffit alors de cliquer sur la case de réduction de la fenêtre pour renvoyer Status Monitor dans la barre des tâches.

4.2 Utilisation de Status Monitor

Status Monitor vous sert non seulement à surveiller l'état des impressions en cours mais aussi l'état de l'imprimante elle-même et son niveau d'encre.



(1) **Représentation graphique de l'état de l'imprimante**
Reproduction de l'imprimante reflétant à tout moment l'état de l'imprimante.

(2) **Etat de l'impression**
Cette zone affiche l'état de l'impression en cours.

(3) **Annuler l'impression**
Permet d'annuler l'impression en cours.

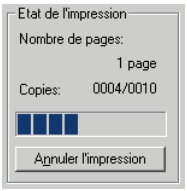
(4) **Informations d'état**
Messages vous informant sur l'état de l'imprimante.

(5) **Bouton Etat détaillé**
Ouvre une autre fenêtre fournissant plus d'informations sur l'état de l'imprimante.

(6) **Informations sur l'encre**
Indique la quantité d'encre restant.

Visualisation de l'état de l'impression

Ces informations vous permettent de surveiller l'avancement des impressions.



Nombre de pages

Affiche le nombre de pages du document en cours d'impression.

Copies

Indique le nombre de copies de chaque page demandé et l'avancement de l'impression des copies.

Lorsque l'on demande, par exemple, 10 copies d'un document de 3 pages, pendant l'impression de la première page, l'affichage passe successivement de 0001/0010 à 0010/0010.

La barre d'avancement fournit la même information de façon graphique pour chaque page du document.

Bouton Annuler l'impression

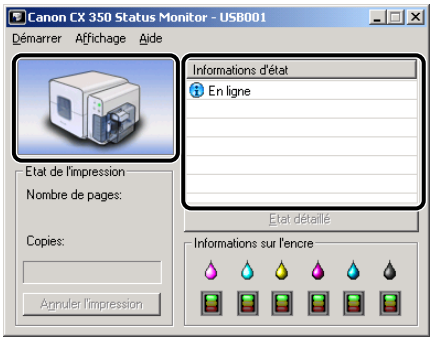
Cliquez sur ce bouton pour d'annuler l'impression en cours. Une fois la page en cours d'impression traitée, l'impression s'arrête.

Remarque

- Si l'impression ne s'arrête alors que vous avez cliqué sur Annuler l'impression, appuyez sur la touche RESET du panneau de commande de l'imprimante pour annuler l'impression et réinitialiser l'imprimante.

Visualisation de l’état de l’imprimante

Ces fonctions vous permettent de surveiller l’état de l’imprimante.



Trois types d’affichages vous informent de l’état de l’imprimante.



S’affiche pour indiquer que l’imprimante est en mode normal.
L’imprimante est en ligne et prête à imprimer.



S’affiche lorsqu’un avertissement a été émis.
Un message d’avertissement s’affiche dans la zone Informations d’état, mais l’impression peut se poursuivre. Procédez au dépannage du problème si nécessaire.



S’affiche lorsqu’une erreur s’est produite.
Un message d’erreur s’affiche dans la zone Informations d’état, et l’impression ne peut pas se poursuivre. Procédez au dépannage du problème si nécessaire.

Remarque

- Si Status Monitor a été réduit, ou si seule son icône est visible dans la partie système de la barre des tâches, sa fenêtre s’affiche dès qu’une erreur se produit.

■ Visualisation des informations d'état

La zone Informations d'état informe sur l'état de l'imprimante par l'intermédiaire des 4 icônes ci-dessous et de messages.



Information

Le message affiche des informations relatives à l'imprimante. Ne manquez pas de lire les messages qui s'affichent ainsi.



Message d'avertissement

Indique qu'un avertissement a été généré à la suite d'un problème. Lisez le message et agissez en fonction de son contenu. L'impression se poursuit.



Erreur à l'attention de l'opérateur

Ce type d'erreur est émis lorsqu'un problème pouvant être traité par vous requiert votre attention.
Lisez le message, puis effectuez le dépannage requis.



Erreur d'appel de service

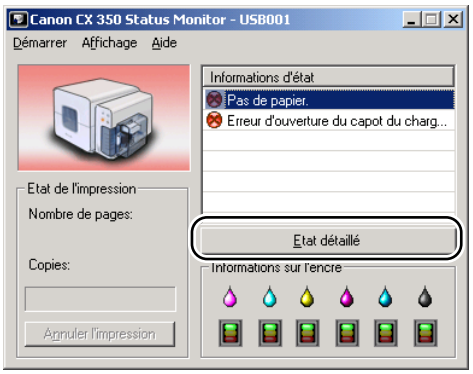
Ce type d'erreur correspond à un problème ne pouvant être traité par l'utilisateur. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation principal de l'imprimante pour la mettre hors tension. Si l'erreur persiste après mise hors tension, puis remise sous tension de l'imprimante, prenez note du code d'erreur à 4 chiffres et contactez votre revendeur ou le centre de SAV le plus proche.



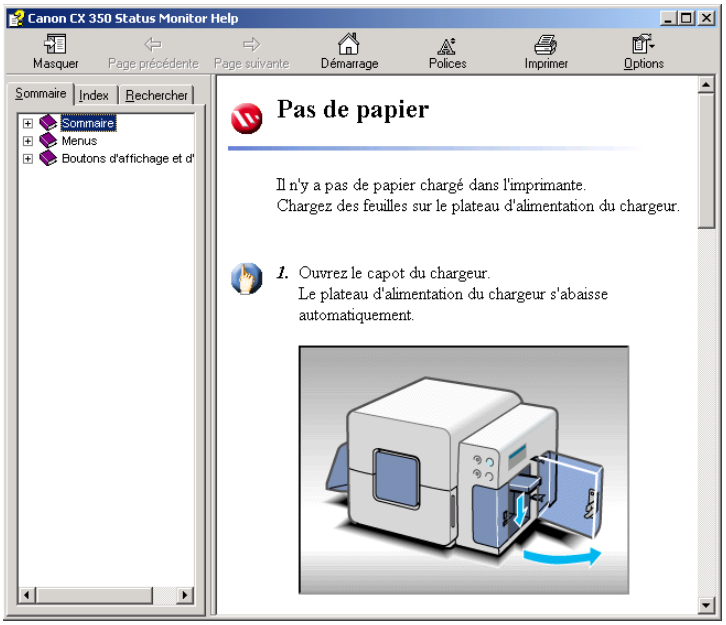
- Si plusieurs erreurs se produisent en même temps, l'erreur la plus important est indiquée en premier.

Après lecture du message affiché dans la zone Informations d'état, procédez comme indiqué ci-dessous pour ouvrir une autre fenêtre et obtenir plus de précisions.

1 **Sélectionnez le message concerné puis cliquez sur le bouton Etat détaillé.**



La fenêtre de description s'ouvre et propose un commentaire plus détaillé sur le problème, avec un conseil de dépannage.



- Vous pouvez aussi double-cliquer sur le message concerné dans la liste Informations d'état pour ouvrir la même fenêtre d'informations détaillées.

Visualisation des Informations sur l'encre

Ces fonctionnalités vous permettent de surveiller le niveau d'encre dans les cartouches. Il y a dans cette imprimante 6 cartouches, Magenta Clair (LM), Cyan Clair (LC), Jaune (Y), Magenta (M), Cyan (C) et Noir (Bk).



Trois icônes sont utilisées pour indiquer le niveau dans chaque cartouche d'encre.



Suffisant
Il y a suffisamment d'encre dans la cartouche.



Réduit
Le niveau d'encre est bas mais il est possible de continuer d'imprimer pendant un certain temps.



Vide
Il n'y a plus d'encre dans la cartouche.
Remplacez la cartouche signalée par une cartouche neuve.


Important

- Ne remplacez jamais une cartouche d'encre avant que le message de cartouche épuisée ne s'affiche. Vous risqueriez de ne plus avoir d'indication fiable sur le niveau d'encre dans l'utilitaire Status Monitor. Si vous remplacez une cartouche par erreur avant que le message de cartouche épuisée s'affiche, ne manquez pas de réinitialiser le message d'avertissement correspondant.

  ➔ 5.4 Réinitialisation de l'avertissement de niveau d'encre faible

- Ne retirez jamais une cartouche d'encre de son compartiment si ce n'est pour la remplacer. Vous risqueriez de raccourcir la durée de vie de ces consommables.


Remarque

- Lorsque le niveau d'encre est réduit, un message d'avertissement est affiché dans la zone Informations d'état. Lorsqu'une cartouche est épuisée, un message d'erreur est affiché.
- Lorsque le message de niveau d'encre réduit s'affiche dans la zone Informations d'état, procurez-vous une cartouche de remplacement correspondante avant que le message de cartouche vide s'affiche. Pour plus de précisions sur l'acquisition de cartouches d'encre, contactez votre revendeur ou le centre de SAV le plus proche.

5 Entretien de l’imprimante

Ce chapitre explique comment effectuer l’entretien de l’imprimante et la maintenir en bon état de fonctionnement.

5.1 Nettoyage de la tête d’impression

Si vos impressions semblent délavées, cela peut être dû à un bouchage de la tête d’impression par de la poussière ou de la poussière de papier. Nettoyez la tête d’impression pour déboucher les buses.

Nettoyage normal

Cette section explique comment effectuer un nettoyage normale de la tête d’impression.

Remarque

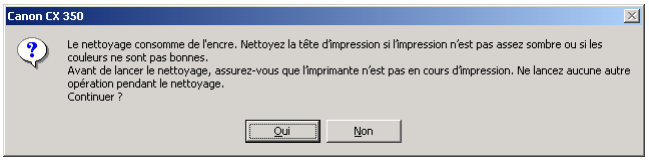
- Avant de procéder à cette opération assurez-vous que le message de cartouche d’encre vide ne s’est pas affiché pour une ou plusieurs cartouches.
- Le nettoyage normal ne peut pas être lancé lorsque l’imprimante est en cours d’impression ou vient de subir une erreur.
- Notez bien qu’un nettoyage entraîne une consommation d’encre. Ne procédez à un nettoyage que lorsque cela s’avère nécessaire.
- Si le nettoyage de la tête d’impression ne suffit pas à régler le problème, passez à un nettoyage en profondeur.

➔ Nettoyage poussé

1 Affichez la feuille Utilitaire de la boîte de dialogue Canon CX 350 Propriétés, puis cliquez sur le bouton Nettoyage.



Une boîte de dialogue de demande de confirmation apparaît.



2 **Cliquez sur le bouton Oui.**

Le nettoyage débute.

Nettoyage poussé

Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à régler le problème, passez à un nettoyage en profondeur.

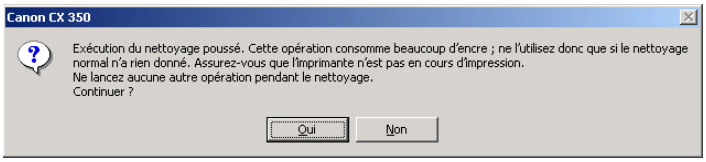
Remarque

- Avant de procéder à cette opération assurez-vous que le message de cartouche d'encre vide ne s'est pas affiché pour une ou plusieurs cartouches.
- Il n'est pas possible de procéder à un Nettoyage poussé pendant une impression ou lorsqu'une erreur se produit.
- La fonction Nettoyage poussé consomme plus d'encre que le nettoyage normal. Ne procédez à un nettoyage que lorsque cela s'avère nécessaire.

1 **Affichez la feuille Utilitaire de la boîte de dialogue Canon CX 350 Propriétés, puis cliquez sur le bouton Nettoyage poussé.**



Une boîte de dialogue de demande de confirmation apparaît.



2 **Cliquez sur le bouton Oui.**

Le nettoyage en profondeur débute.

Remarque

- Si aucun Nettoyage poussé ne peut résoudre le problème, il est possible qu’il faille remplacer la tête d’impression, ou bien le problème peut avoir une autre origine. Contactez votre revendeur ou le centre de SAV le plus proche.

5.2 Réglage de la position de la tête d'impression

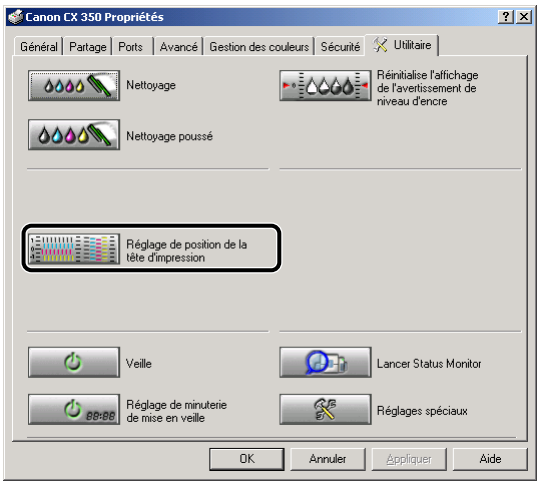
Même si l'imprimante a été réglée lors de l'installation de façon à fournir les performances optimales, n'hésitez pas à refaire le réglage de position des têtes d'impression si vous rencontrez des problèmes d'impression des couleurs ou d'autres problèmes de ce type.

