



Mode d'emploi Espace propriétaire

Gîtes de France des
Bouches du Rhône

Octobre 2015

Bienvenue sur le module Propriétaire

Veillez vous identifier en utilisant l'un des deux modes de connexion ci-dessous.

Votre adresse mail :

Votre Mot de passe :

☐ Garder ma session active

Valider

Ou

Votre n° de département :

Votre n° de propriétaire :

Votre Mot de passe :

☐ Garder ma session active

Valider



Votre Espace Propriétaire

Cet espace propriétaire répond à vos besoins en tant qu'adhérent Gîtes de France®.

Vous découvrirez dans ce mode d'emploi, comment entre autres....



trouver un document nécessaire à votre activité (le formulaire pour demander la caution, le contrat, les adresses utiles,...)



changer vos photos, mais aussi les modifier, en rajouter (plan intérieur de votre hébergement, votre photo, des vidéos...)



mettre à jour votre planning de réservation, et créer ou supprimer des réservations



suivre vos réservations en temps réel



modifier les informations sur votre hébergement (tarifs, descriptif, équipements,...)



accéder aux informations régulières du Relais

L'équipe des Gîtes de France 13

Accéder à mon espace propriétaire



Attention : privilégiez comme navigateur Chrome ou Mozilla Firefox à Internet Explorer !

2 accès possibles

<http://prop.itea.fr/>

Via notre site départemental
Gîtes de France 13
Tout en bas du site à droite

Bienvenue sur le module Propriétaire

Veillez vous identifier en utilisant l'un des deux modes de connexion ci-dessous.

Votre adresse mail :

Votre Mot de passe :

☐ Garder ma session active

Ou

Votre n° de département :

Votre n° de propriétaire :

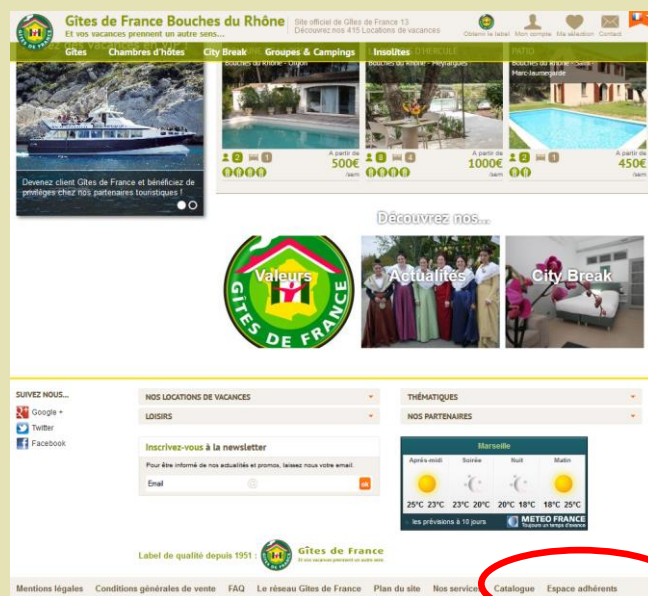
Votre Mot de passe :

☐ Garder ma session active

[Récupérer mon mot de passe](#)

2 possibilités de connexion :

-  soit avec votre mail et votre mot de passe (par défaut GITE – attention à la majuscule)
-  soit avec le numéro de département (13 – sélectionnez Gîtes de France et non Meublés), votre numéro de propriétaire (attention pas le numéro de structure, le numéro de propriétaire est composé de 4 chiffres) et votre mot de passe (par défaut GITE – attention à la majuscule)



