

Success Story: Galeries Lafayette



Galeries Lafayette

Le Groupe Galeries Lafayette gère plus de 500,000 m² de surface magasin à travers ses 62 grands magasins en France et Berlin (l'Allemagne), y compris le plus grand rayon chaussures du monde à Galeries Lafayette Paris Haussmann.

Quickborn Consulting déploie les Applications Oracle Retail chez Galeries Lafayette à Berlin: Projet Global ONE

En 2009, Quickborn Consulting a été nommé partenaire principal du projet Global ONE par Galeries Lafayette. Au cours de ce projet, les applicatifs spécifiques (legacy systems) précédents ont été remplacés par les applications d'Oracle Retail couvrant l'ensemble des processus marchandise et supply chain de la centrale d'achat au Grand Magasin Galeries Lafayette de Berlin.

S'appuyant sur un périmètre étendu, l'ensemble des modules de la suite Oracle Retail ont été déployés: Oracle Retail Merchandising, Oracle Retail Store Inventory Management (gestion des stocks magasin), Oracle Retail Price Management (gestion des prix), Oracle Retail Invoice Matching (gestion des factures), Oracle Retail Sales Audit (gestion financière des ventes) et Oracle Retail Data Warehouse (Pilotage).

Avec les équipes métier et DSI des Galeries Lafayette, Quickborn Consulting a mené le projet Global ONE pour la partie Oracle Retail, supportant toutes les étapes de cette implémentation; de la conception à la mise en production. Respectant les objectifs budgétaires définis initialement, la méthodologie «Quickborn Consulting Oracle Retail Fast Track Implementation» (mise en œuvre accélérée des applicatifs Oracle Retail) a permis de finaliser ce projet en 9 mois.

Avec les challenges techniques et fonctionnels augmentant la contrainte de temps, ce projet est un vrai succès pour Quickborn Consulting. Quickborn Consulting a réussi à fusionner deux entités séparées en une seule instance des applicatifs Oracle Retail, et ce dans un environnement multinational. En plus de ces challenges techniques et fonctionnels, Quickborn Consulting a supporté l'optimisation des processus de gestion permettant aux Galeries Lafayette Allemagne de piloter ses activités en « Gestion Unitaire ».

"Nous avons choisi Quickborn Consulting pour son professionnalisme, sa flexibilité et son efficacité. Quickborn Consulting est un partenaire avec qui nous collaborons depuis plusieurs années. Le projet Global ONE avait le double objectif de déployer les modules Oracle Retail déjà en production en France sur notre centrale et magasin en Allemagne, et d'optimiser la chaîne de valeur de la centrale d'achat et du magasin pour garantir la mise en œuvre de la gestion unitaire. Quickborn Consulting a su relever l'ensemble des défis fonctionnels et techniques de ce projet, tout en soutenant notre programme transformation organisationnelle limitant ainsi l'impact sur la charge de travail quotidienne des équipes Galeries Lafayette Allemagne."

- Laurent Singer, Directeur des systèmes d'information de Galeries Lafayette

Quickborn Consulting renforce son engagement et élargit son partenariat avec Galeries Lafayette en assurant la maintenance de l'ensemble des applications Oracle Retail chez Galeries Lafayette

Im En 2008, s'appuyant sur un partenariat à long terme, Quickborn Consulting a été choisi par les Galeries Lafayette pour fournir les services de TMA (Tierce Maintenance Applicative) et d'infogérance couvrant l'ensemble des applications Oracle Retail en production.

Cette offre de services se traduit par un support 24h/24h et 7 jours sur 7 pour l'ensemble des modules de la Suite Oracle Retail, couvrant la surveillance, la détection et la correction d'incidents. En plus de la maintenance corrective, Quickborn Consulting fournit aux Galeries Lafayette la maintenance évolutive des applicatifs et garantit leur performance. Le modèle de maintenance applicative, la technologie et l'expertise technique de Quickborn Consulting garantissent la fiabilité et la performance de toutes les applications Oracle Retail dans les grands magasins du groupe Galeries Lafayette en France et en Allemagne.

“Nous sommes très heureux d’élargir notre partenariat avec Quickborn Consulting. Travaillant avec eux depuis plusieurs années, nous souhaitons profiter de leur expertise et des meilleures pratiques en matière d’infogérance applicative autour des applicatifs Oracle Retail. Ce choix s’est fondé sur la capacité et le niveau d’engagement que Quickborn Consulting a su prouver pour garantir un niveau de stabilité applicatif optimum. Nous avons choisi Quickborn Consulting pour leur expertise technique, fonctionnelle profonde des applications Oracle Retail et leur méthodologie conçue pour respecter nos niveaux de service existants. Les équipes de Quickborn Consulting prouvaient constamment qu’ils étaient capables de focaliser sur l’essentiel et d’assurer le fonctionnement de notre paysage applicatif Oracle Retail.”

- Laurent Singer, IT Director of Galeries Lafayette

Quickborn assure l'intégration des applications Oracle Retail aux magasins Galeries Lafayette en France

Pendant les dix dernières années, les Galeries Lafayette se sont engagées dans un projet informatique d'envergure pour remplacer l'ancien système d'information (legacy) par les applications d'Oracle Retail. Après six ans de travail pour mettre en place les solutions de merchandising et d'audit de ventes, les Galeries Lafayette avaient besoin de soutien supplémentaire pour finaliser l'implémentation de ses systèmes de gestion des stocks, de tarification, de rapprochement de factures et de la plateforme d'intégration « Retail ».

Quickborn Consulting s'en est intégralement chargée en fournissant les compétences et le savoir-faire d'une équipe de plus de 15 ressources sur site, épaulée par une autre de plus de 10 ressources chargée du développement et du support à distance, en collaboration avec Oracle qui a assuré la gestion du projet et le support produit à distance. Les équipes Quickborn étaient composées de ressources culturellement et géographiquement diversifiées : des Etats-Unis, de France et de Hongrie.

Après trois ans de planification, de développement, d'intégration et de recette, les Galeries Lafayette, grâce au soutien de l'équipe Quickborn, ont réussi ce projet de déploiement de tous les modules Oracle Retail dans ses magasins en France.

Suite au succès du déploiement de la nouvelle solution ERP, Quickborn Consulting a été choisie par les Galeries Lafayette pour fournir tous les services de TMA (Tierce Maintenance Applicative) et d'infogérance pour les produits Oracle Retail en production.