La procédure de réglage de la tête d'impression consiste à imprimer d'abord une feuille de Motifs de réglage de position de la tête d'impression, de consulter ces motifs, puis d'effectuer quelques réglages simples pour modifier la position de la tête d'impression.

Remarque

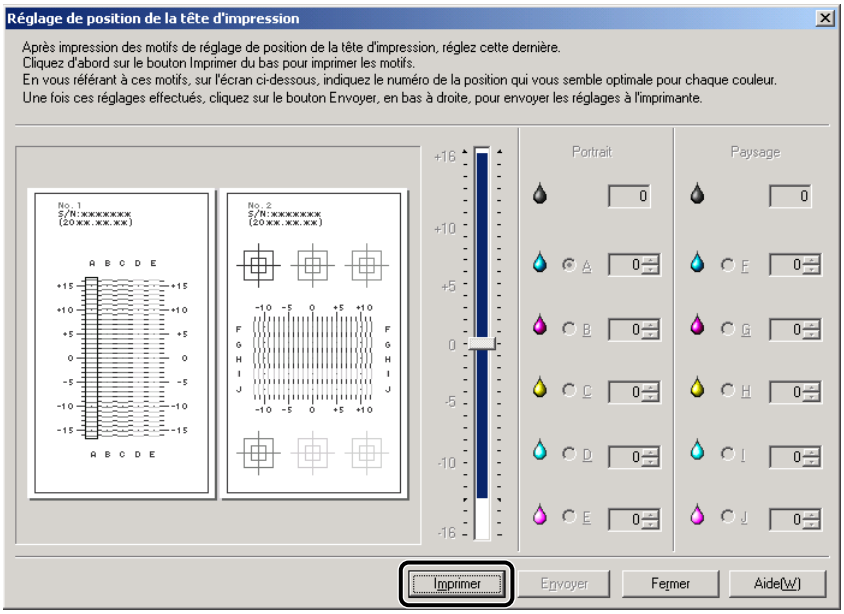
- Assurez-vous qu'il y a du papier chargé dans l'imprimante.
- Avant de procéder à cette opération assurez-vous que le message de cartouche d'encre vide ne s'est pas affiché pour une ou plusieurs cartouches.
- Le réglage de position de la tête d'impression est impossible lorsqu'une impression est en cours ou juste après qu'une erreur s'est produite.

1 **Affichez la feuille Utilitaire de la boîte de dialogue Canon CX 350 Propriétés, puis cliquez sur le bouton Réglage de position de la tête d'impression.**



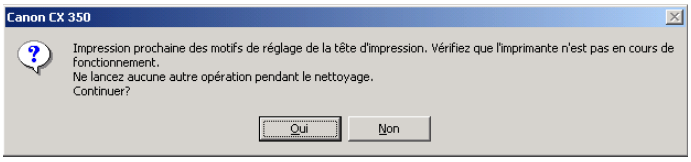
La boîte de dialogue Réglage de position de la tête d'impression s'affiche.

2 **Cliquez sur le bouton Imprimer.**



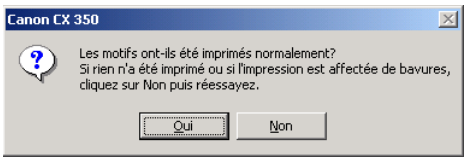
Une boîte de dialogue de demande de confirmation apparaît.

3 **Assurez-vous que l’imprimante n’est pas en cours d’impression, puis cliquez sur Oui.**



Les deux feuilles de Motifs de réglage de la position de la tête d’impression sont imprimées.

4 **Une fois les deux feuilles de motifs imprimées, cliquez sur Oui.**

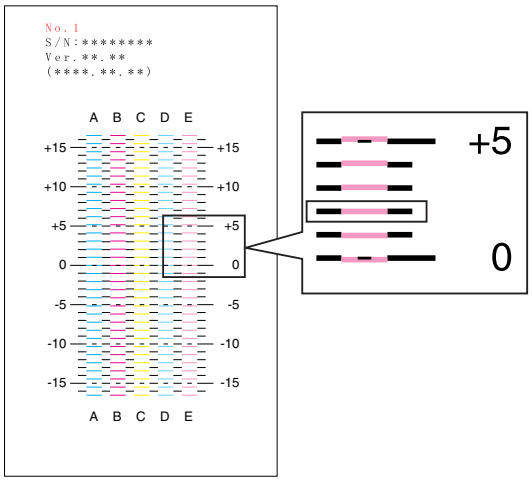


5 **Contrôlez visuellement les motifs imprimés.**

Vérifiez chaque ligne pour soit vous assurer que l'encre s'éjecte correctement, soit constater que la tête d'impression concernée est mal alignée.

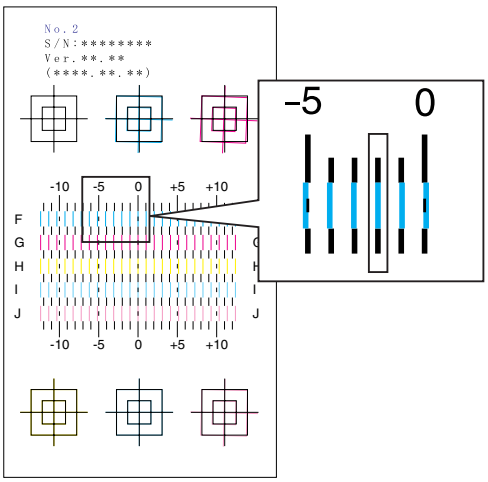
Regardez les colonnes correspondant à chaque couleur A à E, déterminez quelle ligne horizontale de chaque colonne est la mieux alignée et relevez la graduation à laquelle elle est située.

Dans l'exemple ci-dessous, la graduation à laquelle correspond la ligne la mieux alignée de la colonne E est la graduation +2.

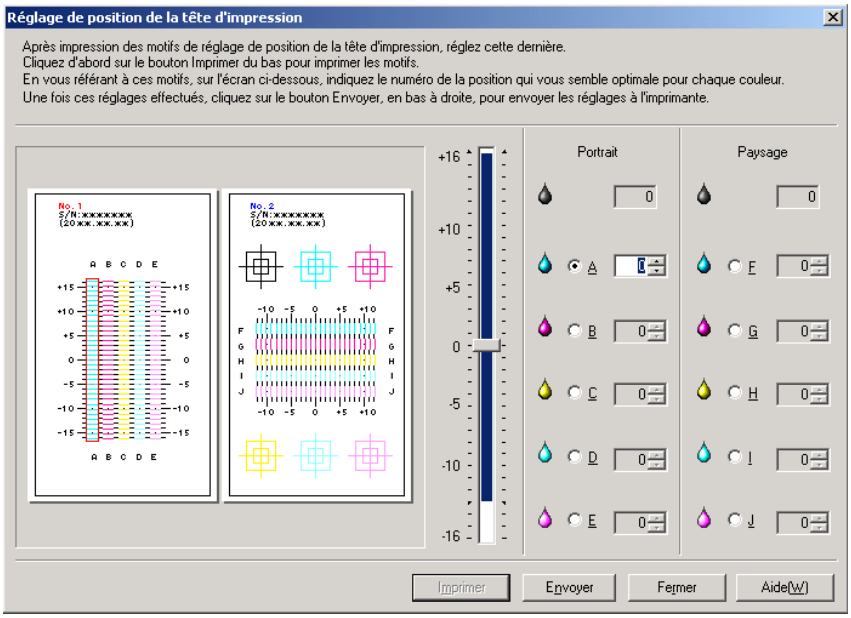


Regardez les rangées correspondant à chaque couleur F à J, déterminez quelle ligne verticale de chaque rangée est la mieux alignée et relevez la graduation à laquelle elle est située.

Dans l'exemple ci-dessous, la graduation à laquelle correspond la ligne la mieux alignée de la rangée F est la graduation –2.



6 Réglez la position de la tête d’impression.



Réglage Portrait

Pour saisir les données de réglage, sélectionnez A puis faites glisser le curseur vers la position représentant la graduation relevée à l’étape 5.
Faites de même pour les colonnes B, C, D et E.

- Veillez à saisir un réglage pour toutes les colonnes, A à E.
- Vous pouvez également saisir ce numéro au clavier dans la zone de saisie.
- Vous avez aussi la possibilité de cliquer sur les “toupies” et pour augmenter ou réduire une valeur d’une unité à chaque clic.

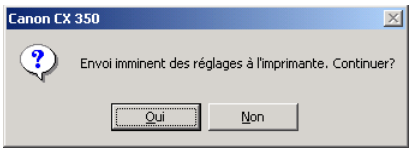
Réglage Paysage

Pour saisir les données de réglage, sélectionnez F puis faites glisser le curseur vers la position représentant la graduation relevée à l’étape 5.
Faites de même pour les rangées G, H, I et J.

- Veillez à saisir un réglage pour toutes les rangées, F à J.
- Vous pouvez également saisir ce numéro au clavier dans la zone de saisie.
- Vous avez aussi la possibilité de cliquer sur les “toupies” et pour augmenter ou réduire une valeur d’une unité à chaque clic.

7 **Cliquez sur le bouton Envoyer.**

Une boîte de message s'affiche pour vous demander de confirmer l'envoi des réglages à l'imprimante.



8 **Cliquez sur le bouton Oui.**

La position de la tête d'impression est ajustée.

9 **Cliquez de nouveau sur le bouton Imprimer pour imprimer à nouveau les feuilles de motifs et confirmer que le réglage a bien été effectué.**

Regardez les impressions. Si, pour chaque couleur, la ligne la mieux alignée correspond à la graduation 0, le réglage est terminé. Si ce n'est pas le cas, répétez les étapes 5 à 9 pour affiner le réglage.

10 **Cliquez sur le bouton Fermer.**

Un message de demande de confirmation apparaît.

11 **Cliquez sur le bouton Oui.**

Remarque

- Ce n'est pas simplement en ouvrant la boîte de dialogue Réglage de position de la tête d'impression que vous pouvez régler cette position, vous devez imprimer les feuilles de motifs pour effectuer ce réglage.
- La plage des réglages (des graduations des motifs) est de –16 à +16 dans le sens vertical et de –12 à +12 dans le sens horizontal. Selon les réglages en vigueur, il est possible que certaines des valeurs de ces plages ne puissent pas être sélectionnées. Dans ce cas, indiquez une valeur comprise entre les repères ▲ et ▼ de l'échelle du curseur.
- La position des buses d'encre noire de la tête d'impression est celle qui sert de référence pour les réglages A à J; elle ne peut donc pas être réglée elle-même. En général, c'est la valeur 0 qui et vous ne pouvez pas saisir d'autre valeur.

5.3 Remplacement des cartouches d'encre

Lorsque le niveau d'une cartouche d'encre est faible, le programme Status Monitor affiche un message pour vous en avertir. Vous pouvez continuer à imprimer, et lorsque l'encre est épuisée dans cette cartouche, le message d'erreur de cartouche vide est affiché.

Il y a 6 cartouches d'encre installées dans cette imprimante: Magenta Clair (LM), Cyan Clair (LC), Jaune (Y), Magenta (M), Cyan (C) et Noir (Bk). Lisez le message affiché dans la fenêtre de Status Monitor et remplacez la cartouche d'encre vide.



Important

- Ne remplacez jamais une cartouche d'encre avant que le message de cartouche épuisée ne s'affiche. Vous risqueriez de ne plus bénéficier de messages d'avertissement de niveau d'encre fiables. Si vous remplacez une cartouche par erreur avant que le message de cartouche épuisée s'affiche, ne manquez pas de réinitialiser le message d'avertissement correspondant.

  ➔ 5.4 Réinitialisation de l'avertissement de niveau d'encre faible

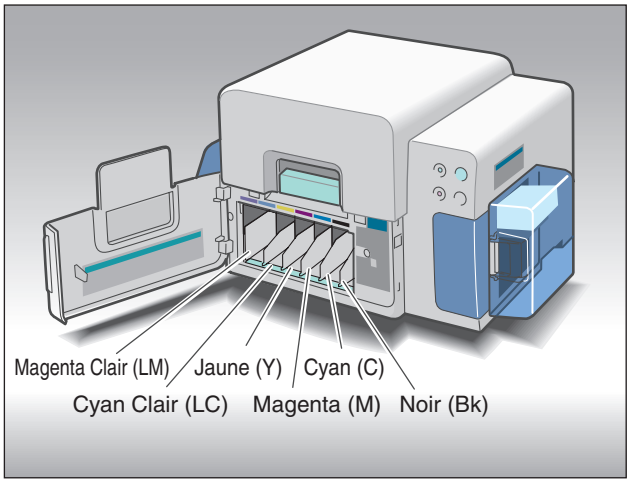
- Ne retirez jamais une cartouche d'encre de son compartiment si ce n'est pour la remplacer. Vous risqueriez de raccourcir la durée de vie de ces consommables.