Votre espace propriétaire

Vos choix

La liste de vos
réservations passées
ou à venir

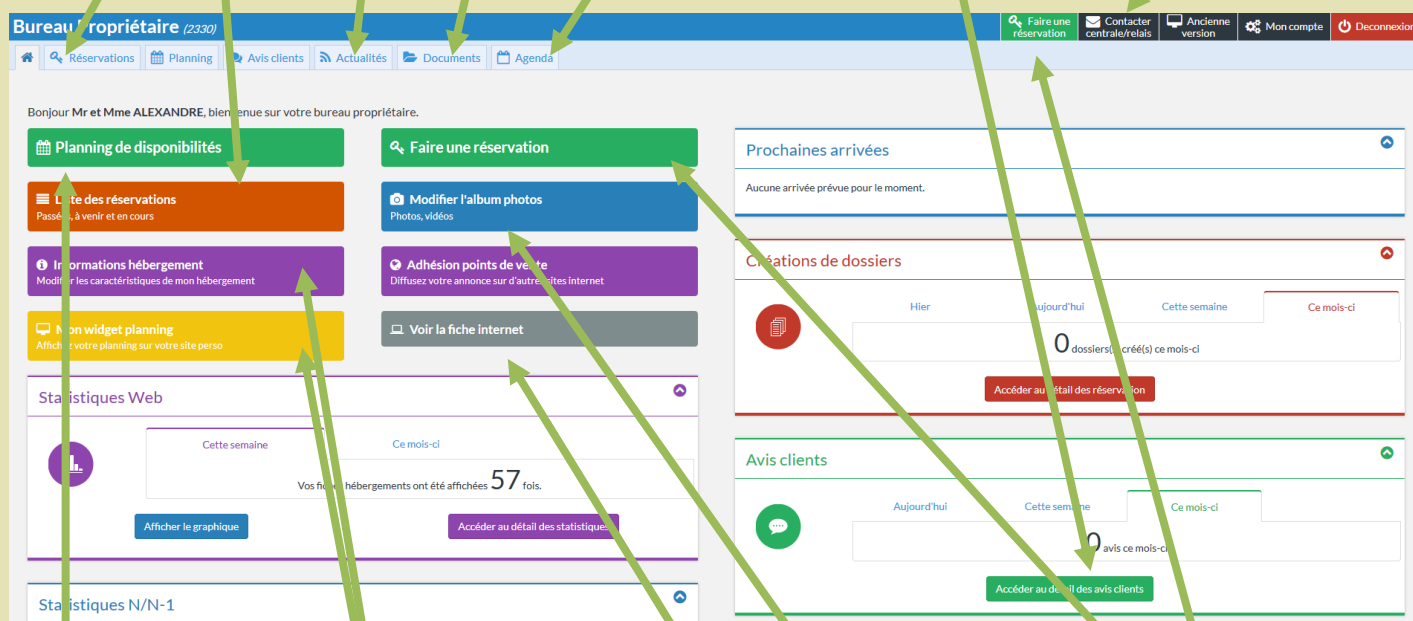
Documents
disponibles

Agenda

Envoyer un mail
directement à la
centrale ou au relais

Informations postées
par le relais

Vos avis clients



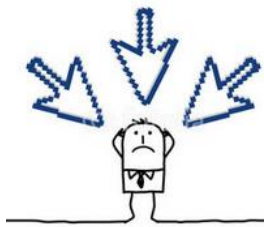
Consultez/modifiez
votre planning

Créez vos contrats en ligne

Modifiez vos photos

La fiche de votre hébergement visible
par les clients

Modifiez les données sur votre
hébergement ou ajoutez un
widget sur votre site perso



AU SECOURS !
J'ai besoin de...

... gérer mon planning

Attention : si votre hébergement est géré par notre centrale de réservations, vous n'êtes pas concerné
2 accès possibles

Votre planning

Gîte

Chambre d'hôtes

Nous vous rappelons que la mise à jour de votre planning est OBLIGATOIRE et ESSENTIELLE pour les clients, qui ont besoin de connaître vos disponibilités et se méfient des plannings complètement libres !

- Votre gîte/chambre est libre
- Votre gîte/chambre est réservé ou indisponible
- L'internaute doit vérifier la disponibilité de votre chambre d'hôtes auprès de vous.

Pour modifier l'état d'un jour sur votre planning, cliquez sur les jours concernés par la réservation que vous souhaitez enregistrer : la couleur passe de vert à noir ou à blanc.

Attention : pour les réservations à la semaine, passez en noir les jours du samedi au vendredi (= 7 nuits) afin que votre planning soit à nouveau disponible pour la semaine suivante !

NB : si vous souhaitez modifier vos disponibilités sur plus de 30 jours, cliquez sur « enregistrer les modifications » pour poursuivre.

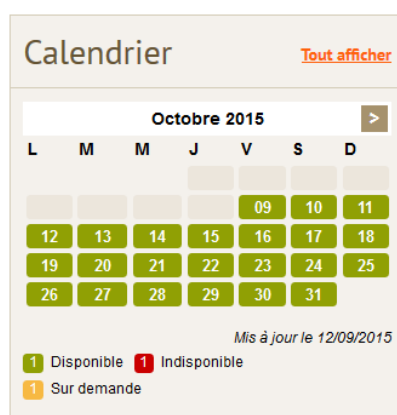


Alertes mails pour la mise à jour du planning

Comme vous le savez, l'affichage d'un planning de disponibilités est essentiel pour les clients qui ne veulent plus perdre de temps à contacter des hébergements non disponibles aux dates qui les intéressent. Pour rappel, vous avez TOUS la possibilité de disposer d'un planning de disponibilités sur les sites Cîtes de France. Il n'est en revanche pas ouvert automatiquement, il faut que vous nous en demandiez l'ouverture, en vous engageant à le mettre à jour.

Car un planning non mis à jour, c'est un client mécontent, le discrédit du label et de l'intégralité de notre réseau !

La date de mise à jour du planning est affichée sur votre planning de disponibilités :



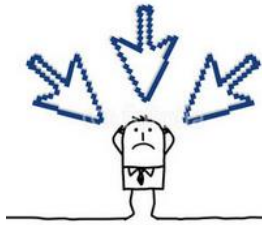
Nous vous informons à présent qu'une **alerte mail** a été mise en place.

Ainsi, vous recevrez au bout de **30 jours** sans modification de votre planning une alerte vous rappelant de le mettre à jour, et vous informant que si votre planning n'est pas modifié dans les 15 jours, votre planning sera automatiquement fermé.

Une relance mail vous sera faite 7 jours après la première alerte mail pour vous rappeler de mettre à jour vos disponibilités et vous rappeler que vous disposez encore de 8 jours pour le faire.

Au bout de 45 jours sans modification, toutes les semaines encore libres de votre planning seront automatiquement fermées.

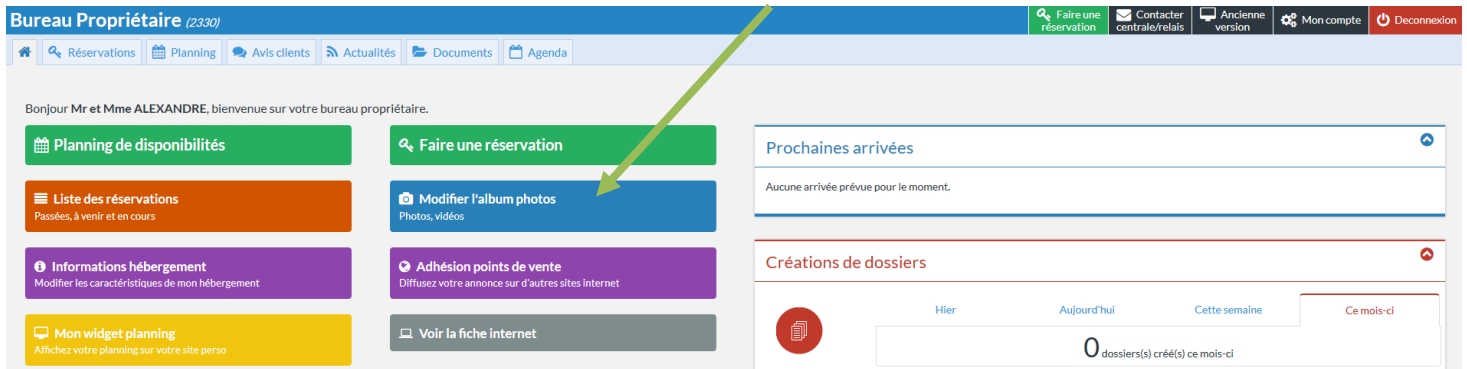
Si votre planning n'a pas connu de changement, il vous suffit de fermer puis rouvrir une date pour mettre à jour celui-ci !



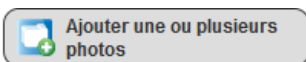
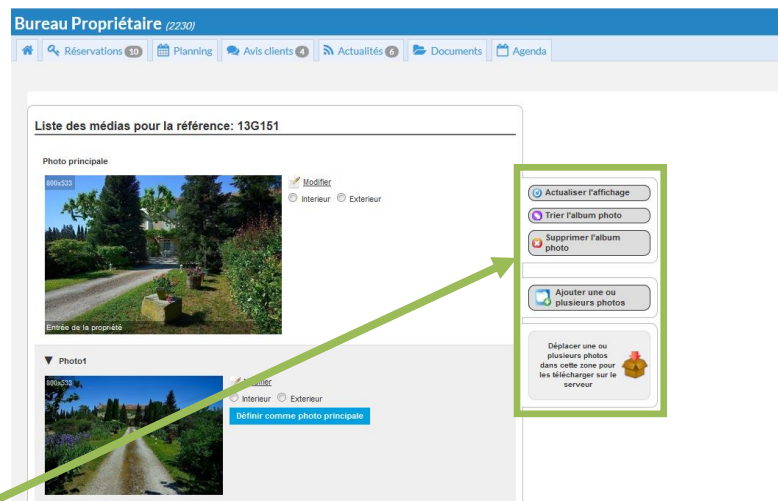
AU SECOURS !
J'ai besoin de...

... changer ou rajouter des photos

Cliquez sur « Modifier l'album photos »



L'album photos de votre hébergement s'affiche :



Avec le bouton « **Ajouter une ou plusieurs photos** », vous pouvez accéder aux dossiers de votre poste de travail et ajouter plusieurs photos en même temps. Pour ce faire, laissez la touche ctrl enfoncée et sélectionnez vos photos.

Ce bloc vous permet de **déposer une ou plusieurs photos encore plus rapidement**, en les faisant simplement glisser sur cette zone depuis votre poste de travail.

Appuyez sur la touche « Ctrl » de votre clavier sans la relâcher

Sélectionnez vos photos en cliquant dessus avec la souris

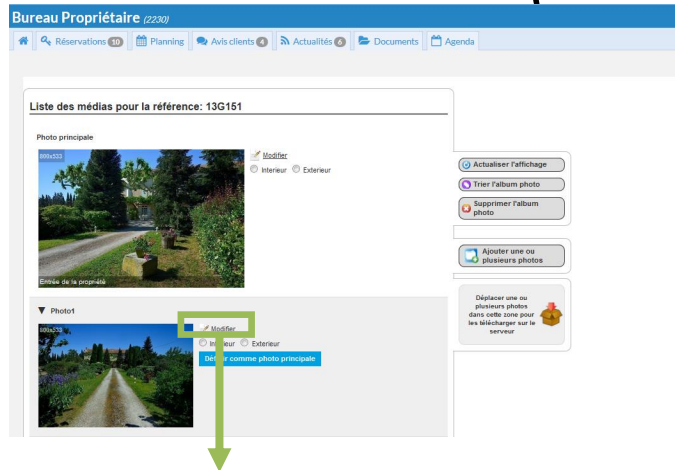
Ne relâchez pas votre doigt de la souris ni la touche « Ctrl » et faites glisser votre souris jusqu'à la fenêtre ouverte de votre Module Photos puis dirigez-la sur le bloc.

Vous avez la possibilité de **modifier l'ordre des photos de l'album**. Pour cela, dans la fenêtre de tri, il vous suffit de sélectionner une photo et de la déplacer à l'endroit désiré, en laissant votre doigt appuyé sur la souris.

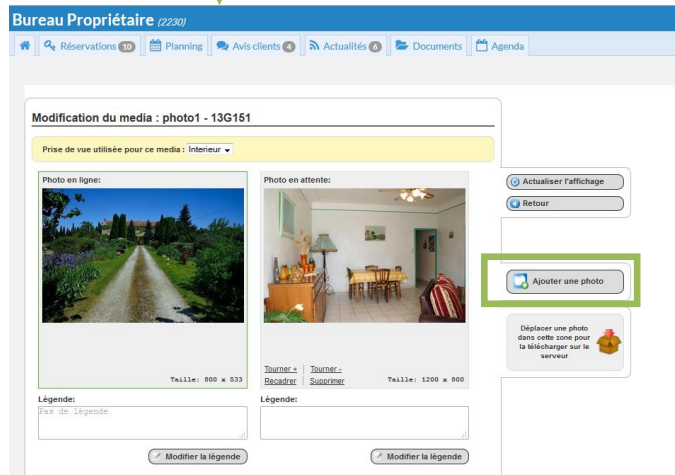
Les photos sont alors automatiquement ajoutées, vous pouvez ensuite modifier leur ordre.