Remarque

- Comme l'imprimante peut continuer à imprimer pendant un certain temps après l'affichage par Status Monitor du message d'avertissement de niveau faible, vous pouvez continuer à vous en servir jusqu'à ce que l'encre de la cartouche en question soit complètement épuisée. Lorsque le message d'erreur de cartouche vide s'affiche, remplacez la cartouche par une neuve.
- Lorsque le message d'avertissement de faible niveau d'encre s'affiche, procurez-vous une cartouche neuve pour ne pas être pris au dépourvu lorsque le message d'erreur de cartouche vide s'affichera. Pour plus de précisions sur l'acquisition de cartouches d'encre, contactez votre revendeur ou le centre de SAV le plus proche.
- Pour bénéficier de la meilleure qualité d'impression, n'utilisez que des cartouches d'encre CX 350.

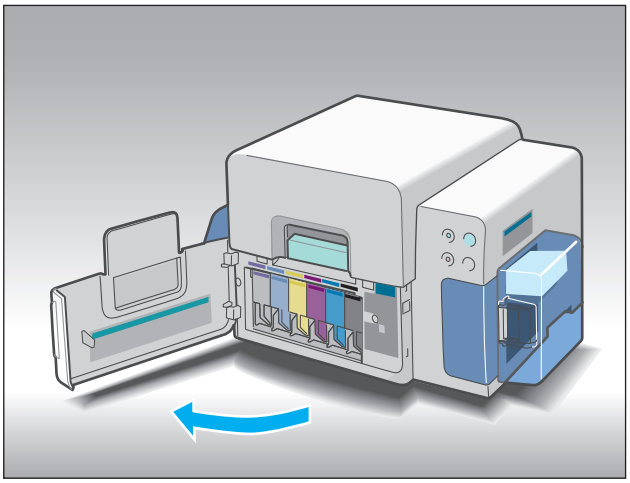
- Les emplacements respectifs des 6 cartouches d’encre sont illustrés ci-dessous.



Si vous vous trompez d’emplacement pour une cartouche, vous vous apercevrez qu’il n’est pas possible de l’introduire complètement dans le logement. Pour cette raison, ne forcez jamais l’introduction d’une cartouche dans un emplacement.

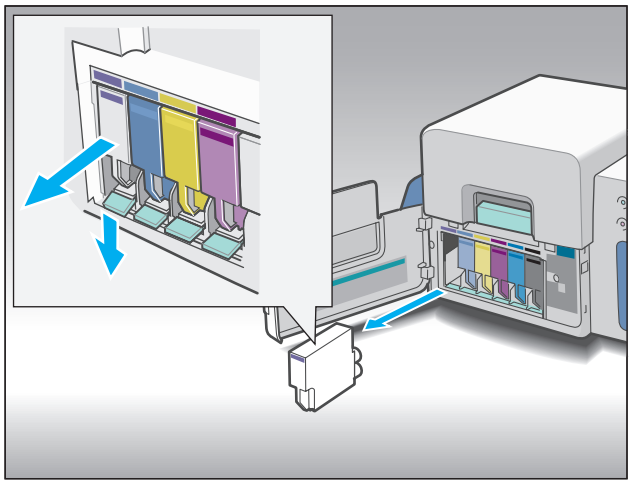
- Conservez vos cartouches d’encre à l’abri de la lumière du soleil.
- Nous vous recommandons de ne pas conserver dans l’imprimante une même cartouche d’encre pendant plus d’un an. Ne sortez une cartouche d’encre de son emballage hermétique que lorsque vous êtes prêt à l’installer.

1 **Ouvrez le capot avant.**

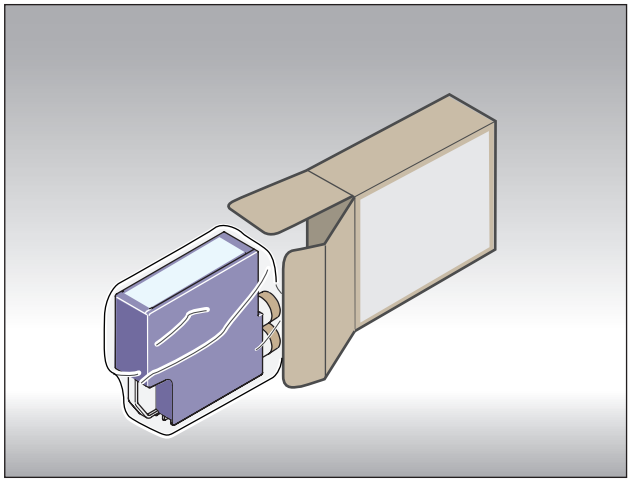


2 **Retirez la cartouche d'encre vide.**

Près du bord inférieur, poussez le levier vers le bas, puis tirez lentement la cartouche vers vous pour la retirer.



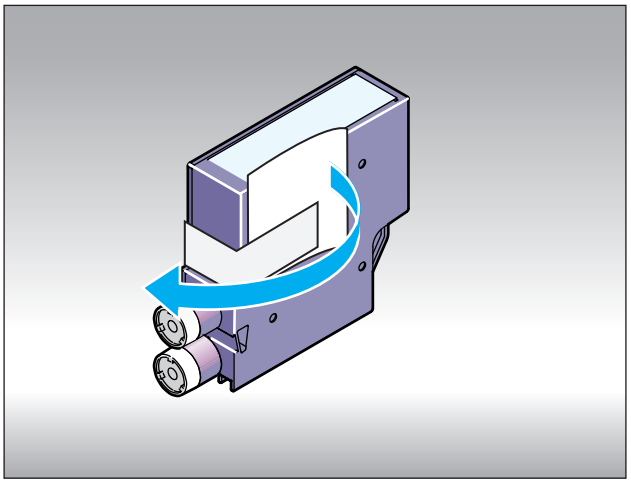
3 **Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.**



4 Tirez sur la languette de papier pour décoller et retirer le ruban adhésif de protection.

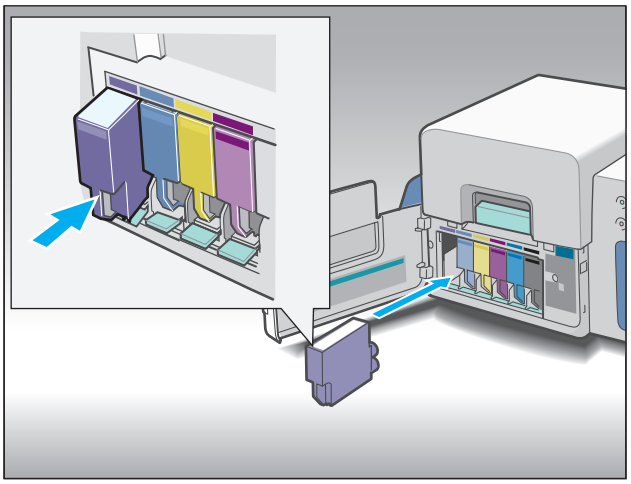
Important

- Lorsque vous remplacez une cartouche d'encre, commencez toujours par retirer le ruban de protection de la cartouche neuve, avant de l'installer dans l'imprimante. Si vous installez la cartouche sans retirer son ruban de protection, vous pourriez endommager la tête d'impression.



5 Installez la nouvelle cartouche d'encre.

Poussez la cartouche à fond jusqu'à ce que le levier qui se trouve à sa base s'enclique pour verrouiller la position de la cartouche.



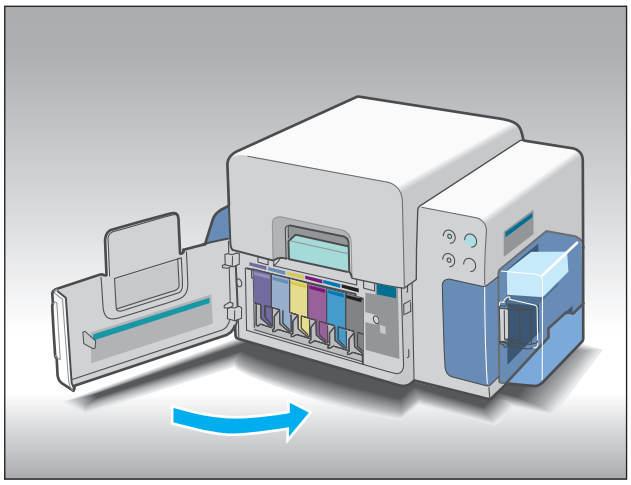
Attention

- Il existe des pointes acérées dans les compartiments des cartouches d'encre. N'introduisez jamais les doigts dans ces compartiments. Ils risqueraient de se blesser ou d'endommager l'imprimante.

6 Placez la cartouche vide dans un sac en plastique et scellez-le.

- Manipulez la cartouche vide précautionneusement lorsque vous la mettez dans le sac en plastique, afin d’éviter de tacher vos vêtements ou la zone de travail, puis jetez le sac et la cartouche en respectant la législation correspondante.

7 Refermez le capot avant.



Remarque

- Lorsqu’elle est vide, remplacez rapidement la cartouche. Et jetez sans tarder l’ancienne cartouche usagée.

Attention

- N’appliquez de force excessive à une cartouche et ne la laissez pas tomber. L’encre peut alors tacher vos vêtements et l’espace de travail environnant.

Important

- Ne retirez jamais une cartouche d’encre de son compartiment si ce n’est pour la remplacer. Vous risqueriez de raccourcir la durée de vie de ces consommables.

5.4 Réinitialisation de l'avertissement de niveau d'encre faible

Si vous utilisez Status Monitor, vous pouvez vérifier de puis votre ordinateur le niveau d'encre.

➔ 4 Utilisation de Status Monitor

Nous vous recommandons de prendre la décision du remplacement d'une cartouche après avoir vérifié à la fois les icônes de la zone Informations sur l'encre et les messages de la zone Informations d'état. Remplacez la cartouche juste après l'affichage du message d'erreur indiquant que la cartouche est épuisée.

➔ Visualisation des Informations sur l'encre

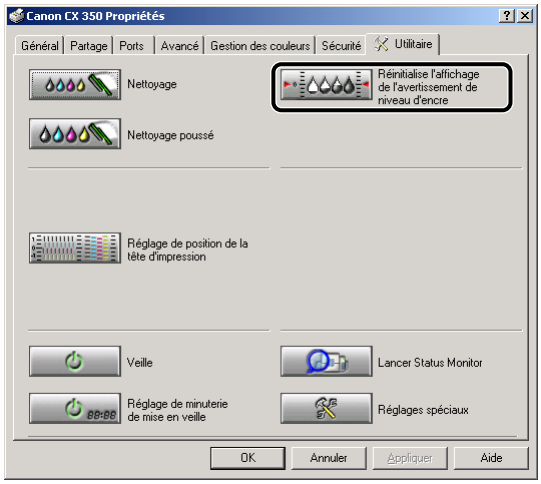
Si vous remplacez par inadvertance une cartouche avant que le message d'erreur ne s'affiche, l'imprimante ne pourra peut-être pas vous donner d'indication fiable de niveau de la cartouche par la suite. Le message signalant que la cartouche est presque épuisée, par exemple, risque en effet d'apparaître alors qu'il restera encore beaucoup d'encre dans la cartouche.

Dans ce cas (remplacement d'une cartouche avant l'avertissement d'épuisement), vous devez donc réinitialiser l'avertissement de niveau d'encre. Un mécanisme de détection du niveau réel de l'encre est mis en action pour mémoriser le niveau des cartouches. Le système de messages d'avertissement est donc de nouveau synchronisé avec ce niveau réel.

Remarque

- N'effectuez cette réinitialisation que si vous avez remplacé une cartouche avant l'affichage de tout message ou après affichage du message d'avertissement de niveau faible dans les zones Informations sur l'encre ou Informations d'état de Status Monitor. Ne réinitialisez pas si vous n'avez pas remplacé de cartouche après l'avertissement de niveau faible ou si vous avez remplacé une cartouche au moment opportun, c'est-à-dire après le message de cartouche épuisée.
- Sélectionnez l'option Réinitialise l'affichage de l'avertissement de niveau d'encre immédiatement après installation de la nouvelle cartouche. Si vous ne l'effectuez pas immédiatement, le message d'avertissement ou d'erreur suivant risque de ne pas correspondre réellement au niveau d'encre dans la cartouche. Si, par exemple, vous utilisez l'imprimante pendant quelque temps après remplacement d'une cartouche mais sans avoir réinitialisé le mécanisme d'avertissement, le message d'erreur pour cartouche épuisée peut s'afficher avant que l'encre soit réellement épuisée dans la cartouche.