Pour modifier une photo :



Cliquez sur modifier...



...puis sur
« ajouter une photo »

Lorsque vous cliquez sur « Ajouter une photo », elle s'affiche à côté de celle que vous souhaitez modifier. Complétez éventuellement la légende dans la nouvelle photo puis validez pour opérer le remplacement ou l'ajout (**attention le temps de chargement peut être un peu long !**). Vous pouvez également recadrer ou tourner chaque photo.

NB. Les légendes des photos s'afficheront sous chacune d'entre elle lorsque l'internaute consultera l'album photos de votre hébergement sur nos sites web.

Pour les chambres d'hôtes, attention à bien associer une photo à vos chambres (nom de la chambre à droite de la photo) !



Attention

- 🔊 La taille maximale d'une photo est de 5 Mo. N'hésitez pas à réduire sa taille avant l'intégration.
- 🔊 Format jpg ou jpeg, résolution de 72 DPI minimum, 500px minimum de largeur et de hauteur (hauteur minimum recommandée 800 px).
- 🔊 La photo principale doit être en **format horizontal** pour s'afficher avec une bonne définition.
- 🔊 L'intégration des photos est validée par le Relais avant affichage sur les sites web.
- 🔊 Vous pouvez intégrer également des vidéos, le plan de votre logement, des panoramiques et des fichiers pdf.

Vous pouvez télécharger autant de photos que vous le souhaitez + plan + vidéo + photo 360°

Nous vous vous rappelons que la qualité des photos de votre hébergement présentées sur Internet est aujourd'hui un atout décisif sinon capital quant à la décision finale des clients en matière de réservation ! Le web est dorénavant le premier support d'information consulté par les clients. Vos photos doivent être les plus séduisantes et accrocheuses possibles.

Petits conseils pour de bonnes photos :

😊 Ciel bleu, volets ouverts, lumière, mise en scène des intérieurs (table dressée, lits faits, lampes allumées, fleurs...)

☹️ Chaises de jardin sur la table ou pas installées, objets encombrants/inutiles dans les pièces, robot dans la piscine...

Besoin d'un pro ? Nous vous proposons une prestation photo en partenariat avec LVP !



Photos saisonnières

Vous disposez à présent de la possibilité d'afficher **une photo principale différente par saison**. En effet, un client qui recherche un hébergement pour Noël ne sera pas forcément attiré par la magnifique piscine de votre hébergement... Par son salon avec sa superbe cheminée, en revanche, oui !

Vous n'êtes pas obligé de définir une photo principale par saison, vous pouvez tout à fait conserver une seule photo principale pour toute l'année. Vous pouvez également définir une photo d'hiver et une photo principale pour le reste de l'année, sans obligatoirement avoir une photo d'été, une de printemps et une d'automne.

Si vous chargez une photo saisonnière, celle-ci s'affichera dans la liste des résultats (pour rappel, la photo principale de votre hébergement est la 1ère que l'internaute voit lorsqu'il fait une recherche, celle qui doit lui donner envie de cliquer pour en savoir plus sur votre hébergement, son choix est donc capital !) lorsque :

 L'internaute fait une recherche pendant cette saison sans indiquer de date de séjour précise

Exemple : vous avez défini une photo d'hiver, l'internaute fait une recherche le 10 janvier sans indiquer de date de séjour, votre hébergement remontera avec votre photo d'hiver en tant que photo principale. Il fait une recherche le 10 août sans indiquer de date de séjour, c'est votre photo principale habituelle qui s'affichera.

 L'internaute fait une recherche en indiquant une date de séjour correspondant à cette saison

Exemple : vous avez défini une photo d'hiver, l'internaute fait une recherche le 10 août de l'année précédente en indiquant qu'il souhaite séjourner du 10 au 17 janvier, votre hébergement remontera avec votre photo d'hiver en tant que photo principale. Il fait une recherche le 10 janvier pour la date du 10 au 17 août, c'est votre photo principale habituelle qui s'affichera.

Liste des médias pour la référence: 13G200204

Afficher les photos saisonnières

Photo principale



Vue d'ensemble de la maison d'hôte en a...

Modifier

Interieur ☒ Extérieur ☐

Photo1



chambre les lavandes

Modifier

Interieur ☒ Extérieur ☐

Photo prise dans la chambre

chambre les lavandes

Définir comme photo principale

Actualiser l'affichage

Trier l'album photo

Supprimer l'album photo

Ajouter une ou plusieurs photos

Déplacer une ou plusieurs photos dans cette zone pour les télécharger sur le serveur

Liste des médias pour la référence: 13G200204

Masquer les photos saisonnières

Photo Hiver (21/12 au 20/03)

Aucune photo

Ajouter un média

Photo Printemps (21/03 au 20/06)

Aucune photo

Ajouter un média

Photo Été (21/06 au 20/09)

Aucune photo

Ajouter un média

Photo Automne (21/09 au 20/12)

Aucune photo

Ajouter un média



AU SECOURS !
J'ai besoin de...

... modifier des informations sur mon hébergement

Cliquez sur « Informations hébergement »

Bureau Propriétaire (2330)

Bonjour Mr et Mme ALEXANDRE, bienvenue sur votre bureau propriétaire.

Informations hébergement
Modifier les caractéristiques de mon hébergement

Prochaines arrivées
Aucune arrivée prévue pour le moment.

Créations de dossiers
0 dossier(s) créé(s) ce mois-ci

Vous accédez alors aux écrans de modification des descriptifs, équipements et tarifs.
Cette fonctionnalité est active tout au long de l'année.

Description de l'hébergement n°13G174

Ce module vous permet de modifier les informations relative à votre hébergement.