1 **Affichez la feuille Utilitaire de la boîte de dialogue Canon CX 350 Propriétés, puis cliquez sur le bouton Réinitialise l’affichage de l’avertissement de niveau d’encre.**



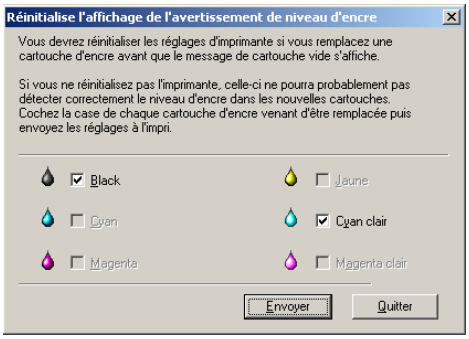
La boîte de dialogue Réinitialise l’affichage de l’avertissement de niveau d’encre apparaît.

- Si la boîte de dialogue ne s’ouvre pas et que l’ordinateur affiche le message “La fonction de réinitialisation de l’avertissement sur le niveau d’encre n’est pas détectée sur cette imprimante. Vous pourrez utiliser cette fonction après mise à jour du microcode.”, vous devez mettre à jour le microcode de l’imprimante pour pouvoir utiliser cette fonction.

  ➔ Le message de mise à jour du microcode apparaît.

2 **Cochez la case de la couleur dont la cartouche a été remplacée. Assurez-vous que la case est bien cochée.**

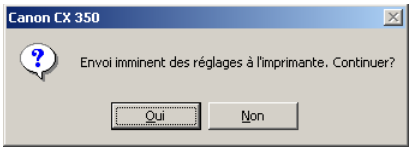
Si, par exemple, vous avez remplacé les cartouches de Black (Noir) et de Cyan clair, cochez les cases indiquées ci-dessous.



- Vous pouvez aussi ne cocher que les cases correspondant aux couleurs pour lesquelles le message de niveau faible s'est affiché.
- Veillez à ne cocher que les couleurs dont les cartouches ont été remplacées au moment de l'affichage du message de niveau faible (c'est-à-dire prématurément). Veillez à ne pas cocher les cases correspondant aux cartouches d'encre qui n'ont pas été remplacées, même si ces cases peuvent être cochées.
- Dans le cas des cartouches remplacées normalement après affichage du message d'erreur de cartouche épuisée, il n'y a pas besoin de réinitialiser le mécanisme d'avertissement. Il est d'ailleurs possible que les cases correspondantes ne puissent pas de toute façon être cochées. (C'est-à-dire qu'elles peuvent être estompées et indisponibles.)

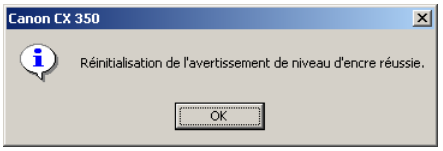
3 **Cliquez sur le bouton Envoyer.**

Une boîte de dialogue de demande de confirmation apparaît.



4 **Cliquez sur le bouton Oui.**

Les réglages sont envoyés à l'imprimante.
Si l'envoi se déroule correctement, un autre message s'affiche pour vous le signaler.



5 **Cliquez sur le bouton OK.**

5.5 Remplacement du récepteur d'encre usagée

Le récepteur d'encre usagée recueille l'encre utilisée lors des nettoyages de tête d'impression et toute autre quantité d'encre résiduelle. Lorsque ce récepteur est presque plein, le programme Status Monitor affiche le message "Récepteur d'encre usagée presque plein". Vous pouvez continuer à utiliser l'imprimante, mais lorsque le récepteur est plein, un autre message, "Récepteur d'encre usagée plein" s'affiche. À ce moment-là, remplacez le récepteur d'encre usagée par un neuf.

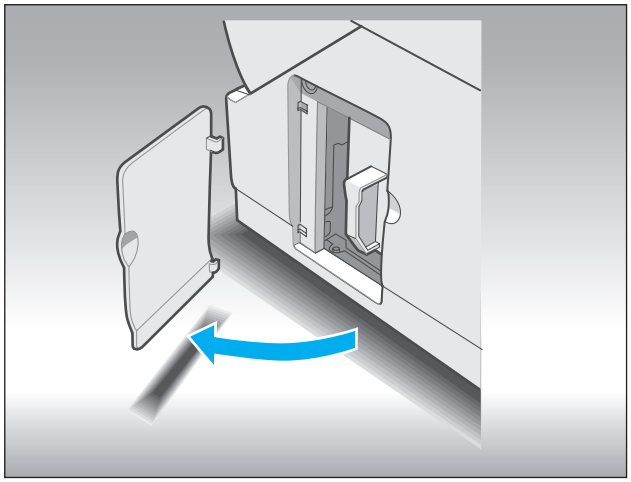
Important

- Ne retirez jamais le récepteur d'encre usagée de son compartiment si ce n'est pour le remplacer. Vous risqueriez de raccourcir la durée de vie de ces consommables.

Remarque

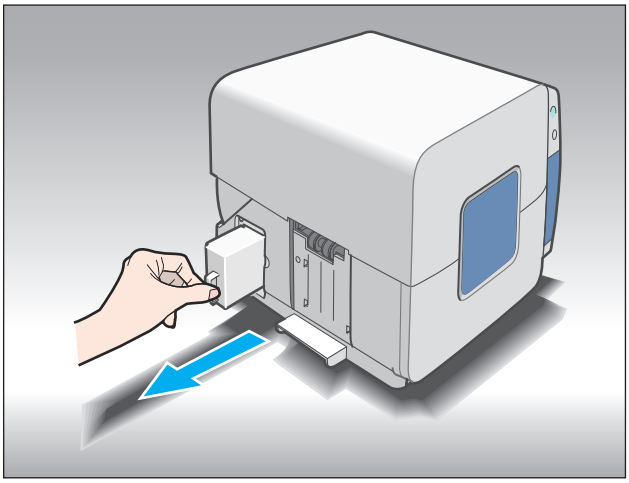
- Même si vous pouvez continuer à utiliser l'imprimante après affichage du message "Récepteur d'encre usagée presque plein", vous devez vous procurer un récepteur de rechange avant que le message "Récepteur d'encre usagée plein" ne s'affiche. Pour plus de précisions sur l'acquisition d'un récepteur d'encre usagée, contactez votre revendeur ou le centre de SAV le plus proche.

1 **Ouvrez le capot du récepteur d'encre usagée et retirez-le.**

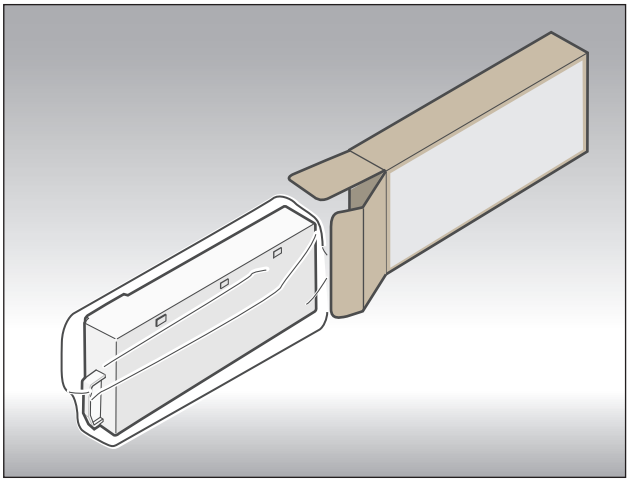


2 **Retirez le récepteur d’encre usagée plein.**

Tirez lentement le réservoir d’encre usagée vers vous pour le retirer.

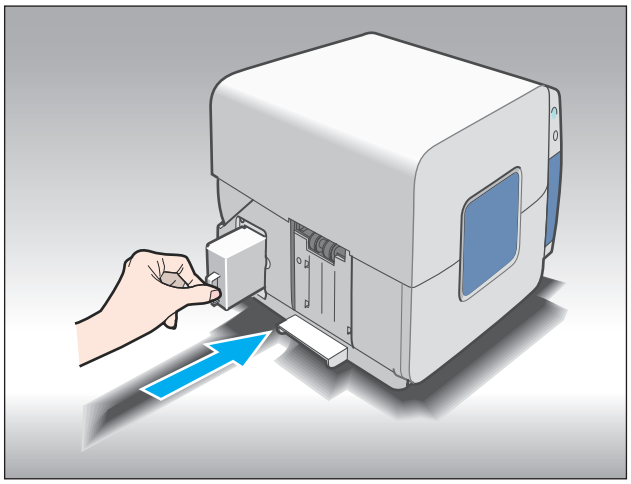


3 **Retirez le récepteur neuf de rechange de son emballage.**

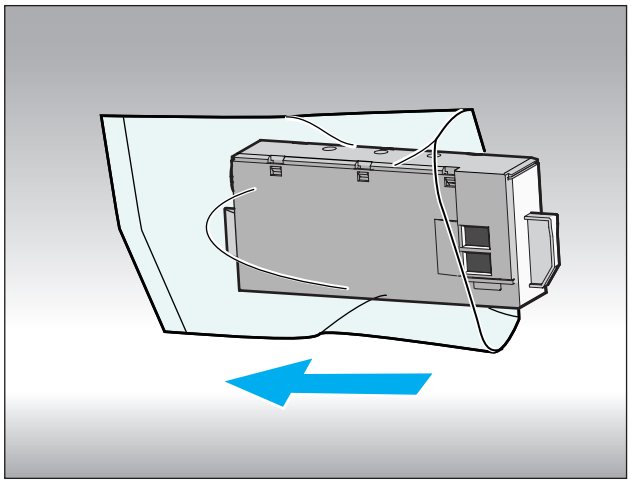


4 **Installez le nouveau récepteur d'encre usagée.**

Poussez le nouveau récepteur à fond dans l'imprimante.

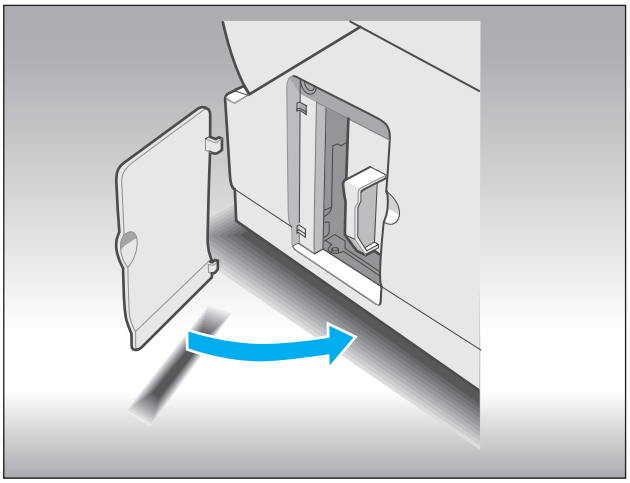


5 **Placez le récepteur usagé dans un sac en plastique et scellez-le.**



- Manipulez le récepteur vide précautionneusement lorsque vous la mettez dans le sac en plastique, afin d'éviter de tacher vos vêtements ou la zone de travail, puis jetez le tout en respectant la législation correspondante.

6 Remettez en place le capot du récepteur d’encre usagée et fermez-le.



Remarque

- Faites vite pour remplacer récepteur d’encre usagée. Et jetez sans tarder tout récepteur usé que vous venez de retirer.

Attention

- Ne secouez jamais un récepteur d’encre usagée plein et ne le soumettez pas non plus à de fortes pressions. L’encre peut alors tacher vos vêtements et l’espace de travail environnant.

Important

- Ne retirez jamais le récepteur d’encre usagée de son compartiment si ce n’est pour le remplacer. Vous risqueriez de raccourcir la durée de vie de ces consommables.

5.6 Nettoyage de l'imprimante

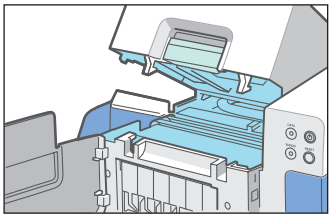
Au fur et à mesure de l'utilisation de l'imprimante, de l'encre et de la poussière de papier s'accumulent à l'intérieur de la machine. Au bout d'un moment, la poussière et la saleté peuvent nuire à la qualité des impression ou gêner l'avance du papier dans l'imprimante. C'est pourquoi il est bon de nettoyer régulièrement l'imprimante pour la maintenir en état de fonctionnement optimal.
Humidifiez un chiffon propre avec une solution faiblement concentrée d'eau et de détergent, essorez-le si nécessaire, puis servez-vous en pour nettoyer les surfaces externes de l'imprimante.

Danger

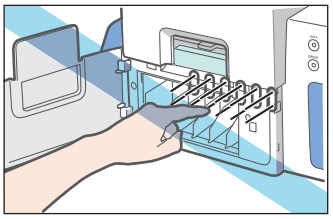
- Utilisez exclusivement un chiffon légèrement humide mais bien essoré pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. N'utilisez en aucun cas d'alcool, de white spirit, de benzine ou d'autre liquide inflammable. Il pourrait en résulter un incendie ou une décharge électrique importante.

Attention

- Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur. Si vous faites une erreur en cours de nettoyage, vous ne risquerez pas ainsi de vous blesser ou d'endommager l'imprimante.
- Ne touchez en aucun cas les pièces liées à la tête d'impression et illustrées en bleu sur la figure ci-dessous. Cela pourrait vous blesser ou endommager l'imprimante.



- Il existe des pointes acérées dans les compartiments des cartouches d'encre. N'introduisez jamais les doigts dans ces compartiments. Ils risqueraient de se blesser ou d'endommager l'imprimante.



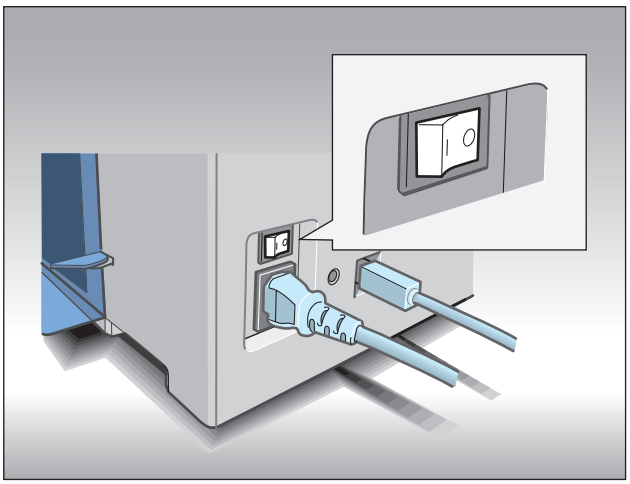
1 Appuyez sur l’interrupteur d’alimentation principal de l’imprimante pour la mettre hors tension.

Important

- Avant de mettre l’imprimante hors tension, assurez-vous qu’elle n’est pas en cours d’impression, puis appuyez sur la touche ⏻ STANDBY de son panneau de commande pour la mettre en veille; c’est seulement ensuite que vous pouvez actionner l’interrupteur principal d’alimentation.

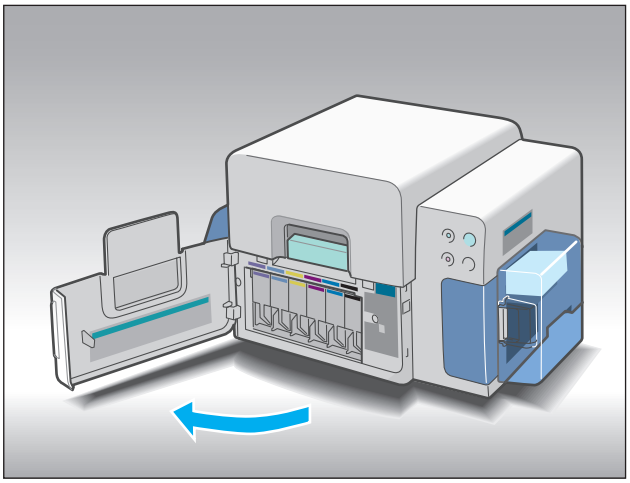
  ➔ Mise hors tension de l’imprimante

- Ne mettez jamais l’imprimante hors tension lorsqu’une impression est en cours. Cela pourrait endommager l’imprimante car la tête d’impression n’aurait pas le temps de revenir en position de repos. L’encre peut alors tacher vos vêtements et l’espace de travail environnant.



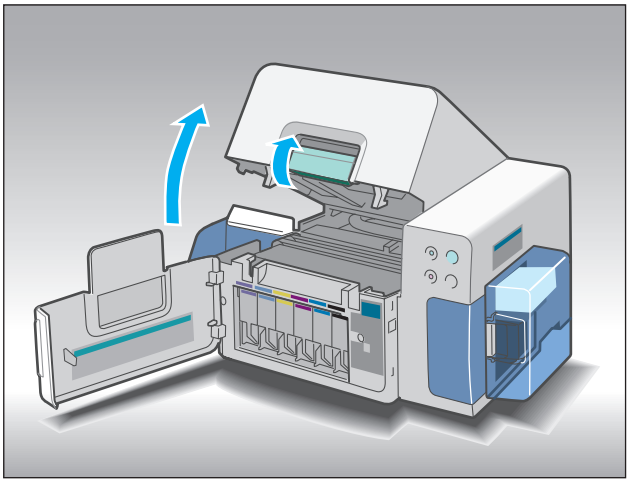
2 Débranchez la fiche du cordon d’alimentation de la prise de courant.

3 **Ouvrez le capot avant.**

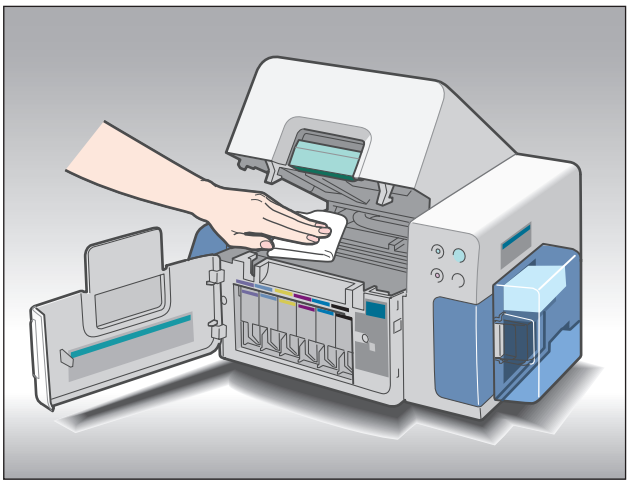


4 **Ouvrez le capot PHS.**

Soulevez la poignée d’ouverture pour ouvrir le capot PHS.



5 **Servez-vous d’un chiffon légèrement humide et bien essoré pour débarrasser l’unité de transport de la poussière et la poussière de papier qui s’y sont accumulées.**



- N’utilisez jamais du papier ménager ou un mouchoir en papier. Des résidus de papier pourraient endommager l’imprimante.

6 Dépannage

Ce chapitre explique comment dépanner un certain nombre de problèmes lorsque l'imprimante ne fonctionne pas correctement.

Si ces renseignements ne vous suffisent pas à résoudre le problème constaté, contactez le revendeur chez qui vous avez acheté l'imprimante ou le centre de SAV le plus proche.

➔ 6.1 Messages d'erreur ou d'avertissement

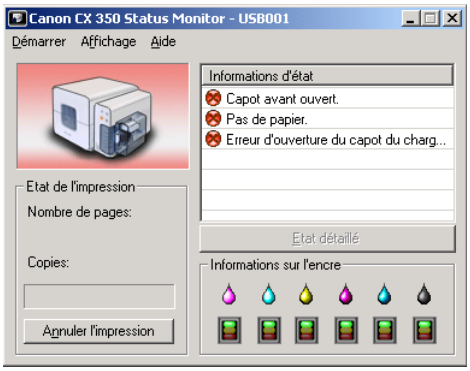
➔ 6.2 Bourrages de papier

➔ 6.3 L'imprimante ne fonctionne pas correctement

➔ 6.4 Les résultats d'impression sont insatisfaisants

6.1 Messages d'erreur ou d'avertissement

Le programme Status Monitor affiche un message d'erreur ou d'avertissement lorsqu'un problème se produit au niveau de l'imprimante, soit pendant qu'elle est inactive, soit en cours d'impression.



Status Monitor affiche non seulement un message mais ouvre également une autre fenêtre qui fournit plus de précisions sur l'erreur et faite une ou des suggestions de dépannage.

➔ 4.2 Utilisation de Status Monitor

■ Messages d'erreur

Message d'erreur	Problème	Solution
Capot de la TI ouvert.	Le capot de la tête d'impression (PHS, ou TI) est ouvert.	Refermez-le et assurez-vous qu'il est bien fermé.
Erreur d'ouverture du capot du chargeur.	Le capot du chargeur est resté ouvert.	Refermez-le et assurez-vous qu'il est bien fermé.
Capot avant ouvert.	Le capot avant est ouvert.	Refermez-le et assurez-vous qu'il est bien fermé.

Message d'erreur	Problème	Solution
Erreur d'entraînement.	Les feuilles ne sont pas entraînées correctement au niveau du plateau d'alimentation du chargeur.	Ouvrez le capot du chargeur et retirez le bourrage de papier.
Encre (nom de la couleur) épuisée.	La cartouche dont le nom est indiqué (Magenta Clair, Cyan Clair, Jaune, Magenta, Cyan et Noir) est vide.	Remplacez la cartouche signalée par une cartouche neuve. ➔ 5.3 Remplacement des cartouches d'encre
Erreur de configuration du récepteur d'encre usagée.	Le récepteur d'encre usagée n'est pas correctement installé.	Réinstallez le récepteur d'encre usagée et assurez-vous qu'il est bien en place. ➔ 5.5 Remplacement du récepteur d'encre usagée
Récepteur d'encre usagée plein.	Le récepteur d'encre usagée est plein.	Remplacez l'ancien récepteur par un neuf. ➔ 5.5 Remplacement du récepteur d'encre usagée
Erreur de format du papier.	Le papier chargé sur le plateau du chargeur n'est pas du format défini au niveau du logiciel d'application ou du pilote d'imprimante.	Vérifiez les réglages de format de papier.
Bourrage de papier.	Une feuille s'est coincée dans l'imprimante.	Ouvrez le capot PHS des têtes d'impression et retirez le bourrage de papier. ➔ 6.2 Bourrages de papier
		Contrôlez le réceptacle de sortie et vérifiez qu'il est correctement installé. ➔ Fixation du réceptacle de sortie
Surcharge de papier.	La quantité de papier chargée sur le plateau de l'unité d'alimentation dépasse la limite maximale.	Ouvrez le capot du chargeur et assurez-vous que le haut de la pile ne dépasse pas le repère de limite de charge. ➔ repère de limite de chargement
Erreur de chargement du papier.	Les feuilles ne sont pas chargées correctement dans le plateau d'alimentation du chargeur.	Rechargez le plateau et réessayez.

Message d'erreur	Problème	Solution
Pas de papier.	Il n'y a pas de papier chargé dans l'imprimante.	Chargez des feuilles sur le plateau du chargeur.
Communication bidirectionnelle impossible	L'ordinateur et l'imprimante n'arrivent pas à communiquer en mode bidirectionnel.	Vérifiez que les connexions de l'ordinateur et du réseau sont fermes. Mettez l'imprimante et l'ordinateur hors tension, remettez-les sous tension, puis essayez de relancer l'impression. Si vous utilisez un hub (ou concentrateur) USB, débranchez le câble de liaison du hub et raccordez-le directement à l'ordinateur, puis réessayez d'imprimer. Si ces mesures ne contribuent pas à résoudre le problème, remplacez le câble USB par un neuf et réessayez d'imprimer.
Modèle autre que CX 350 raccordé.	Une autre imprimante qu'une CX 350 est raccordée à l'ordinateur, ou l'indication du port est fausse.	Vérifiez que les connexions de l'ordinateur et du réseau sont fermes. Mettez l'imprimante et l'ordinateur hors tension, remettez-les sous tension, puis essayez de relancer l'impression. Si vous utilisez un hub (ou concentrateur) USB, débranchez le câble de liaison du hub et raccordez-le directement à l'ordinateur, puis réessayez d'imprimer. Si ces mesures ne contribuent pas à résoudre le problème, remplacez le câble USB par un neuf et réessayez d'imprimer. Ouvrez la boîte de dialogue des Propriétés du pilote d'imprimante et assurez-vous que le réglage de port est le bon. Si le port indiqué n'est pas le bon, éteignez Windows, éteignez l'ordinateur, puis rebranchez le port sélectionné. Procédez comme suit pour vérifier le réglage de port. **Avec Windows XP et Windows 2000** Ouvrez la boîte de dialogue des Propriétés du pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet Ports. Si vous utilisez une liaison USB, assurez-vous que LPT_USB**nnn** (**nnn** représentant 3 chiffres) est bien sélectionné comme réglage de port. **Avec Windows Me** Ouvrez la boîte de dialogue des Propriétés du pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet Ports. Si vous utilisez une liaison USB, assurez-vous que LPT_USB**n** (**n** représentant 1 chiffre) est bien sélectionné comme réglage de port.