☒ Le bouton "Enregistrer" vous permet de conserver vos modifications sans diffusion au relais
☒ Le bouton "Valider" vous permet de diffuser au relais les informations saisies

structure | Descriptifs | pieces

Général

Adresse de la structure d'accueil

Nom de l'hébergement: GRENACHE

Adresse 1: Château de Libran

Adresse 2:

Lieu:

Code Postal: 30420

Ville: Durance

Code INSEE: 13050

Choisissez votre onglet selon ce que vous souhaitez modifier

IMPORTANT : la création des pièces (onglet PIECES) permet de détailler leurs équipements
(**OBLIGATOIRE pour les chambres d'hôtes**) et rédiger un descriptif attractif.

Pour les chambres d'hôtes : vous pouvez modifier vos tarifs dans l'onglet PIECES et avoir
ainsi un **tarif différencié par chambre par saison**

En fin de saisie, les modifications sont à valider pour être soumises au Relais et prises en compte sur les sites web.
Un mail automatique vous informe de cette prise en compte.



AU SECOURS !
J'ai besoin de...

... trouver un document

Cliquez sur « Documents »

Bureau Propriétaire (2330)

Faire une réservation | Contacter centrale/relais | Ancienne version | Mon compte | Déconnexion

Réervations | Planning | Avis clients | Actualités | Documents | Agenda

Bonjour Mr et Mme ALEXANDRE, bienvenue sur votre bureau propriétaire.

Planning de disponibilités | Faire une réservation | Prochaines arrivées

Liste des réservations | Modifier l'album photos | Créations de dossiers

Informations hébergement | Adhésion points de vente | Hier | Aujourd'hui | Cette semaine | Ce mois-ci

Mon widget planning | Voir la fiche internet

0 dossier(s) créé(s) ce mois-ci

Télécharger vos documents

- Documents récents
- Chartes Produits : tous hébergements
- Classement des Meublés de Tourisme
- Vie Associative : comptes-rendus, listes
- Logos : label
- Adhérents : tout sur internet
- Adhérents : formulaires clients
- Adhérents : informations techniques
- Adhérents : opérations promotion/communication
- Adhérents : informations touristiques
- Adhérents : Revue de Presse
- ANIMATIONS ESTIVALES - PROGRAMMES/INFORMATION
- Formulaires réglementaires : toutes activités
- Qualifications : cahiers des charges et formulaires
- Documents techniques Label : cahiers des charges
- Grilles de Classement : tous hébergements
- Mode d'emploi espace propriétaire
- Mode d'emploi Dispogite 2
- Commande prestation photographe : 2014
- Passeport Vacances - propriétaires LVP
- 2015_Mode d'emploi mise à jour données
- 2015_bulletin adhésion

Sur cet espace sont à votre disposition tous les documents nécessaires :

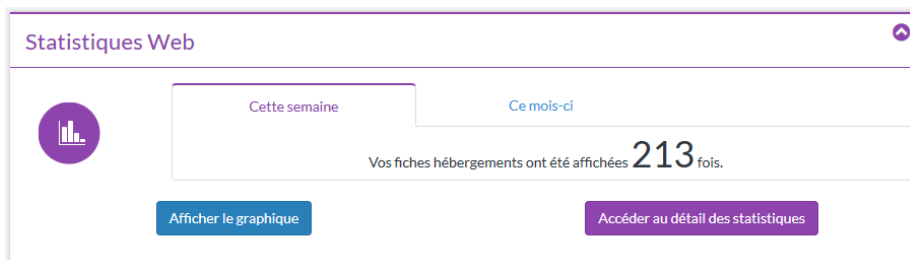
- à la contractualisation de vos relations avec vos clients
- aux bonnes pratiques de votre activité d'accueil
- aux informations sur les partenariats
- aux outils Gîtes de France® : logos, guides techniques, grilles de classement
- au suivi de la vie de votre association
- aux documents d'information que vous pouvez diffuser auprès de vos clients : programmes de manifestations, de randonnées accompagnées,...



AU SECOURS !
J'ai besoin de...

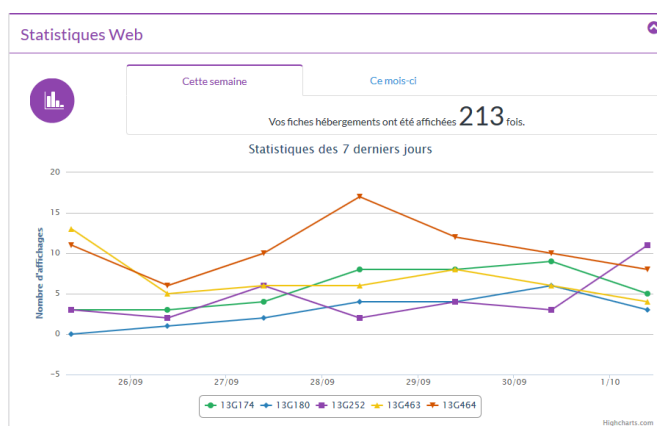
... suivre mes statistiques web

Vous y avez accès sur la page d'accueil de votre Espace Adhèrent



Vous pouvez consulter hébergement par hébergement les consultations en provenance des sites Gîtes de France® (départemental, régional, national) et les visualiser dans un graphique :

- le nombre de fois où votre fiche a été consultée,
- le nombre de fois où l'internaute s'est rendu sur votre site personnel,
- le nombre de mail qui vous ont été adressés...