Message d'erreur	Problème	Solution
Autre message d'erreur (****)	Une erreur sans message mais codée (**** représentant le code de l'erreur) s'est produite. (La mention **** représente les différents numéros pouvant être affichés selon l'erreur.)	Suivez la procédure la plus appropriée pour résoudre le problème. L'utilisateur doit d'abord mettre l'imprimante hors tension. Si l'erreur persiste après mise hors tension, puis remise sous tension de l'imprimante, prenez note du code d'erreur à 4 chiffres et contactez votre revendeur ou le centre de SAV le plus proche.
Erreur d'appel de service (28*2)	Ce type d'erreur correspond à un problème ne pouvant être traité par l'utilisateur. (La mention * représente un chiffre différent selon l'erreur.)	Mettez l'imprimante hors tension immédiatement et vérifiez que la butée de tête d'impression (butée PHS) n'est pas en position "Operate". Si l'erreur persiste après mise hors tension, puis remise sous tension de l'imprimante, prenez note du code d'erreur à 4 chiffres (28*2) et contactez votre revendeur ou le centre de SAV le plus proche.
Erreur d'appel de service (****)	Ce type d'erreur correspond à un problème ne pouvant être traité par l'utilisateur. (La mention **** représente les différents numéros pouvant être affichés selon l'erreur.)	L'utilisateur doit d'abord mettre l'imprimante hors tension. Si l'erreur persiste après mise hors tension, puis remise sous tension de l'imprimante, prenez note du code d'erreur à 4 chiffres et contactez votre revendeur ou le centre de SAV le plus proche.

■ Message d'avertissement

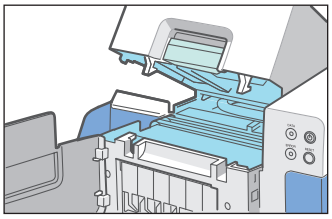
Message d'avertissement	Problème	Solution
Encre (nom de la couleur) presque épuisée.	La cartouche d'encre dont le nom est indiqué (Magenta Clair, Cyan Clair, Jaune, Magenta, Cyan et Noir) est presque épuisée.	Vous pouvez continuer à imprimer, mais procurez-vous une nouvelle cartouche de cette couleur avant qu'elle soit complètement épuisée. Pour plus de précisions sur l'acquisition de cartouches d'encre, contactez votre revendeur ou le centre de SAV le plus proche. N'oubliez pas que si vous remplacez une cartouche d'encre avant que le message indiquant que l'encre est épuisée apparaisse, les messages ultérieurs relatifs à l'encre de cette cartouche ne seront pas fiables, et que par exemple le message d'encre presque épuisée pourra s'afficher alors qu'il reste encore beaucoup d'encre dans la cartouche. Si cela se produit, pensez, immédiatement après avoir remplacé la cartouche, à réinitialiser les messages de niveau. ➔ 5.4 Réinitialisation de l'avertissement de niveau d'encre faible
Surchauffe de la tête d'encre (nom de la couleur).	La tête d'impression de la couleur dont le nom est indiqué (Magenta Clair, Cyan Clair, Jaune, Magenta, Cyan et Noir) est en surchauffe.	L'imprimante reprendra l'impression dès que la température sera suffisamment abaissée; il vous suffit de patienter.
Récepteur d'encre usagée presque plein.	Le récepteur d'encre usagée est presque plein d'encre résiduelle.	Vous pouvez continuer à imprimer, mais veillez à vous procurer un nouveau récepteur d'encre usagée avant que celui-ci soit plein. Pour plus de précisions sur l'acquisition d'un récepteur d'encre usagée, contactez votre revendeur ou le centre de SAV le plus proche.
Autres message d'avertissement (****)	Un avertissement sans message mais codé (**** représentant le code de l'erreur) s'est produit. (La mention **** représente les différents numéros pouvant être affichés selon l'avertissement.)	Suivez la procédure la plus appropriée pour résoudre le problème.

6.2 Bourrages de papier

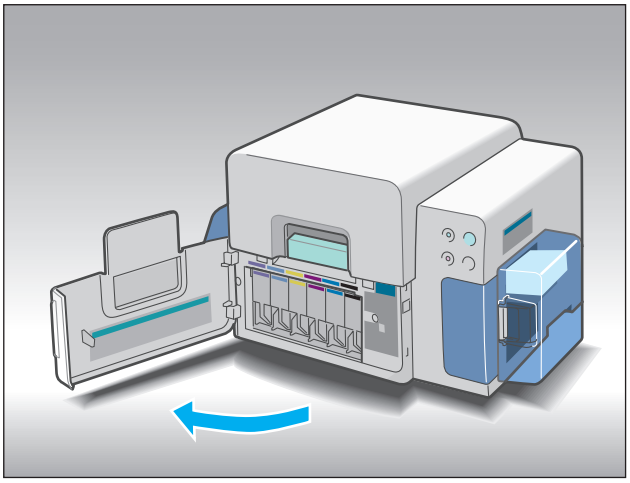
Si un bourrage de papier se produit pendant une impression, l'imprimante s'arrête et Status Monitor affiche un message signalant le bourrage. Procédez comme suit pour retirer ce bourrage.

Attention

- Ne touchez en aucun cas les pièces liées à la tête d'impression et illustrées en bleu sur la figure ci-dessous. Cela pourrait vous blesser ou endommager l'imprimante.

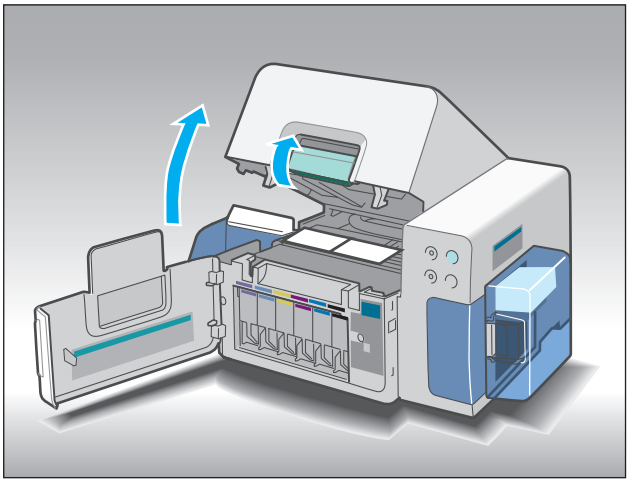


1 Ouvrez le capot avant.



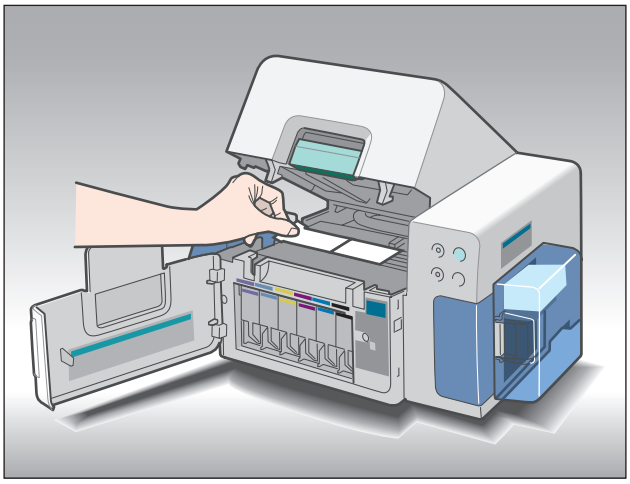
2 **Ouvrez le capot PHS.**

Soulevez la poignée d'ouverture pour ouvrir le capot PHS.

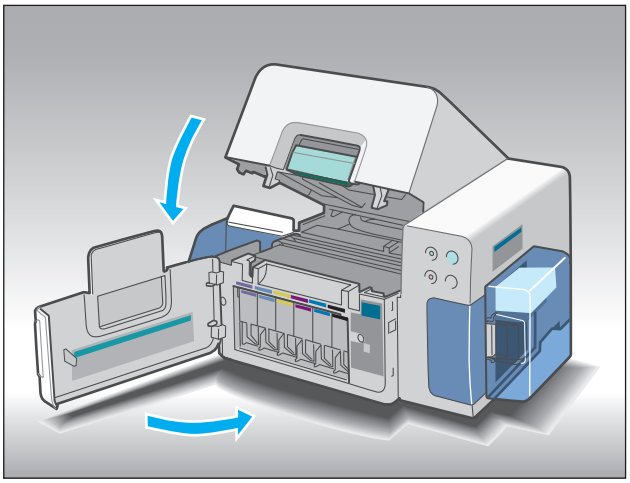


3 **Retirez toutes les feuilles bourrées du module de transport.**

Faites glisser le papier vers le réceptacle de sortie, puis retirez-le.



4 Refermez le capot PHS, puis fermez le capot avant.

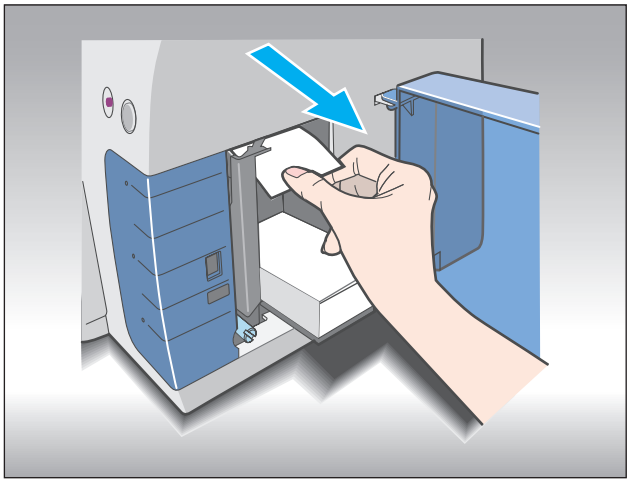


Attention

- Ne touchez en aucun cas le plateau d'alimentation coulissant et ne mettez jamais votre main sous ce plateau. Cela pourrait vous blesser ou endommager l'imprimante.

Remarque

- Si du papier est bourré dans la fente du chargeur, ouvrez le capot du chargeur puis retirez le papier.



- Si le réceptacle de sortie n'est pas installé correctement, cela pourrait entraîner un bourrage de papier. Contrôlez le réceptacle de sortie et vérifiez qu'il est correctement installé.

➔ Fixation du réceptacle de sortie

6.3 L'imprimante ne fonctionne pas correctement

Vérifiez les points suivants si l'imprimante ne fonctionne pas correctement.

■ L'imprimante n'est pas alimentée correctement

Point à vérifier	Solution
L'interrupteur d'alimentation principal est en position hors tension (O).	Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation principal de façon à la mettre en position (|).
Cordon d'alimentation débranché.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché.
La prise secteur utilisée ne fournit pas de courant.	Branchez un autre appareil sur la même prise de courant pour vérifier si elle est alimentée ou non. Si vous n'arrivez pas à faire fonctionner l'imprimante normalement, contactez le revendeur chez qui vous l'avez achetée ou le centre de SAV le plus proche.

■ L'imprimante ne démarre pas ou s'arrête pendant des impressions.

Point à vérifier	Solution
Le capot avant est ouvert.	Refermez-le et assurez-vous qu'il est bien fermé.
Le capot de l'unité d'alimentation est resté ouvert.	Refermez-le et assurez-vous qu'il est bien fermé.
L'imprimante n'est pas raccordée à l'ordinateur.	Vérifiez le câble de liaison USB et assurez-vous qu'il est bien raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur.
Le câble USB est trop long.	Évitez d'utiliser des câbles USB longs de plus de 3 m.
Le papier n'est pas correctement chargé dans l'imprimante.	Chargez le papier correctement. ➔ 1.4 Chargement du papier
Les cartouches d'encre ne sont pas installées correctement.	Contrôlez les cartouches d'encre et vérifiez qu'elle sont correctement installées. ➔ 5.3 Remplacement des cartouches d'encre
Le pilote d'imprimante CX 350 n'est pas sélectionné sur l'ordinateur.	Assurez-vous que l'imprimante CX 350 est bien sélectionnée lorsque vous lancez une impression.
Les données d'impression correspondent à une image de très grande définition.	Si vous remarquez que le voyant DATA clignote, ce la signifie que des données sont en cours de traitement. Attendez que le traitement se termine.

Point à vérifier	Solution
L'imprimante a imprimé pendant une longue période.	Si l'imprimante imprime pendant une longue période, la tête d'impression peut surchauffer. Pour la protéger, le programme Status Monitor affiche un message de surchauffe de tête et interrompt l'impression. Patientez jusqu'à ce que la tête d'impression ait refroidi.
Le réglage du port de destination d'impression n'est pas le bon.	Ouvrez la boîte de dialogue des Propriétés du pilote d'imprimante et assurez-vous que le réglage de port est le bon. Si le port indiqué n'est pas le bon, éteignez Windows, éteignez l'ordinateur, puis rebranchez le port sélectionné. Procédez comme suit pour vérifier le réglage de port. **Avec Windows XP et Windows 2000** Ouvrez la boîte de dialogue des Propriétés du pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet Ports. Si vous utilisez une liaison USB, assurez-vous que LPT_USB**nnn** (**nnn** représentant 3 chiffres) est bien sélectionné comme réglage de port. **Avec Windows Me** Ouvrez la boîte de dialogue des Propriétés du pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet Détails. Si vous utilisez une liaison USB, assurez-vous que LPT_USB**n** (**n** représentant 1 chiffre) est bien sélectionné comme réglage de port.
Le format RAW de fichier de spoule n'est pas sélectionné.	Certains formats de fichiers de spoule peuvent ne pas convenir à l'imprimante. **Avec Windows XP et Windows 2000** Ouvrez la boîte de dialogue des Propriétés du pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet Avancé. Désactivez l'option Activer les fonctionnalités d'impression avancées, puis sous le libellé Spouler l'impression des documents pour qu'elle se termine plus rapidement, sélectionnez l'option Commencer l'impression une foie la dernière page spoulée. **Avec Windows Me** Ouvrez la boîte de dialogue des Propriétés du pilote d'imprimante, cliquez sur l'onglet Détails, puis cliquez sur le bouton Paramètres du spouleur afin d'ouvrir la boîte de dialogue correspondante. Vérifiez que le Format de données sélectionné est bien le format RAW. Vérifiez également que sous l'option Mise en attente des travaux d'impression (impression plus rapid), l'option Commencer l'impression une fois la dernière page spoulée. Si ces réglages ne permettent pas de corriger le problème, cliquez sur Commencer l'impression après la première page.

Point à vérifier	Solution
Le problème est dû à l'ordinateur.	Éteignez l'ordinateur et rallumez-le, puis essayez d'imprimer. Pensez à annuler l'impression précédente une fois l'ordinateur redémarré.

■ Le papier n'est pas correctement chargé dans l'imprimante.

Point à vérifier	Solution
Le format du papier ne convient pas.	Le papier doit respecter ces dimensions: Largeur 49 à 55 mm, Longueur 85 à 91 mm, Epaisseur 0,21 à 0,35 mm. N'utilisez jamais de papier qui ne respecte pas ces dimensions. Cela pourrait l'endommager.
Le bord du papier est plié ou gondolé.	Si le bord d'attaque du papier est plié ou gondolé, l'alimentation du papier ne pourra pas se faire correctement. Il pourrait s'ensuivre un bourrage de papier.
Le guide du plateau de l'unité d'alimentation n'est pas en bonne position pour charger correctement le papier.	Si le guide est trop serré contre le papier ou trop lâche, le papier peut se bourrer dans l'unité d'alimentation. ➔ 1.5 Réglage de la largeur du papier
L'unité de transport est sale.	Si l'unité est couverte de poussière de papier ou d'éclaboussures d'encre, cela peut entraîne un bourrage de papier et d'autres problèmes. Nettoyez régulièrement l'imprimante. ➔ 5.6 Nettoyage de l'imprimante

■ Status Monitor ne démarre pas

Point à vérifier	Solution
La configuration de Status Monitor est incorrecte.	Dans certaines configurations de Status Monitor, les erreurs de l'imprimante ne sont pas affichées et Status Monitor ne démarre pas. Ouvrez la feuille Utilitaire du pilote d'imprimante puis cliquez sur Lancer Status Monitor. Une fois Status Monitor lancé, refaites-en la configuration. ➔ Lancement et affichage de Status Monitor
L'ordinateur et l'imprimante n'arrivent pas à communiquer en mode bidirectionnel.	Alors que l'imprimante et l'ordinateur sont paramétrés pour communiquer de façon bidirectionnelle, Status Monitor ne démarre pas même lorsqu'une impression débute. **Avec Windows XP et Windows 2000** Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés du pilote d'imprimante, cliquez sur l'onglet Ports et assurez-vous que la case Activer la gestion du mode bidirectionnel. **Avec Windows Me** Ouvrez la boîte de dialogue des Propriétés du pilote d'imprimante, cliquez sur l'onglet Détails, puis cliquez sur le bouton Paramètres du spouleur afin d'ouvrir la boîte de dialogue correspondante. Assurez-vous que l'option Activer le support bidirectionnel pour cette imprimante. Si les mesures ci-dessus ne résolvent pas le problème, désinstallez le pilote d'imprimante, puis réinstallez-le.

■ Un message signalant qu'une cartouche est presque épuisée ne disparaît pas

Point à vérifier	Solution
Vous avez remplacé une cartouche d'encre avant que le message de cartouche épuisée ne s'affiche.	Si vous remplacez une cartouche dès que le message vous indiquant qu'elle est presque épuisée apparaît, et ce sans attendre le message d'épuisement total, l'imprimante ne pourra pas, par la suite, indiquer correctement quand la nouvelle cartouche sera presque épuisée ou épuisée. Si cela se produit, pensez, immédiatement après avoir remplacé la cartouche, à réinitialiser les messages de niveau. ➔ 5.4 Réinitialisation de l'avertissement de niveau d'encre faible Si vous avez utilisé l'imprimante pendant un certain temps sans réinitialiser l'avertissement de niveau d'encre, vous n'avez plus besoin de le réinitialiser et pouvez continuer à l'utiliser jusqu'à ce que le message d'erreur de cartouche épuisée s'affiche. Lorsque le message d'erreur de cartouche vide s'affiche, remplacez la cartouche par une neuve. Le message d'erreur d'encre épuisée aussi bien que le message d'avertissement d'encre presque épuisée disparaissent. Après la réinitialisation de l'avertissement de niveau d'encre, il est possible que l'ordinateur affiche un message vous disant que l'imprimante connectée ne prend pas en charge la fonction de réinitialisation et que vous devez mettre à jour le microcode pour pouvoir l'utiliser. Dans ce cas, mettez d'abord à jour le microcode, puis lancez ensuite la réinitialisation. Pour plus de précisions sur la mise à jour du microcode, contactez le revendeur chez qui vous avez acheté l'imprimante ou le centre de SAV le plus proche.

■ Le message de mise à jour du microcode apparaît.

Point à vérifier	Solution
Le microcode de l'imprimante (ses sous-programmes en mémoire ROM) doit être mis à jour.	Si l'ordinateur affiche un message vous indiquant que cette fonction ne peut être utilisée qu'après mise à jour du microcode, effectuez cette mise à jour pour tirer le meilleur parti de votre imprimante. Vous pourrez alors en utiliser les nouvelles fonctions. Pour plus de précisions sur la mise à jour du microcode, contactez le revendeur chez qui vous avez acheté l'imprimante ou le centre de SAV le plus proche.

6.4 Les résultats d'impression sont insatisfaisants

Si les impressions ne sont pas conformes à vos attentes, vérifiez les points suivants.

■ Des caractères étranges s'impriment de façon aléatoire.

Point à vérifier	Solution
Le câble de liaison USB est débranché.	Vérifiez le câble de liaison USB et assurez-vous qu'il est bien raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur.
Le pilote d'imprimante CX 350 n'est pas sélectionné sur l'ordinateur.	Assurez-vous que l'imprimante CX 350 est bien sélectionnée lorsque vous lancez une impression.

■ La qualité d'impression n'est pas bonne

Point à vérifier	Solution
Des rayures sont visibles sur les impressions.	Si vous utilisez l'imprimante à basse température, ouvrez la feuille Utilitaire du pilote d'imprimante, puis sélectionnez l'option Mode Basse température sous le libellé Réglages spéciaux. ➔ Utilisation de Réglages spéciaux
Des tâches blanches apparaissent car des couleurs sont manquantes.	Ouvrez la feuille Utilitaire du pilote d'imprimante et effectuez un nettoyage de la tête d'impression. ➔ Nettoyage normal Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à régler le problème, passez à un nettoyage pousée. ➔ Nettoyage poussé Si le problème persiste malgré le nettoyage pousée, contactez le revendeur chez qui vous avez acheté l'imprimante ou le centre de SAV le plus proche.
Les impressions sont pâles.	Suivez les recommandations du point “Des rayures sont visibles sur les impressions” ou du point “Des tâches blanches apparaissent car des couleurs sont manquantes”.

Point à vérifier	Solution
Un mauvais alignement des couleurs est visible.	Ouvrez la feuille Utilitaire du pilote d'imprimante et effectuez un réglage de position de la tête d'impression. ➔ 5.2 Réglage de la position de la tête d'impression
	Si vous utilisez l'imprimante à basse température, ouvrez la feuille Utilitaire du pilote d'imprimante, puis sélectionnez l'option Mode Basse température sous le libellé Réglages spéciaux. ➔ Utilisation de Réglages spéciaux
Les caractères noirs sont trop gras.	Ouvrez la feuille Utilitaire du pilote d'imprimante, puis sélectionnez l'option Mode Texte précis sous le libellé Réglages spéciaux. ➔ Utilisation de Réglages spéciaux
Les caractères imprimés à l'encre noire sont flous.	
L'aspect global des impressions n'est pas satisfaisant.	Veillez à n'utilisez que du papier spécial Canon. Déterminez la face prévue pour l'impression. Si vous utilisez du papier à une seule face imprimable, l'impression au verso de ce type de papier ne peut pas être de bonne qualité.

■ Les couleurs imprimées sont anormales

Point à vérifier	Solution
Ce ne sont pas les bonnes couleurs qui s'impriment.	Ouvrez le pilote d'imprimante et, sous l'onglet Couleur, paramétrez les option Adjustement des Couleurs, Luminosité, Correction de niveau. ➔ 3.4 Utilisation de la feuille Couleur Vous devez aussi ouvrir le Panneau de configuration, cliquer sur l'icône Affichage et contrôler les réglages d'affichage de votre moniteur. Si ce n'est pas le bon type d'affichage qui est sélectionné, ou si le coefficient gamma n'est pas bien paramétré, les couleurs ne s'affichent pas correctement.
L'aspect global des impressions n'est pas satisfaisant.	Veillez à n'utilisez que du papier spécial Canon. Déterminez la face prévue pour l'impression. Si vous utilisez du papier à une seule face imprimable, l'impression au verso de ce type de papier ne peut pas être de bonne qualité.

Point à vérifier	Solution
Les impressions sont trop claires ou trop sombres.	Ouvrez le pilote d'imprimante et, sous l'onglet Couleur, paramétrez les option Luminosité et/ou Correction de niveau. ➔ Correction de niveau
Les impressions sont trop pâles ou trop sombres.	Ouvrez le pilote d'imprimante et, sous l'onglet Couleur et réglez la densité globale sous le libellé Réglages détaillés. ➔ Réglage de la Balance et de la Densité des couleurs
Les impressions sont pâles.	Ouvrez le pilote d'imprimante et, sous l'onglet Couleur, réglez la Netteté. ➔ Réglage de netteté

■ Impression une couleur

Point à vérifier	Solution
Le pilote d'imprimante est configuré pour imprimer en une couleur unique.	Ouvrez le pilote d'imprimante et, sous l'onglet Couleur, vérifiez l'état de l'option Adjustement de Couleur unique. ➔ Impression en une couleur unique
Le logiciel d'application a été configuré pour imprimer en mode une couleur unique.	Certaines applications permettent de faire un tel réglage. Vérifiez les réglages de l'application utilisée sur l'ordinateur.

7 Autres informations notables

7.1 Déplacement de l'imprimante

Veillez à bien vous conformer aux instructions ci-dessous lorsque vous déplacez l'imprimante vers une nouvelle destination.

1 **Assurez-vous que l'interrupteur principal d'alimentation est en position Sous tension (|).**

S'il est en position hors tension, faites-le basculer dans l'autre position.

2 **Ouvrez le capot de l'unité d'alimentation.**

Le plateau d'alimentation s'abaisse automatiquement. Patientez jusqu'à ce qu'il s'arrête.



- Ne touchez en aucun cas le plateau d'alimentation coulissant et ne mettez jamais votre main sous ce plateau. Cela pourrait vous blesser ou endommager l'imprimante.

3 **Retirez le papier du plateau de l'unité d'alimentation, puis refermez le capot de l'unité.**

4 **Appuyez sur la touche ⏻ STANDBY pour faire passer l'imprimante en mode Veille; le témoin ⏻ STANDBY s'allume.**

5 **Faites basculer l'interrupteur d'alimentation principal en position (O).**



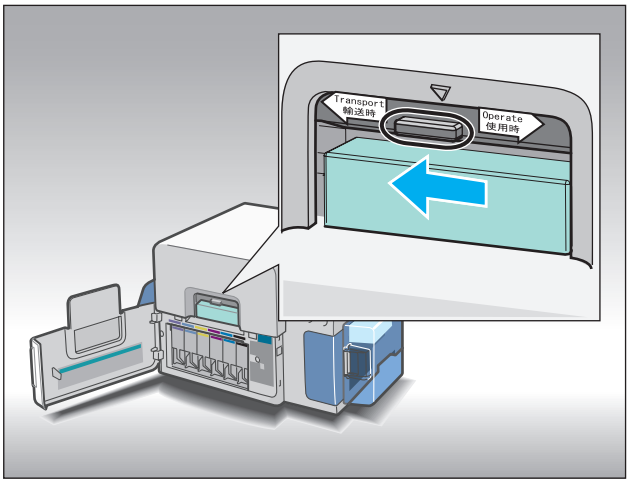
- Avant de mettre l'imprimante hors tension, appuyez sur la touche ⏻ STANDBY pour la mettre en veille; c'est seulement ensuite que vous pouvez actionner l'interrupteur principal d'alimentation.