Statistiques Web de l'hébergement n°13G174

Choisissez la période de statistiques désirée Date de début: 01/09/2014 Date de fin: 30/09/2014

Statistiques internet du 01/09/2014 au 30/09/2014

Action	Nombre
Nombre de clics sur la fiche descriptive	168
Nombre d'affichage album photo grand format	69
Nombre d'affichage du planning de la structure	3
Nombre d'affichage du plan intérieur en grand format	8
Nombre d'affichage de la fiche imprimable (PDF)	4
Nombre de clic sur le lien vers le site propriétaire	5
Nombre d'affichage de la page dédiée aux détails des pièces	-
Nombre d'affichage du détail des promotions de la structure	-
Nombre d'affichage du formulaire de mail à la centrale (on parle ici d'affichage sera supérieur au nombre de mails reçus)	-
Nombre d'affichage du formulaire de mail au propriétaire (on parle ici d'affichage sera supérieur au nombre de mails reçus)	-



AU SECOURS !
J'ai besoin de...

... modifier mes tarifs

Chambres d'hôtes

Pour les chambres d'hôtes, la modification des tarifs se fait dans l'onglet « Pièces », après avoir cliqué sur le bloc « Informations hébergement » (voir page 9). Chaque chambre est en effet considérée comme une pièce, et les tarifs, saison par saison, sont indiqués en-dessous de chaque chambre, il suffit alors de modifier le montant. **Attention, le découpage saisonnier pour vos tarifs n'est pas modifiable, vous devez nous contacter si vous souhaitez changer votre planning saisonnier.**

Personnes	base saison du 09/01/2016 au 01/04/2016 et du 05/10/2016 au 06/01/2017	Moyenne Saison du 02/04/2016 au 04/07/2016 et du 05/09/2016 au 04/10/2016	haute saison du 05/07/2016 au 04/09/2016
1 Pers			
2 Pers	80	90	100

Gîtes

Cliquez sur « Modifier les prix »

Cliquez alors sur « Aperçu global » et sur la bonne année pour vos vérifications / modifications :

Séjour précis: Aperçu global

Arrivée + Départ	1 nuit	2 nuits	3 nuits	4 nuits	5 nuits	6 nuits	7 nuits	
Sa 09/01/2016		175		225			280	2015
Di 10/01/2016				225			280	2016
Lu 11/01/2016				225			280	
Ma 12/01/2016				225			280	
Me 13/01/2016				225			280	
Je 14/01/2016				225			280	
Ve 15/01/2016		175					280	
Sa 16/01/2016		175		225			280	
Di 17/01/2016				225			280	
Lu 18/01/2016				225			280	
Ma 19/01/2016				225			280	
Me 20/01/2016				225			250	
Je 21/01/2016				225			280	
Ve 22/01/2016		175					280	
Sa 23/01/2016		175		225			280	

Enregistrer

La colonne de gauche correspond à la date d'arrivée du client dans votre hébergement, et les autres colonnes indiquent le tarif en fonction de la durée du séjour.

Exemples sur le tableau ci-dessus :

⇒ le client souhaite louer une semaine du 16/01/2016 au 23/01/2016, donc 7 nuits avec une arrivée le 16 janvier, le tarif est donc de 280€.

⇒ Le client souhaite réserver un week-end en arrivant le vendredi 22/01/2016 et en repartant le dimanche matin donc 2 nuits, le tarif est de 175€.

Attention : si vous acceptez des arrivées autres que le samedi, tous les jours de la semaine s'afficheront sur tout ou partie de l'année, selon ce que vous nous avez indiqué lors de votre labellisation. **Si vous modifiez le tarif semaine, ne le faites pas que du samedi au samedi, faites le pour tous les jours de la semaine concernée également !**

En cas de doute sur l'utilisation de cette grille tarifaire, n'hésitez pas à nous contacter pour que nous vous aidions à la modifier en fonction de vos souhaits.

**Nous ne sommes pas avertis de la modification de vos tarifs,
vous en êtes entièrement responsables !**

Faites donc bien attention à les vérifier régulièrement et les modifier en cas de changement.



AU SECOURS !
J'ai besoin de...

... conseils pour optimiser mon adhésion

Site internet

Vous êtes encouragés à créer ou faire créer un site internet personnel : qui mieux que vous pourra présenter votre hébergement, ce que vous êtes ?

Votre site personnel doit faire figurer **sur votre page d'accueil le logo Gîtes de France®**, avec un **lien retour** associé sur notre site départemental. Voici le code à utiliser pour une intégration optimale : rédigé sous cette forme, il peut être reconnu par les moteurs de recherche et participer à notre référencement respectif. Merci d'accorder toute votre attention à sa reproduction parfaite :

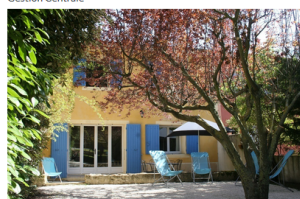
```
<a href="http://www.gitesdefrance13.com/" target="_blank"></a>
```

Vous pouvez également intégrer le widget permettant à l'internaute de consulter votre planning et connaître immédiatement vos disponibilités : ce moteur de recherche est associé au planning que vous complétez par ailleurs.

Nous vous proposons la réalisation d'un **site internet personnel**, via notre prestataire informatique, alimenté automatiquement par vos données Gîtes de France mais personnalisable, avec l'hébergement web associé (nom de domaine au choix) et un coût annuel réduit. *Bon de commande disponible sur votre espace Documents ou sur demande*

Enfin, vous pouvez à présent renseigner pour votre hébergement 2 sites web différents. Si vous n'en avez qu'un, vous pouvez également renseigner comme 2nd site web le lien vers votre page Facebook, par exemple.