6 **Débranchez le cordon d'alimentation et le câble USB, puis retirez le réceptacle de sortie.**

7 Placez la butée PHS en position “Transport”.

Important

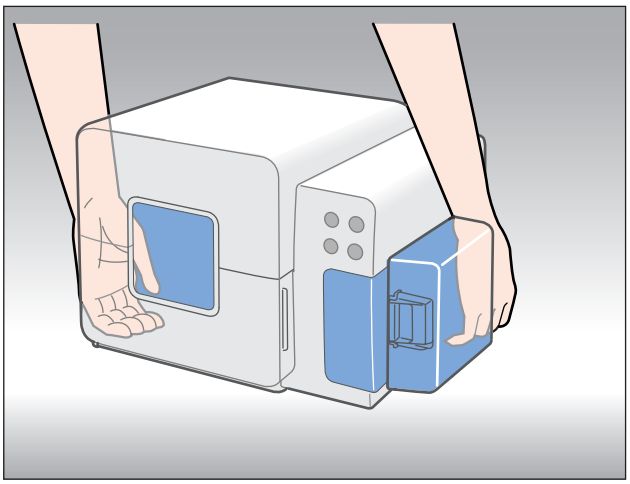
- Ne transportez ni n’expédiez en aucun cas l’imprimante avec la butée PHS en position Fonctionnement (Operate). Cela pourrait l’endommager.
- Avant de transporter ou d’expédier l’imprimante mettez la butée PHS en position “Transport”. Une fois l’imprimante déplacée, n’oubliez pas de remettre la butée en position Fonctionnement (Operate).



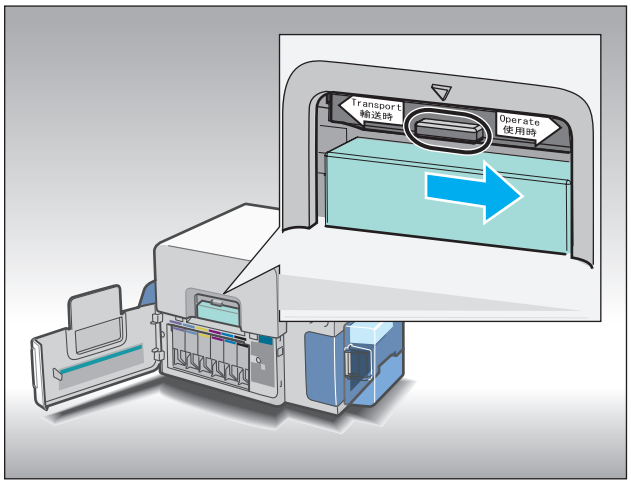
8 Soulevez l'imprimante et déplacez-la.

Attention

- L'imprimante pèse 13 kg. Lorsque vous la soulevez, veillez à la tenir par sa face avant. Si vous devez faire un effort pour la soulever, vous risquez de la laisser tomber et de vous blesser. Pour éviter de la faire tomber et de vous blesser ou de blesser quelqu'un d'autre, ne l'attrapez jamais par le capot de l'unité d'alimentation ou par le réceptacle de sortie.



9 Placez la butée PHS en position Fonctionnement (Operate).



10 **Branchez le câble de liaison USB à l'imprimante puis à l'ordinateur.**

11 **Branchez le cordon d'alimentation, puis fixez le réceptacle de sortie.**

12 **Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation principal de façon à la mettre en position (|).**



- Si vous mettez l'imprimante sous tension alors que la butée PHS est encore en position "Transport", le voyant ERROR de l'imprimante s'allume et l'utilitaire Status Monitor affiche un message d'erreur d'appel de service (28*2) pour vous avertir qu'une erreur irrécupérable sans intervention s'est produite. Remettez l'imprimante hors tension, déplacez la butée PHS en position Fonctionnement (Operate), puis mettez l'imprimante sous tension.

13 **Lorsque le voyant ⏻ STANDBY s'allume pour indiquer que l'imprimante est en mode de fonctionnement normal, ouvrez le capot de l'unité d'alimentation et chargez le papier.**



- Ne touchez en aucun cas le plateau d'alimentation coulissant et ne mettez jamais votre main sous ce plateau. Cela pourrait vous blesser ou endommager l'imprimante.

14 **Ajustez la position de la tête d'impression.**



- Vous n'avez pas besoin de retirer les cartouches d'encre avant de transporter ou d'expédier l'imprimante. Si vous retirez les cartouches d'encre avant de transporter ou d'expédier l'imprimante, de l'encre pourrait fuir par les aiguilles des compartiments des cartouches et tacher vos vêtements ou l'intérieur de l'imprimante.

7.2 Désinstallation des logiciels

Cette section explique comment désinstaller le pilote d'imprimante de votre ordinateur. Pour plus de précisions sur la désinstallation du Guide de l'utilisateur, consultez le Guide de démarrage.

1 **Débranchez le câble de liaison USB de l'imprimante puis de l'ordinateur.**

Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en train d'imprimer, mettez-la hors tension, puis débranchez le câble USB.

➔ Mise hors tension de l'imprimante

2 **Au niveau du Bureau de Windows, cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Programmes et Canon CX 350, puis cliquez sur Désinstallation du pilote d'imprimante.**

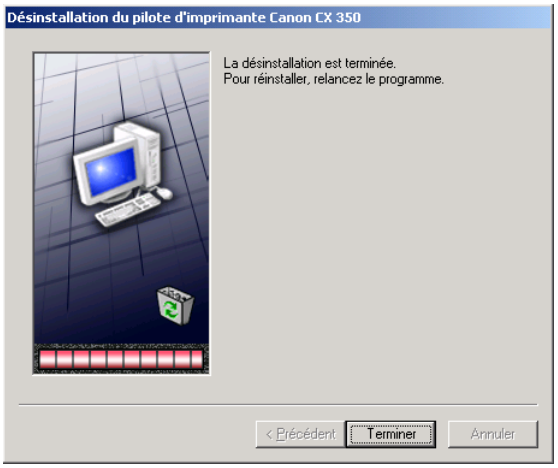
Le programme de désinstallation se lance.

3 **Vérifiez que l'imprimante n'est pas raccordée à l'ordinateur, puis cliquez sur le bouton Démarrer.**



Le pilote d'imprimante est désinstallé.

4 Cliquez sur le bouton Terminer.



Remarque

- Si vous comptez réinstaller le pilote d'imprimante, mettez d'abord l'ordinateur hors tension, puis rallumez-le.

Caractéristiques techniques

Méthode d'impression	Bulle d'encre
Couleurs imprimées	Quadrichromie et hexachromie
Définition	600 dpi × 600 dpi
Rapidité d'impression	40 feuilles/min.
Zone d'impression maximale (l × L)	51 × 88 mm
Marges d'impression (dans la direction de l'avance du papier)	Haut/Bas 1,5 mm Gauche/Droite 2,0 mm
Tête d'impression	1.200 buses pour chaque couleur (buses efficaces)
Papier	Papiers spéciaux Canon (papier couché mat, papier brillant)
Format du papier (l × L)	49 – 55 × 85 – 91 mm
Épaisseur du papier	0,21 à 0,35 mm
Capacité de chargement	Environ 250 feuilles (d'épaisseur 0,24 mm)
Cartouches d'encre remplaçables	Cartouches d'encre CX 350 Jaune (Y), Magenta Clair (LM), Magenta (M), Cyan Clair (LC), Cyan (C), Noir (Bk)
Interface	USB 2.0 Plein débit (USB 1.1 pris en charge)
Bruit acoustique (fonctionnement)	Environ 58 dB (A)
Conditions ambiantes de fonctionnement	15 à 30°C, Hygrométrie relative de 10 à 80% (sans condensation)
Alimentation électrique	220 – 240 VCA, 50/60 Hz
Consommation	Mode normal: 120 W (max.) Mode veille: 9 W
Dimensions (l x p x h)	465 × 320 × 254 mm
Poids	Environ 13 kg

- Cette imprimante utilise un système à encres à séchage rapide. Les couleurs des impressions peuvent se détériorer à la suite de réactions causées par l'exposition à la lumière infrarouge, aux fumées nitrées ou sulfuriques et d'autres éléments oxydants.
- Certains documents peuvent ne pas être bien reproduits à l'impression.
- Pour économiser le papier, cette imprimante peut imprimer au verso des feuilles. Pour imprimer des deux côtés du papier, utilisez du papier prévu à cet effet.
- CX 350 est le nom commercial du modèle d'imprimante référencé 4112730.

Index

A

Adjustement des couleurs 54
Annuler l'impression 31, 70, 71
Aperçu de l'orientation 39, 47
Aperçu du format de papier 39, 47

B

Balance des couleurs 59
Bourrage de papier 105

C

Capot avant 12
Capot de l'unité d'alimentation 12
Capot du récepteur d'encre usagée 13
Capot PHS 12
Cartouches d'encre 15
Chargement du papier 21
Connecteur d'alimentation 13
Connecteur USB 13
Contenu du réglage 39
Copies 39, 40
Correction de niveau 54, 57
Couleur (feuille) 54

D

Défaut (bouton) 47, 54
Densité 59
Désinstallation du pilote d'imprimante 121

E

Enregistrement de réglages d'impression 41
Enregistrer et supprimer des réglages (boîte de dialogue) 41
Enregistrer/Supprimer (bouton) 39
Erreur à l'attention de l'opérateur 73
Erreur d'appel de service 73
Etat de l'impression 70
Etat détaillé (bouton/écran) 70
Extinction de l'imprimante (mise en veille) 19

F

Feuille papier 47
Feuille principale 39
Format du papier 47, 48
Format personnalisé 48

I

ICM 55
Informations 73
Informations d'état 70
Informations sur l'encre 70, 75
Informations sur la version 46
Interrupteur principal d'alimentation 13

L

L'image de l'imprimante après modification des réglages 54
L'image de l'imprimante avec les réglages par défaut 54
Lancer Status Monitor 61
Largeur du papier 50
Liste des réglages 39
Longueur du papier 50
Luminosité 54, 56

M

Marges 29, 123
Message d'avertissement 73
Messages d'erreur ou d'avertissement ...100
Minuterie de mise en veille 63
Mise hors tension de l'imprimante 20
Mise sous tension de l'imprimante 18
Mode Basse température 64
Mode Texte précis 64
Module de transport 15
Module PHS 15
Motifs de réglage de position de la tête d'impression 79, 80

N

Netteté 54, 57
Nettoyage 76

Nettoyage (normal) 61, 76
Nettoyage (poussé) 61, 77
Nettoyage de l'imprimante 96
Nettoyage normal 61
Nettoyage poussé 61, 77

O

Orientation 47, 52
Ouverture de la boîte de dialogue du pilote d'imprimante 33
Ouverture de la boîte de dialogue du pilote d'imprimante depuis un logiciel d'application 33
Ouverture du pilote d'imprimante depuis le menu Démarrer 36

P

Panneau de commande 12, 14
Papier (onglet/feuille) 47
Papier brillant 51
Papier couché mat 51
Poignée d'ouverture du capot PHS 15

R

Raccordement de l'imprimante 16
Réceptacle 12, 13
Récepteur d'encre usagée 13
Réglage de (la) minuterie de mise en veille 61, 63
Réglage de couleur unique 54, 58
Réglage de la largeur du papier 27
Réglage de position de la tête d'impression 61, 79
Réglage des couleurs 55
Réglages détaillés (boîte de dialogue) 59
Réglages détaillés (bouton) 54
Réglages par défaut 45
Réglages spéciaux 61, 64
Réinitialisation de l'avertissement de niveau d'encre faible 89
Réinitialise l'affichage de l'avertissement de niveau d'encre faible 61
Remplacement des cartouches d'encre ...84
Remplacement du récepteur d'encre usagée 92
Représentation graphique de l'état de l'imprimante 70
Rotation de 180 degrés 53

S

Status Monitor 66, 70
Suppression d'un jeu de réglages 44

T

Touche RESET 14
Touche/Voyant STANDBY 14
Type de papier 47, 51

U

Unité d'alimentation en papier 12
Utilisation de réglages d'impression enregistrés 45
Utilitaire (onglet/feuille) 61

V

Veille 19, 62
Veille (bouton) 61
Visualisation de l'état de l'impression 71
Visualisation de l'état de l'imprimante 72
Voyant DATA 14
Voyant ERROR 14