Gîte rural n°13G174
"GRENACHE" à Lambesc
Gestion Centrale



Planning de disponibilités

Liste des réservations
Passées, à venir et en cours

Informations hébergement
Modifier les caractéristiques de mon hébergement

Mon widget planning
Affichez votre planning sur votre site perso

Faire une réservation

Modifier l'album photos
Photos, vidéos

Adhésion points de vente
Diffusez votre annonce sur d'autres sites internet

Voir la fiche internet

Intégrer le
«widget» sur
votre site
personnel

Descriptif de l'hôte

Nous sommes aujourd'hui dans un monde dématérialisé qui a paradoxalement besoin de retrouver le sens de l'humain. Sur votre fiche hébergement sur tous les sites Gîtes de France, vous pouvez vous présenter, avec un petit texte et une photo.

Vous trouverez ce texte descriptif dans « Informations hébergement » - Descriptifs.

Nous vous encourageons vivement à franchir le pas !

Informations propriétaire

Label Gîtes de France depuis 2013

Sylvie MOULAIRE

Tél. : 09 50 64 29 13

Port. : 06 48 29 65 37



"Toute notre petite famille qui vous accueillera au Clos des Mools : Julien, Antoine, Mathilde et Sylvie. Bienvenue chez nous !"

Langue(s) parlée(s) :

☒ Site internet du propriétaire

Contactez le propriétaire

Réseaux sociaux

Nous possédons des comptes Gîtes de France 13 sur plusieurs réseaux sociaux : **Facebook**, **Twitter** et **Google +**.

L'objectif est là encore de favoriser notre positionnement sur les moteurs de recherche, Google prenant largement en compte les réseaux sociaux dans son référencement.

Nous animons très régulièrement nos réseaux sociaux, notamment en signalant les nouveaux hébergements labellisés, les actions menées par le relais, par la fédération et par vous propriétaires, les actualités du tourisme...

Collectivement, développons nos audiences respectives en échangeant sur les réseaux sociaux !

Suivez-nous, partagez nos posts et tweets et invitez-nous à découvrir les vôtres !



Faites-nous partager vos passions !

Si vous proposez à vos hôtes des activités sur place (randonnée accompagnée, cours de cuisine, artisanat, bien-être...), faites-le nous savoir !

Nous communiquerons avec plaisir à ce sujet en mettant l'information en avant sur votre fiche hébergement et/ou sur nos réseaux sociaux !

Description	Tarifs	Encore plus
	Motards Vous êtes motard ? Vous allez adorer cet hébergement ! Vous y trouverez un local pour abriter votre moto, des conseils d'itinéraires particulièrement adaptés, des informations sur les garages proches dédiés...	
	Week-end Randonnée et Bien Etre Les propriétaires de cette chambre d'hôtes vous proposent un week-end découverte et bien-être ! Au programme : Accueil vendredi soir. Samedi matin départ 10 h 30 pour une randonnée dans les Alpilles avec pique-nique en compagnie de Dominique et Sylvie. Au retour visite d'un moulin à huile avec dégustation, puis massage dans l'institut du mas avec les produits du laboratoire "les Collines de Provence". Repas à la table d'hôtes à base de recettes régionales et vin de pays. Dimanche : massage pour ceux qui n'en ont pas eu la veille et départ. Tarif : 160€ par personne, base 2 personnes. Ce tarif (par pers) comprend : 2 nuits, 2 petit déjeuners, 1 pique nique, 1 repas table d'hôtes, et un massage par chambre. Massage supplémentaire : 40€.	
	Table d'hôtes Découvrez la gastronomie provençale à la table de vos hôtes : ils vous feront partager le plaisir à cuisiner les produits de notre région.	

Connectez-vous à votre Espace Propriétaire depuis votre mobile !

Vous êtes accro à votre smartphone ou à votre tablette ? Tant mieux !

Vous pouvez vous connecter sur votre Espace Propriétaire depuis votre appareil portable, celui-ci étant parfaitement optimisé en version mobile.

Vous voulez aller encore plus loin ?

Optez pour le module Dispogîte/hôte !

Ce module payant complète les fonctionnalités de votre espace adhérent et vous permet de :

- 🏠 **Etablir un contrat en ligne** pour votre client et le lui transmettre automatiquement par mail, accompagné des documents réglementaires (fiche descriptive + conditions de vente).

 **Faire une réservation**

Avantages :

- plus de contrat saisi à la main
- mise à jour automatique du planning et envoi automatique d'un mail de préparation du séjour au client
- vous créez au fur et à mesure des réservations votre base de données clients (fichier excel)
- réactivité = professionnalisme et garantie supplémentaire de faire la vente !
- saisie directe des règlements reçus et meilleure gestion des acomptes

- 🏠 **Créer vos promotions tarifaires** quand vous le voulez et autant que vous le voulez, en les faisant figurer sur votre fiche hébergement dans l'onglet « Promotions ».



Avantages :

- maîtriser totalement sa commercialisation et adapter en temps réel selon le remplissage de son gîte la mise en avant de semaines proposées à tarif réduit
- permettre au Relais de connaître les semaines à prix réduits et de les faire figurer sur le site national dans la rubrique « Promotions »

- 🏠 **Permettre aux clients de déposer leur avis** : les Gîtes de France® ont fait le choix d'appliquer la norme AFNOR, qui garantit des avis provenant de clients ayant réellement séjourné dans l'hébergement.



Avantages :

- toutes les études prouvent que les hébergements disposant d'avis d'autres clients sont sélectionnés prioritairement (53% des internautes ne réservent pas d'hébergement s'il n'y a pas d'avis dessus !)
- la saisie en ligne des contrats permet l'envoi automatique au client du mail lui demandant son avis sur son séjour 2/3 jours après son retour chez lui

- 🏠 **Bénéficier de la réservation partagée** avec notre partenaire commercial LVP Réservations : décidez d'ouvrir tout ou partie de votre planning à notre centrale de réservation.



Avantages :

- doublez vos chances de réserver votre gîte en permettant aux clients :
- * de réserver en ligne et confirmer en temps réel leur réservation
- * de régler leur séjour par tout moyen de paiement à leur convenance, par exemple les chèques vacances (si vous n'êtes pas inscrits auprès de l'ANCV)
- * de souscrire l'assurance annulation proposée par LVP Réservations
- mettre sur le marché des semaines annulées par vos clients en bénéficiant de la réactivité de notre agence et du flux des demandes des clients de dernière minute, tout en sécurisant leur réservation.

Opter pour le module Dispogîte/Dispohôte vous permet si vous le souhaitez d'activer la **réservation en ligne** : les internautes peuvent 7j/7 24h/24 réserver votre hébergement, c'est-à-dire pré-remplir leur contrat et bloquer le planning. A vous de confirmer cette pré-réservation et de demander le règlement. Être réservable en ligne vous permettra de remonter sur les sites nationaux thématiques et étrangers.



Récapitulatif des fonctionnalités de l'espace adhérent

En rouge : les fonctionnalités complémentaires offertes par le module Dispositif/hôte

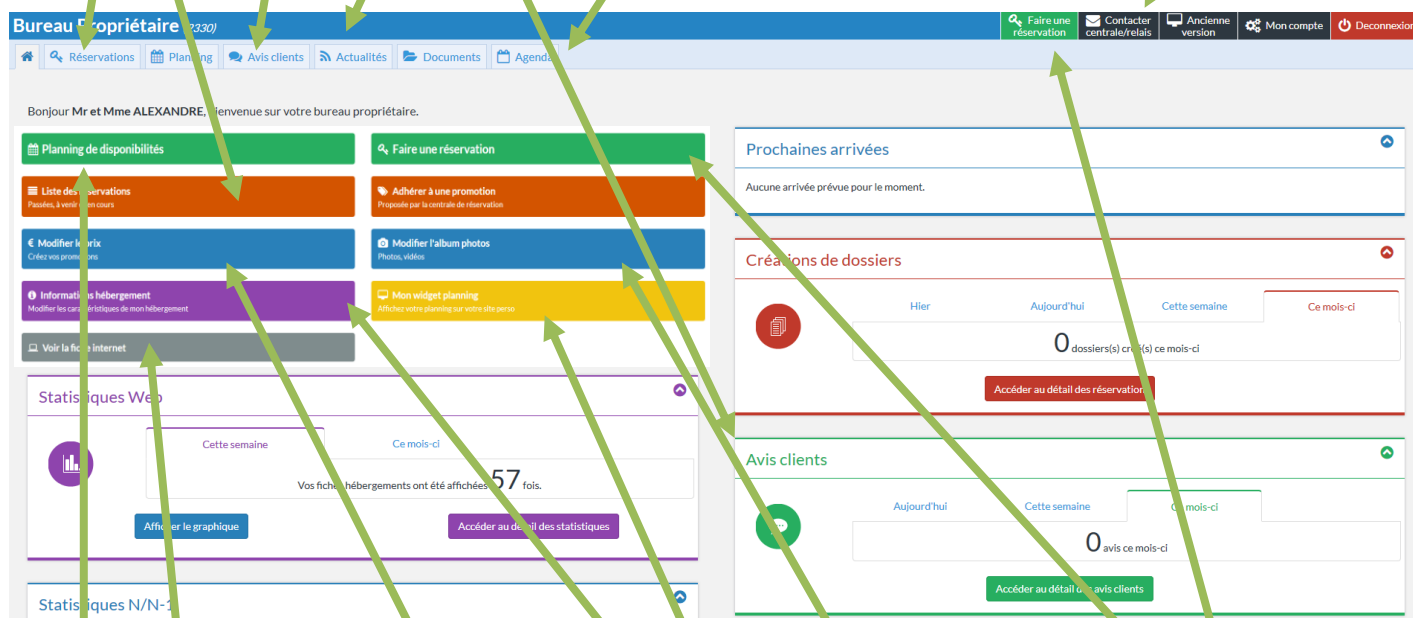
Avis clients

La liste de vos réservations passées ou à venir

Informations postées par le relais

Agenda

Envoyer un mail directement à la centrale ou au relais



Modifier son planning

La fiche de votre hébergement visible par les clients

Créer ses promotions

Modifiez les données sur votre hébergement ou ajoutez un widget sur votre site perso

Créer ses contrats en ligne

Modifiez vos photos

Résumé des offres

Espace adhérents

Pack adhérent

-  Planning de disponibilités
-  Gestion de l'album photos
-  Modification des données
-  Documents techniques
-  Widget planning sur votre site perso

**Inclus dans la cotisation
annuelle**

Module Dispogîte/hôte

-  Création de contrats en ligne
-  Envoi automatique des documents de réservation et mise à jour du planning
-  Création de promotions
-  Mise en ligne des avis clients
-  Possibilité réservation partagée

**60€ TTC par gîte ou
maison d'hôtes
14,50€/gîte suppl.**

Rappel : le bon de commande de Dispogîte/hôte est disponible dans « Documents »

Contacts

Besoin d'aide ? Appelez-nous !



Patricia CARRIER
Directrice
direction@gitesdefrance13.com
04.88.29.58.33



Vanessa MANAND
Chargée du Web
contact@gitesdefrance13.com
04.88.29.58.33

Nous organisons tous les 1ers lundi du mois une formation à l'utilisation de votre espace propriétaire (durée : 2h), n'hésitez pas à nous appeler pour vous inscrire !

L'équipe Gîtes de France des Bouches du Rhône

